



Обзорный отчет об учебном визите трехсторонних делегатов Республики Таджикистан в Республику Молдавию, 17-22 июля 2017 года

2017

«Расширение минимальных уровней социальной защиты (МУСЗ), лучшие практики в реформировании схем социального страхования и применение международных социальных стандартов в национальном контексте»



Введение

Молдова и Таджикистан имеют одинаковое социально-экономическое и политическое прошлое. Системы социальной защиты обеих стран унаследовали принципы советского социального обеспечения, а сейчас страны сталкиваются с похожими социально-экономическими проблемами, как трудовая миграция, неформальная занятость, безработица среди молодежи, несовершенная система досрочных пенсий, низкий уровень пособий и пенсий и другие вызовы.

Эти страны не богаты природными ресурсами (газ и нефть), которые могли бы оказать существенное позитивное влияние на финансирование социальной защиты и ее развитие в целом. Несмотря на это, Молдова показывает достаточно нарастающие тенденции в области развития охраны материнства и отцовства, сборе страховых взносов, развитии пенсионной системы и интеллектуальных технологий. Следовательно, опыт Молдовы может рассматриваться как наиболее применимым к условиям Республики Таджикистан.

Учебный визит членов рабочей группы «Оценка на основе национального диалога» (ООНД) имел цели ознакомить с успешными практиками и содействии разработке и подбору оптимальных рекомендаций и сценариев развития системы социальной защиты Республики Таджикистан. Разработка и подбор рекомендаций и сценариев состоится на третьем Национальном диалоге ООНД в ноябре-декабре 2017 года.

Дополнительно

Нажмите [Презентации](#)

Нажмите [Программа](#)

Нажмите [Список участников](#)

Нажмите [Национальный диалог в Республики Таджикистан](#)



День «А», вторник, 18 июля 2017 год

Встреча с сотрудниками Министерства здравоохранения, труда и социальной защиты Республики Молдавии

www.msmps.gov.md

На момент проведения учебной поездки Министерство носило название «Министерство труда, социальной защиты и семьи»

Участники:

- г-жа Думбрэвяну Виорика, Заместитель министра труда, социальной защиты и семьи (МТСЗиС);
- г-жа Бужор Галина, Начальник отдела политики социального обслуживания МТСЗиС;
- г-жа Ина Скатиайлов, Консультант отдела политики социального обслуживания МТСЗиС;
- г-жа Русу Нели, Директор управления социальной политики МТСЗиС;
- г-жа Ана Герганова, Начальник отдела политики занятости МТСЗиС;
- г-жа Лилия Херца, Заместитель директора департамента социальной защиты лиц с инвалидностью МТСЗиС.
- г-жа Виорика Ревенко, Заместитель директора департамента политики оплаты труда
- г-жа Ала Липчиу, Национальный координатор МОТ в Молдове;
- и члены делегации Таджикистана (список делегатов прилагается).

Основное

В 2007 году началось реформирование системы социальной защиты Республики Молдавии. Были приняты закон о социальной помощи 2003 года ([нажмите здесь](#) чтобы перейти к закону), закон «о социальных услугах» 2010 года ([нажмите здесь](#) чтобы перейти к закону), закон об аккредитации поставщиков социальных услуг 2012 года ([нажмите здесь](#) чтобы перейти к закону), закон о социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья 2012 года ([нажмите здесь](#) чтобы перейти к закону) и закон о социальном пособии 2008 года ([нажмите здесь](#) чтобы перейти к закону).

МТСЗиС проводит национальную политику социальной защиты и отвечает за разработку законов в этой области, в частности закона о государственном бюджете социального страхования, который направляется Министерству финансов (www.mf.gov.md/ru) на рассмотрение. Агентства реализующие социальную политику государства – Национальная касса социального страхования при Правительстве (www.cnas.md), Национальный совет по аккредитации поставщиков социальных услуг при Министерства, Республиканский фонд



социальной помощи населения при Министерстве, и Социальная инспекция при Министерстве. В Молдове насчитывается 105 социальных центров, охватывающие около 21,000 бенефициаров.

