



ISSA • AISS • IVSS

Asociación Internacional de la Seguridad Social

Conferencia Regional Americana

Belize City, Belice, 28-31 de mayo de 2006

La protección a las personas más vulnerables en las nuevas estructuras familiares: La tercera edad y la infancia

*Protección de poblaciones vulnerables:
Infancia y adultos mayores
(caso COMPENSAR)*

Ligia Ortiz Cepeda
Coordinadora Pedagógica
Caja de Compensación Familiar
Colombia

ISSA/AMER/RC/BELIZE/06

La protección a las personas más vulnerables en las nuevas estructuras familiares: La tercera edad y la infancia

Protección de poblaciones vulnerables: Infancia y adultos mayores (caso COMPENSAR)

Ligia Ortiz Cepeda
Coordinadora Pedagógica
Caja de Compensación Familiar
Colombia

COMPENSAR es una Caja de Compensación Familiar que se encuentra ubicada en Bogotá. Durante 27 años ha ofrecido a las empresas afiliadas y sus trabajadores servicios de subsidio familiar, vivienda, crédito, cultura, eventos, recreación, turismo, educación, capacitación y salud a través de la Empresa Promotora de Salud (EPS).

Los programas desarrollados por COMPENSAR se enmarcan en la filosofía del subsidio familiar y su búsqueda para que los aportes de los empresarios sean invertidos en beneficio de las comunidades afiliadas y no afiliadas que se encuentran en estado de vulnerabilidad social, particularmente, niños y adultos mayores.

Estos programas se encuentran orientados hacia los conceptos de bienestar y protección integral. El bienestar es un proceso que conduce al mejoramiento de la calidad de vida de los individuos, permitiéndoles transformar su realidad laboral y familiar a partir de la toma de conciencia, el compromiso, la participación y la satisfacción de sus necesidades humanas¹, satisfacción que buscaría la generación de niveles crecientes de autodependencia.

A su vez, el concepto de protección integral pretende colaborar en la construcción de la sociedad, esto es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida a través de la formación de redes de apoyo social así como lograr que la comunidad se apropie de los proyectos y esté en condiciones de desarrollarlos cuando la ayuda ya no esté presente. En este sentido, COMPENSAR representaría para el país y para la ciudad de Bogotá un modelo de construcción social y una manera de acumular un capital humano y social.

Desde esta perspectiva, se han construido alianzas que permiten ampliar la cobertura de los servicios sociales dirigidos a niños y niñas menores de 6 años, a jóvenes y adultos mayores en situación de vulnerabilidad social. La construcción de estas alianzas ha permitido el

¹ Max Neef, M. y otros. 1997. *Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro*, Centro de Estudio y Promoción de Asuntos Urbanos (CEPAUR), Santiago de Chile.

desarrollo de los siguientes programas: Jardines Sociales, Clubes infantiles, Comedores Escolares, atención en salud y atención a adultos mayores.

En nuestro caso, COMPENSAR ha desarrollado alianzas con entidades gubernamentales de orden local y nacional para aunar esfuerzos y llevar a cabo programas que contribuyan con la filosofía institucional y con el desarrollo social de la ciudad. Estos programas se enmarcan dentro de los principios de Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) como la participación social y la corresponsabilidad

Nombre de programa	Jardines Sociales
Población objeto	Niños entre 3 meses y 5 años
Tiempo de ejecución	Seis años
Características	Los Jardines Sociales atienden niños entre 3 meses y 5 años de 6 localidades con alto índice de población infantil y escasez en el acceso a la prestación de servicios sociales. Se brinda acogida afectuosa a los niños, estimulación de sus dimensiones de desarrollo mediante estrategias pedagógicas acordes con su edad, apoyo nutricional y apoyo en salud. Con la familia se orientan al manejo de conflictos, pautas de crianza, promoción, prevención en salud y apoyo al proceso de desarrollo de los niños. Con la comunidad se conforman redes locales a partir de la integración de trabajo con entidades del orden local como: Secretaría de Educación, Servicio Nacional de Aprendizaje, Centro Operativo Local, Centro Zonal del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, hospitales, universidades, colegios, estaciones de policía, comisarías de familia, entre otros.
Alianza	Surgen de la alianza con dos instituciones: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) ² , y Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS) ³ .
Impacto social	Durante los 6 años de funcionamiento del programa se han atendido 2.000 niños y sus familias. Estos son algunos de los comentarios de los padres de familia: "Los dos niños míos están más activos, ya que ellos son muy tímidos, y subieron de peso gracias a la buena alimentación. Mi hija aquí aprendió a caminar, bailar, cantar. Ella es feliz. Este jardín es lo más bello que puede haber, para mi es como un tesoro, porque mis hijas han aprendido mucho."

