

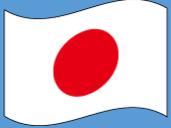
Layanan Ketenagakerjaan Publik di Jepang (Hello-work)

Sep. 29 , 2020

JICA Labor Policy Advisor

Satoshi USHIJIMA

Tinjauan mengenai Ketenagakerjaan di Jepang

Hal-hal	INDONESIA 	JEPANG 
Area	1,919 ribu km ²	378 ribu km ²
Provinsi / Prefektur	34	47
Total populasi (2019)	271 juta	127 juta
Percepatan pertumbuhan (2015-2020 tahunan)	+1.14%	-0.24%
Angkatan kerja(2018)	136.2 juta	66.6 juta
Pengangguran (2018)	6.8 juta	1.7 juta
Angkatan non-kerja (2018)	60.3 juta	42.6 juta
Pekerja berdasarkan industri (2018)	Pertanian dan perikanan: 30% Ritel dan grosir: 19% Manufaktur: 14%	Ritel and grosir:16% Manufacture: 16% Medical and welfare: 12%
Pendapatan rata-rata bulanan per pegawai (2018)	2,470,865 IDR	306,200 JPY

Tinjauan mengenai Layanan Ketenagakerjaan Publik (PES)

- ◆ Kantor Layanan Ketenagakerjaan Publik (Hello-Work) memainkan peran penting sebagai jaring pengaman akhir untuk mendukung individu yang menghadapi kesulitan dalam mencari pekerjaan melalui layanan yang disediakan oleh penyedia layanan penempatan pekerjaan swasta, dll
- ◆ Hello Work melaksanakan fungsi penempatan ketenagakerjaan, asuransi ketenagakerjaan, Tindakan-Tindakan ketenagakerjaan dan layanan lain dengan cara yang terintegrasi sebagai badan layanan ketenagakerjaan yang menyeluruh di tingkat regional
- ◆ Selain dari 544 kantor Hello-Work di seluruh negara, ada kantor-kantor Hello-Work khusus untuk setiap pencari kerja (kaum muda, lansia, orangtua yang bekerja, dll)

PES di Jepang (Hello work)

1 Jumlah kantor: 544 kantor

2 Staff

Pegawai tetap : 10,267

konselor dengan kontrak : 16,245

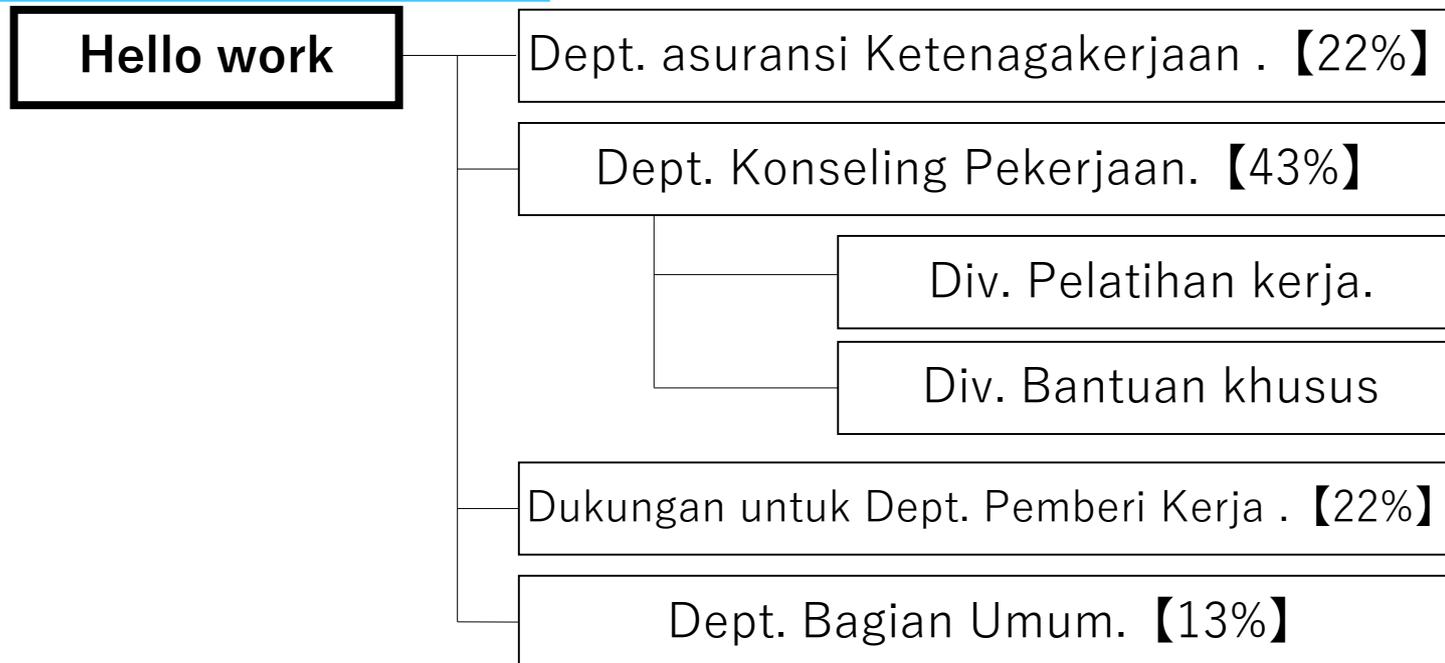
3 Layanan utama

- ① Penempatan pekerjaan, konseling pekerjaan,
- ② Asuransi ketenagakerjaan
- ③ Langkah-Langkah ketenagakerjaan