Государственная социальная политика Республики Молдавии имеет три базовых приоритета:

1. Развитие и укрепление социальной защиты пожилого населения;
2. Разработка нового механизма финансирования социальных услуг и методологии расчета стоимости данных услуг;
3. Проведение специальных трансфертов из государственного бюджета в местный бюджет, которые предназначены на финансирование базового пакета социальных услуг, предоставляемые региональными органами управления.

Молдавская система социальной защиты предусматривает следующие основные виды социальных выплат: пенсия по старости (социальное страхование), социальная пенсия по старости (государственная помощь), пенсия по инвалидности (социальное страхование), социальная пенсия по инвалидности (государственная помощь), пенсия по случаю потери кормильца (социальное страхование), социальная пенсия по случаю потери кормильца (государственная помощь), пособие на погребение (государственная помощь и социальное страхование), пособие по болезни, пособие по уходу за больными ребенком, пособие по беременности и родам, пособие по случаю производственной травмы и профессионального заболевания, пособие по безработице, пособие по уходу за ребенком (государственная помощь и социальное страхование), семейное пособие детям инвалидам (социальная помощь), единовременное пособие по случаю рождения ребенка (государственная помощь и социальное страхование).

Также в Молдавии выплачиваются и другие виды социальных пособий и пенсий, с которыми можно ознакомиться более детально пройдя по ссылке, см. презентации ([нажмите здесь](#) чтобы перейти к презентациям).

Общие социальные показатели

5% от общей численности населения получают пособия, среди которых 77% получателей пособий находятся в квинтеле беднейших людей, а 84% от общей суммы финансовых средств выплачиваются данной категории беднейших людей. Средний размер социальных пособий равен 350 лей (19 долл. США, 38) на члена семьи или около 900 лей (49,84 долл. США) на семью.

Система социального страхования

Государственная система социального страхования является частью системы социальной защиты Молдовы, которая осуществляет социальное страхование застрахованных лиц и



тем самым предоставляет денежные выплаты застрахованным, заменяя их временно или постоянно утраченный доход в следствии произошедших определенных социальных отрицательных и положительных рисков (например, временная или постоянная нетрудоспособность, материнство, старость, безработица и т. д.).

Последняя реформа системы пенсионного страхования в Молдове началась в 2016 году, задачи которой были гарантировать справедливость, устойчивость и прозрачность пенсионной системы, направленные на обеспечение достойной жизни населения.

Социальное страхование трудовых мигрантов

Молдова имеет большой опыт заключения двусторонних соглашений (основанных на принципах пропорциональности) по социальному страхованию трудящихся-мигрантов. На 2017 год, Молдова заключила двусторонние соглашения с Болгарией, Португалией, Румынией, Люксембургом, Австрией, Эстонией, Чехией, Польшей, Венгрией, Литвой, Бельгией, Германией и Турцией. Соглашения 90-х годов по пенсионному обеспечению трудящихся-мигрантов стран СНГ заключены с Российской Федерацией, Украиной, Беларусью, Азербайджаном и Узбекистаном. Соглашения СНГ основываются на принципах территориальности.

Заработная плата

Реформа системы заработной платы в Молдове была проведена в 2002 году путем введения нового закона об оплате труда ([нажмите здесь](#) чтобы перейти к закону). С тех пор, в Молдавии запретили выплачивать заработную плату в натуральной форме, за исключением некоторых случаев в сельскохозяйственном секторе. Также действует отдельный закон о системе оплаты труда государственных служащих ([нажмите здесь](#) и [нажмите здесь](#)). Для судей и прокуроров в стране действует отдельный закон. Единая шкала ставок устанавливается для 25-ти категорий и установлен минимальный уровень заработной платы.

В настоящее время, одна из основных целей реформы системы заработной платы является обеспечение того, чтобы 80% заработной платы составляло основную сумму базового оклада, а остальные 20% составили дополнительные платежи.