² Ente adscrito al Ministerio de Protección Social que actúa como entidad coordinadora e integradora del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y/o como prestador directo del servicio público de bienestar familiar.

³ Ente adscrito a la Alcaldía Mayor de Bogotá que propende por la protección y desarrollo de las poblaciones vulnerables de Bogotá, entre otros programas.

Nombre de programa	Clubes Infantiles
Población objeto	Niños de 3 a 5 años y madres comunitarias de hogares comunitarios ⁴ cercanos a los jardines sociales
Tiempo de ejecución	Seis años
Características	En este espacio de socialización se realizan actividades lúdicas, recreativas y deportivas con los niños; además, se brinda apoyo nutricional. Con este programa se pretende fortalecer la labor que viene realizando el ICBF en las comunidades, aportando herramientas para el enriquecimiento pedagógico de las madres comunitarias ⁵ .
Alianza	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Departamento Administrativo de Bienestar Social
Impacto social	Se han atendido 1.600 niños y 300 madres comunitarias. Estos son algunos de los comentarios de las madres comunitarias: "Las actividades que hacemos aquí nos sirven para hacer cosas nuevas en los hogares. El refrigerio aquí es muy bueno. Los niños aprenden como nosotras. Aquí en el club, o trabajamos o trabajamos. Aquí venimos y la pasamos bien. Venir al club es como un premio a una semana de trabajo."

Nombre de programa	Lunes de Gambetas
Población objeto	Niños y niñas menores de 8 años que participan en los hogares comunitarios del ICBF, en los Centros de Desarrollo Infantil del DABS y en los colegios de la Secretaría de Educación de Bogotá.
Tiempo de ejecución	Ocho años
Características	Realización de actividades lúdicas, recreativas y deportivas, alternas a las desarrolladas en los espacios de socialización habituales de los niños, en las instalaciones del Centro Urbano de recreación de COMPENSAR.
Alianza	Con ICBF, DABS y Secretaría de Educación
Impacto social	Por año se atienden 17.000 niños. Estos son algunos comentarios de los niños: "Aquí sí nos dan jabón y nos llevan a baños bonitos". "...si no nos portamos bien, no nos traen al club". "A nosotros nos gusta venir de paseo a COMPENSAR. Aquí hacen comida rica. Aquí nos divertimos mucho. Aquí sí podemos jugar."

Nombre de programa	Comedores Escolares y Comunitarios
Población objeto	Estudiantes de colegios oficiales y miembros de las comunidades
Tiempo de ejecución	Un año y medio
Características	Son espacios que se crean al interior de las instituciones educativas o lugares de la comunidad, con el fin de aunar esfuerzos para ofrecer programas de seguridad alimentaria a niños, jóvenes madres gestantes y adultos mayores. Se enmarca en la idea de la protección integral, ya que no solo se ofrece el alimento, sino que la comunidad se apropia de su administración, lo que implica aprender a ejecutar y gestionar recursos, y a construir un tejido social alrededor de un elemento cultural importante como es la comida.
Alianza	DABS y Secretaría de Educación.
Impacto social	Se sirven 36.700 porciones de comida caliente por día. Estos son algunos comentarios de los niños que van al comedor: "Qué rica la comida caliente. Esto es muy bueno, que nos sigan dando esta comida es rico. A mi me gusta venir a almorzar aquí porque no como frío, ni solo en mi casa."

⁴ Los Hogares Comunitarios de bienestar son infraestructuras comunales y espacios de socialización donde se atienden en una misma planta física niños de 6 meses hasta menores de 6 años. Funcionan bajo el cuidado de una madre comunitaria, escogida por la asociación de padres del programa. Cada día una madre o un familiar de los niños que asisten al hogar debe ayudar a la madre comunitaria en el cuidado de los niños.

⁵ Persona que orienta un hogar comunitario.