Struktur Operasional

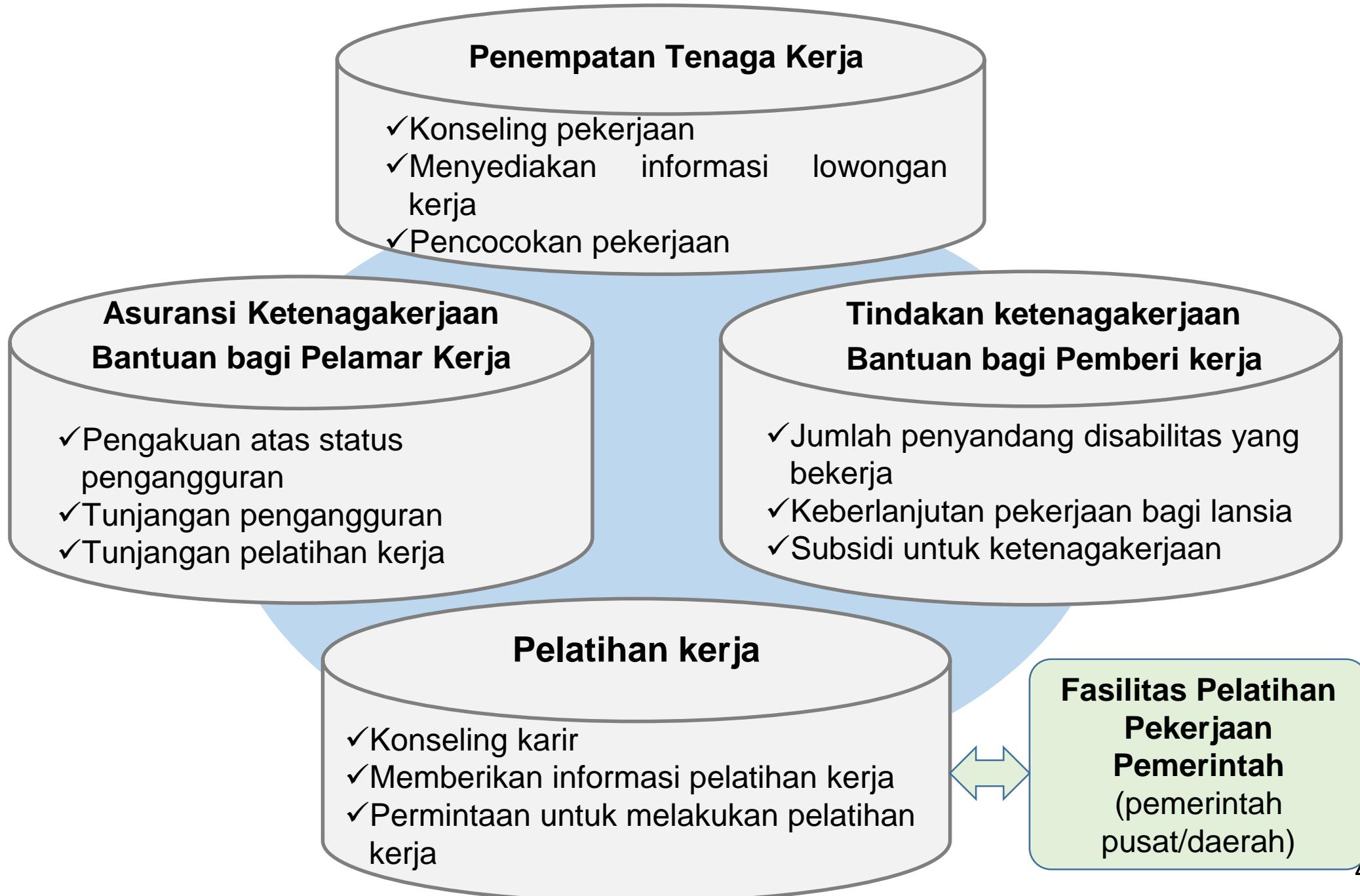


Organisasi tipikal



【 】 : proporsi staff (2018)

Kegiatan-kegiatan Hello-Work



Fasilitas Pelatihan Pekerjaan Pemerintah

(FY2018)