Встреча с сотрудниками Агентства занятости населения города Кишинев

www.anofm.md

Участники:

- г-жа Алла Шупак, Директор Агентства занятости населения г. Кишинев
- г-жа Наталия Писова, Директор департамента международных связей.
- и члены делегации Таджикистана (список делегатов прилагается)



Основное

Согласно информации, предоставленной Директором городского отделения агентства, Агентство является ключевой территориальной организацией, реализующей Национальную стратегию занятости на 2017-2021 годы ([нажмите здесь](#) чтобы перейти к стратегии). В структуре Агентства действуют 4 центра занятости и 4-типа программ содействия занятости, предлагаемых Агентством. Агентство работает над улучшением связи между различными категориями людей, ищущих работу и работодателями. Посредством call-центра предлагает информацию и консультации по вопросам рынка труда и миграции. Информационный центр Агентства проводит семинары по правовым вопросам, обучает разным методам поиска работы, написанию резюме, началу бизнеса, а также вопросам социальной защиты. Также центром предоставляются профессиональные тренинги для лиц ищущих работу, лиц с ограниченными возможностями, учащихся средних школ, сирот. Агентство имеет хорошо развитый информационный портал занятости и систематически организует ярмарки вакансий с привлечением работодателей (частных компаний). С 2009 года Агентство использует методологию прогнозирования рынка труда и инструменты для анализа спроса и предложения на профессии, и с 2012 года Агентством регулярно проводится барометр профессий.



День «Б», среда, 19 июля 2017 года

Встреча с сотрудниками Национальной конфедерации профсоюзов Молдовы

www.sindicate.md

Участники:

- г-н Сайнчук Серджиу, Заместитель председателя Национальной конференции профсоюзов Молдовы (НКПрМ)
- г-жа Попеску Родика, Секретарь Национальной конференции профсоюзов Молдовы
- г-н Юрку Серджиу, Директор департамента социально-экономических дел НКПрМ
- и члены делегации Таджикистана (список делегатов прилагается)

Основное

НКПрМ осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом «о профессиональных союзах» 2000 года ([нажмите здесь](#) чтобы перейти к закону). В НКПрМ действуют 25 отраслевых профсоюзов с численностью членов в 500, 000. НКПрМ стремится обеспечить высокий уровень социального диалога в стране. НКПрМ принимает активное участие в рабочих встречах трехсторонней комиссии. Социальный диалог в стране проводится в соответствии с Законом 2006 года «О создании и функционировании Национальной комиссии по консультациям и коллективным переговорам, отраслевых и территориальных комиссий по консультациям и коллективным переговорам» ([нажмите здесь](#) чтобы перейти к закону). На национальном уровне действуют 15 соглашений по различным вопросам социального диалога. В НКПрМ работают 10 трудовых инспекторов, защищающие социально-трудовые права рабочих.

НКПрМ активно участвует в процессе реформ в системе пенсионного обеспечения, заработной платы, занятости и трудовой политике. В качестве приоритета НКПрМ выделила следующие направления: социальный диалог, неформальная занятость, безработица среди молодежи, трудовая миграция, достойная заработная плата и пенсионное обеспечение и социальная защита. Также НКПрМ проводит протесты, направленные на защиту социально-трудовых прав трудящихся. К примеру один из протестов был проведен в пользу увеличения заработной платы в секторе образования до среднего уровня заработной платы.

НКПрМ является членом Международной конфедерации профсоюзов (www.ituc-csi.org).



Встреча с сотрудниками Национальной конфедерации патронатов Молдовы

Участники:

- г-н Череску Леонид, Председатель Национальной конфедерации патронатов Молдовы (НКПАМ);
- г-н Камински Владислав, Исполнительный директор НКПАМ;
- и члены делегации Таджикистана (список делегатов прилагается).