Nombre de programa	Programas de Prevención (vacunas y educación de padres de familia en salud)
Población objeto	Niños, madres gestantes
Características	Las acciones en salud se enmarcan dentro del concepto de desarrollo biopsico social. Por tanto, no solo se trata de la administración de medicamentos, sino de la atención integral a las personas en los servicios de salud. Las acciones tienen tres elementos básicos: análisis del entorno, la sociedad y el individuo. Para la atención de los infantes, los esfuerzos se orientan a la prevención: esquemas de vacunación, protección y educación de los padres para lograr un mejor individuo en lo personal y en lo social. Con las madres gestantes las acciones se orientan a brindar control prenatal y en el primer año de vida del niño.
Alianza	Secretaría de Salud de Bogotá
Impacto social	Con los niños se ha completado el Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) con vacunas que protegen contra tuberculosis, hepatitis B, polio, influenza tipo B, difteria, tétanos, tos ferina, sarampión, rubéola, paperas y fiebre amarilla, logrando la aplicación de 252.290 dosis en los dos años. Con los adultos mayores se han desarrollado programas tendientes a la detección temprana de alteraciones del adulto mayor. Esta actividad permite detectar los factores de riesgo propios de las personas de este grupo de edad. Además, se han realizado actividades educativas orientadas a la prevención de enfermedades.

Nombre de programa	Atención a Población de Adultos Mayores
Población objeto	Adultos mayores de 55 años
Tiempo de ejecución	Seis años
Características	Se llevan a cabo programas orientados al desarrollo humano en donde se busca el intercambio de saberes y conocimientos, reconocimiento de las propias capacidades y limitaciones y de sus pares, construcción de redes sociales, trabajo con dinamizadores adultos mayores líderes en cada comunidad, visitas y acompañamiento a las personas que no tienen posibilidades de desplazamiento por sus limitaciones físicas. La propuesta de intervención se hace a través de centros de interés enfocados en tres áreas básicas de trabajo con el adulto mayor: autocuidado físico y emocional, intercambio de conocimientos y área artística y cultural.
Alianza	Fundación Niño Jesús y Departamento Administrativo de Bienestar Social
Impacto social	Se han atendido 7.000 adultos mayores por año. Los adultos mayores comentan: "Ya no nos sentimos tan solos, podemos conversar sobre las cosas que hacíamos antes. Podemos bailar aquellas cosas del campo...".

Logros de las alianzas

Estas alianzas con el sector oficial han permitido:

- Integración de propósitos comunes entre las entidades de atención integral y protección a la infancia y la familia.
- Construcción conjunta de un modelo de intervención para las distintas poblaciones, cuyo objetivo de trabajo son los niños, las madres gestantes y los adultos mayores.
- Mejoramiento en calidad de vida de los niños y sus familias.
- Atención nutricional a los niños, jóvenes madres gestantes y lactantes; desarrollo integral de los niños; valoración de la importancia de la educación en la primera infancia.
- Creación de grupos en las comunidades capaces de gestionar sus propios proyectos.

- Reconocimiento de los sueños y esperanzas de vida de los adultos mayores, sobre todo la capacidad de pensar en su proyecto de vida, y que aún es posible construir relaciones afectuosas y de calidad con sus familias y compartir sus conocimientos.
- Los participantes de los programas de adulto mayor han logrado empezar a reconocerse como sujetos de derecho. Este reconocimiento los llevó a presentar, en el 2003, un proyecto de ley al Congreso Colombiano en donde se solicitaba la pensión de vejez. En la actualidad, se encuentra todavía en estudio.
- Manejo eficiente de recursos por parte de la empresa privada y estatal.
- Atención de dos de las necesidades básicas de la infancia: nutrición y educación.
- Dignificación de la educación y atención a las poblaciones vulnerables primera infancia.
- Construcción de un nuevo concepto de vida y de posibilidad de surgir en condiciones adversas.

Perspectivas

- Continuar desarrollando posibilidades de liderazgo en las comunidades, para que se apropien de sus proyectos de desarrollo y sean capaces de gestionar sus propios recursos.
- Lograr el diseño de programas con sostenibilidad económica y social que permitan ampliar la cobertura de los servicios sociales.
- Lograr que los gobiernos incluyan en su legislación proyectos de ley que favorezcan la protección integral.
- Construir redes de experiencias a nivel internacional que permitan el enriquecimiento de las acciones a seguir.
- Construir redes de mutuo intercambio que permitan orientar a los usuarios a aquellas instituciones que podrían atender sus problemáticas.
- Continuar desarrollando espacios como éste para posibilitar y ampliar la reflexión alrededor de programas para la población más vulnerable de países en desarrollo.
- Establecer una alianza estratégica internacional para aunar esfuerzos y continuar con el desarrollo de programas para la población más vulnerable.