Основное

Деятельность НКПАМ регулируется Законом «о патронатах» Молдовы от 2000 г ([нажмите здесь](#) чтобы перейти к закону). НКПАМ защищает и представляет права и интересы работодателей перед государственными органами, профсоюзами и другими сторонами на национальном и международном уровнях. НКПАМ объединяет 25 организаций-членов, среди которых 15 федераций и ассоциаций работодателей и 10 предприятий, осуществляющих свою деятельность в ключевых секторах национальной экономики. НКПАМ представляет интересы около 3,000 предприятий и имеет 3 филиала по стране, включая отраслевые структуры. НКПАМ является членом Международной организации работодателей (www.ioe-emp.org) с 1997 года.

Услуги, предоставляемые НКПАМ, включают юридические консультации по всем вопросам, касающиеся их прав, помощь в конкретных областях, таких как разрешение трудовых споров, обеспечение безопасности и гигиены труда, помощь в переговорах по разработке коллективных трудовых договоров, помощь в уведомлении государственных учреждений, а также международных организаций, предоставление коммуникационных ресурсов - электронные письма, информировании о новых изменениях в законодательстве, регулирующем предпринимательскую деятельность, трудовые отношения и другие вопросы. НКПАМ создает разные консультативные платформы по обмену информацией и опытом между членами Конфедерации, проводит исследования и разрабатывает руководства по поддержке деятельности предприятий, а также проводит учебные курсы членов НКПАМ.

75% всех средств формируются за счет членских взносов, оставшаяся часть формируется посредством предоставляемых услуг Конфедерацией и за счет финансовых поступлений от разных донорских проектов.

Экскурсия по Институту труда Национальной конфедерации профсоюзов Молдовы

Участники:



- Д-р. Постан Лилияна, Начальник Института Труда Национальной конфедерации профсоюзов Молдовы (ИТ НКПрМ)
- Г-жа Андрусив Лилияна, Директор департамента продаж и маркетинга ИТ НКПрМ
- и члены делегации Таджикистана (список делегатов прилагается).

Основное

Институт труда приводит образовательные программы и профессиональную подготовку профсоюзных активистов Национальной конфедерации профсоюзов Молдовы. Деятельность института осуществляется по следующим направлениям: разработка учебных программ для должностных лиц профсоюзов и активистов и тематических программ; обучение персонала и профсоюзных активистов национального межсекторального уровня; оказание методической помощи в процессе обучения на разных уровнях; исследования, опросы общественного мнения, анализы, научные исследования по социально-трудовым вопросам, в частности защиты прав трудящихся.

Институт труда располагает помещениями для организации учебных мероприятий, конференций и праздничных мероприятий вместимостью от 50 до 300 мест. Они оснащены передовыми аудиосистемами, интернетом, проекторами, проекционными экранами и флип-чартами, оборудованием для синхронного перевода, обеспечивая проведение мероприятий на самом высоком уровне. Институт труда предоставляет гостиничные услуги, а именно 68 гостиничных номеров где могут разместиться 145 персон одновременно. Ассортимент номеров варьируется от эконом-класса до класса люкс.



День «В», четверг, 20 июля 2017 года

Встреча с сотрудниками Национальной кассы социального страхования Молдовы
www.cnas.md

Участники:

- г-жа Попа Татьяна, Заместитель председателя Национальной кассы социального страхования Молдовы (НКСС)
- г-жа Саенко Юлия, Начальник управления международных отношений НКСС
- г-жа Колибан Алла, Начальник управления плательщиков взносов
- г-жа Сорочан Клара, Начальник управления по вопросам ведения персонифицированного учета
- г-жа Голбан Ольга, Начальник управления по вопросам налогообложения Государственной налоговой службы
- и члены делегации Таджикистана (список делегатов прилагается).

Основное

НКСС была создана в 2001 году в соответствии с законом о государственной системе социального страхования 1999 года (закон) и ведет деятельность в соответствии с постановлением Правительства об утверждении Устава НКСС 2000 года (устав).

НКСС подотчетна Правительству. НКСС реализует государственную систему обязательного социального страхования. Председатель НКСС назначается премьер-министром, но его деятельность контролируется Управляющим органом, состоящим из 12 представителей от правительства, профсоюзов, работодателей и представителей республиканского совета ветеранов. Около 1193-специалистов работают в НКСС, из них 1075 имеют статус государственного служащего. НКСС имеет 40 территориальных касс по всей стране. Все они обслуживают около 1 миллиона граждан.

НКСС приводит в исполнение двусторонние международные соглашения о социальном страховании трудящихся-мигрантов с Болгарией, Португалией, Румынией, Люксембургом, Австрией, Эстонией, Чехией, Польшей, Венгрией, Литвой, Бельгией, Германией и Турцией на основе принципов пропорциональности и двусторонних соглашений о пенсионных правах мигрантов с Российской Федерацией, Украиной, Беларусью, Азербайджаном и Узбекистаном по принципу территориальности.



Бюджет фонда социального страхования

Фонд социального страхования формируется следующим образом: 45.63% - отчисления работодателей (юридических лиц), 21.21% - индивидуальных предпринимателей, 19.77% - отчисления обладателей патентов на ведение предпринимательства, 13.4% - другие.

Виды выплат социального страхования

Застрахованные лица, имеют права на следующие виды компенсаций и пособий: пенсии, пособия на погребение, пособие по безработице, пособие по случаю временной нетрудоспособности, включая пособие по уходу за ребенком, пособие по беременности и родам, пособие по уходу за ребенком до 3 лет, пособие по болезни и восстановление работоспособности.

“Raportare”

Система индивидуальных счетов является одной из важнейших частей государственной системы социального страхования и является очередным этапом реформирования пенсионной системы в Молдове с целью создания информационной платформы для пенсионной системы и ее дальнейшего развития. Регистрация в системе проводится онлайн через следующей веб-портал www.raportare.md

Встреча с сотрудниками электронного правительства (E-Government)

Участники:

- Г-н Урсу Евгений, Советник Премьер-Министра по вопросам деятельности Е-Правительства, Исполнительный директор центра цифрового правительства;
- Г-н Цуркану Юрий, Заместитель директора центра цифрового правительства;
- и члены делегации Таджикистана (список делегатов прилагается).

Основное

Центр цифрового правительства является государственным учреждением, созданным по инициативе премьер-министра в августе 2010 года. Центр действует при Государственной канцелярии, которая обязуется обеспечить технологическую модернизацию правительства к 2020 году. Процесс «Электронной трансформации государственного института» проводился при финансовой поддержке Всемирного Банка.



Национальная комиссия по электронным преобразованиям идентифицирует и консультирует основные стратегические направления, на которые следует сосредоточиться.

Центр создал такие цифровые-платформы, как Cloud Computing (Mcloud), электронная платежная система (MPay), услуги подписи и аутентификации (MSign, MPass) - все они доступны государственным учреждениям, что делает возможным предоставлять государственные электронные услуги быстрее и при меньших расходах.

Молдова улучшила свои позиции в рамках Глобального индекса открытых данных с 46-го места в 2014 году до 22-го в 2015 году и в 2016 году заняла 3-е место на «Global Open Corporate» году благодаря успешным реформам в области электронного правительства.



День «D», пятница, 21 июля 2017 года

Встреча с сотрудниками Национальной компании медицинского страхования Молдовы

Участники:

- Г-н Даниел Стич, Заместитель директора Национальной компании медицинского страхования
- Г-н Дамашкан Геннадий, Директор департамента по закупкам и логистики Национальной компании медицинского страхования
- Г-жа Лифчиу Мария, Начальник отдела международных отношений
- и члены делегации Таджикистана (список делегатов прилагается)

Основное

Национальная медицинская страховая компания является автономной государственной организацией национального уровня, которая обладает статусом юридического лица и осуществляет некоммерческую деятельность в области обязательного медицинского страхования. НМСК была учреждена в 2001 году Постановлением Правительства № 950, с целью исполнения закона об обязательном медицинском страховании 1998 года (закон). Устав Национальной медицинской страховой компании был утвержден постановлением Правительства в 2002 году (устав) в соответствии с тем же Законом и другими соответствующими нормативными актами, которые направлены на регулирование деятельности компании. В своей деятельности Компания руководствуется Конституцией Республики Молдова, решениями Парламента, постановлениями Президента, решениями и положениями Правительства Республики Молдова, и другими нормативными актами.

Функции Национальной медицинской страховой компании

Функциями Компании являются: организация и проведение обязательного медицинского страхования, применение приемлемых процедур и механизмов для формирования финансовых средств, предназначенных для покрытия расходов на лечение и профилактику заболеваний, включенных в Единую программу обязательного медицинского страхования, контроль качества предоставляемого медицинского обслуживания и внедрение нормативной базы для обязательного медицинского страхования. Компания осуществляет свои полномочия по всей территории Республики Молдова через территориальные учреждения, деятельность которых она организует, координирует и контролирует в соответствии с законом.



Карточка медицинского страхования

Начиная с 1998 года все граждане Молдовы должны получать медицинские услуги при наличии особой карточки под названием «polita de asigurare» (румынский язык) или «карточка медицинского страхования». Существует 6 категорий лиц, которые могут получить данную карточку при выплате фиксированной суммы 4056 лей (231.88 долларов США) в фонд обязательного медицинского страхования. Когда другие 15 категорий лиц освобождаются от такой уплаты. В другом случае лица должны отчислять 9% от зарплаты (4,5% оплачиваются работодателем и 4,5% - работником). Держатели карт медицинского страхования имеют свободный доступ к более чем 600 основным и более 600 высококвалифицированным медицинским услугам, включая лекарства.

Экскурсия в Территориальной кассе социального страхования – район Ботаник, муниципий Кишинев и Центра обучения.

Участники:

- Г-жа Загарнюк Мария, Директор территориальной кассы социального страхования – район Ботаника муниципия Кишинев и Центра обучения.
- Г-жа Фаина Виктория, Заместитель директора территориальной кассы социального страхования – района Ботаника муниципий Кишинев и Центра обучения.
- и члены делегации Таджикистана (список делегатов прилагается)

Основное

ТКСС-Ботаника является одним из основных и крупнейших территориальных касс в муниципалитете Кишинев, которое оказывает следующие виды услуг:

- учет в соответствии с индивидуальными счетами социального страхования всех застрахованных лиц, взносами социального страхования на территории;
- заключение договоров социального страхования в соответствии с законодательством;
- надзор за исполнением нормативных актов в сфере социального страхования;
- создание профилей для каждого экономического агента и отдельных лиц - вкладчиков в бюджет социального страхования;
- организацию процесса сбора и перевода взносов на социальное страхование на основе индивидуальных кодов социального страхования;
- прямого контроля за процессом сбережения взносов в социальное страхование;
- санкционирование экономических агентов и отдельных лиц - должников Национальной кассы;



- запрос различных документов для установления пенсий, льгот, компенсаций, и обработка этих документов, для идентификации прав застрахованных лиц на получение пенсий и пособий и дальнейших выплат им;
- контроль за правильно выданными медицинскими карточками;
- ведение учета пенсионеров и тех, кто нуждается в санаторном лечении;
- проведение кампаний по повышению осведомленности населения о социальном законодательстве;
- проведение встреч, семинаров на рабочих местах, подготовка периодических докладов.

Территориальная касса имеет учебный центр, в рамках которого проводятся курсы профессиональной подготовки для специалистов Национальной кассы социального страхования. Центр полностью оборудован современным IT-оборудованием и мебелью для проведения тренингов и конференций. Центр также имеет возможность самостоятельно разрабатывать учебные материалы.

Дополнительно

Нажмите [Презентации](#)

Нажмите [Программа](#)

Нажмите [Список участников](#)

Нажмите [Национальный диалог в Республики Таджикистан](#)