Topik	Nama Fasilitas	Jumlah Fasilitas	Peserta	Jumlah peserta	Pelatihan (contoh)
Pemerintah Pusat (JEED*) 	<i>Polytechnic College</i>	25	Lulusan baru	5,723	Teknologi informasi Teknologi energi
	<i>Polytechnic Center</i>	46	Pelamar kerja	26,350	Operasional teknis Pekerjaan dengan logam
			Pekerja	70,085	(keterampilan dasar bagi UKMK)
Pemerintah daerah (Prefektur, dll) 	Vocational Training Facility	165	Lulusan baru	11,211	OA administrasi Pekerjaan dengan kayu
			Pelamar kerja	80,026**	Perawatan mobil Layanan keperawatan
			Pekerja	51,321	(keterampilan dasar bagi UKMK)

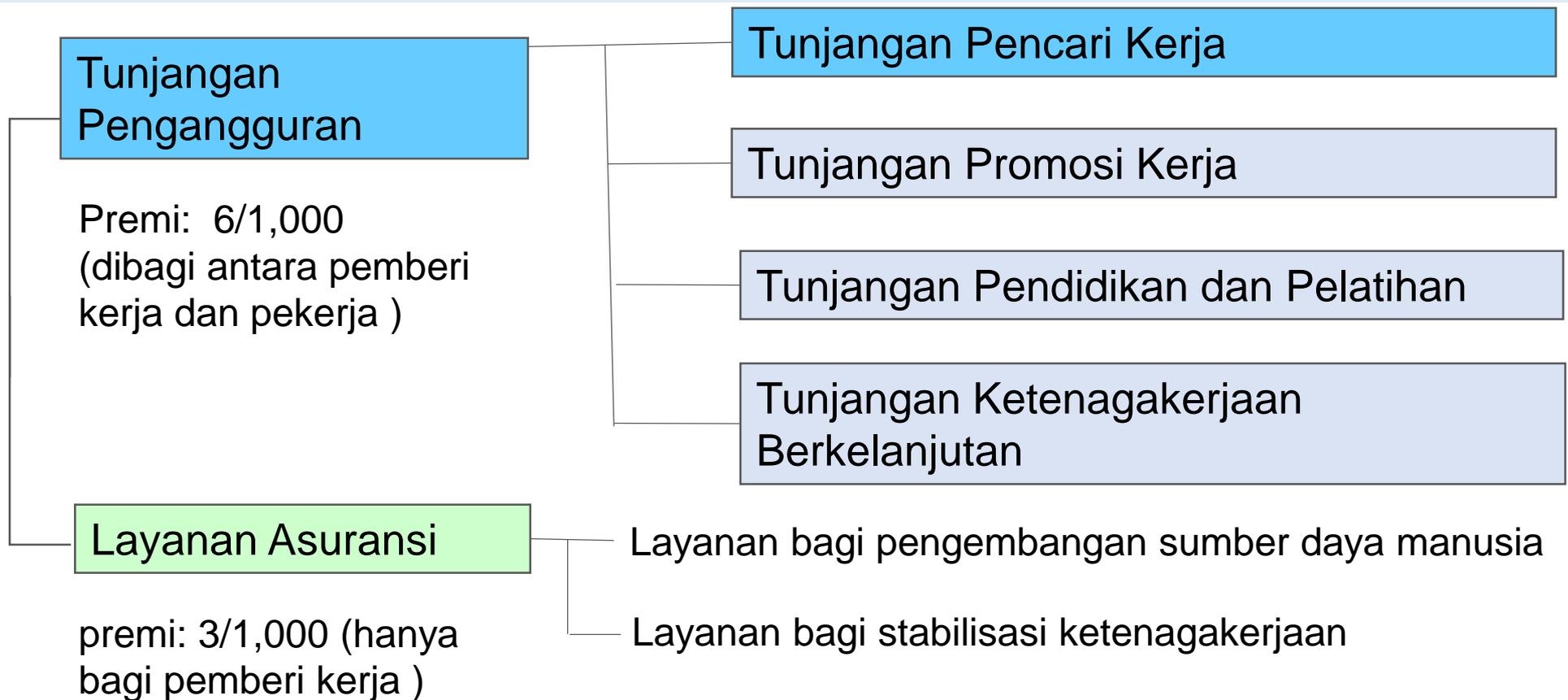
(Catatan) Selain dari itu semua, 18 fasilitas pelatihan vokasi untuk penyandang disabilitas juga ada.

* JEED: Organisasi untuk Ketenagakerjaan Lansia, Penyandang Disabilitas dan Pencari Kerja Jepang

** Termasuk peserta yang wajib mengikuti pelatihan

Tinjauan mengenai Asuransi Ketenagakerjaan

- Dikelola oleh pemerintah nasional
- Wajib dilakukan oleh perusahaan apapun yang mempekerjakan lebih dari satu orang
- Pekerja yang dijamin : 43 juta, penerima tunjangan pencari kerja baru : 1.3 juta (2018)



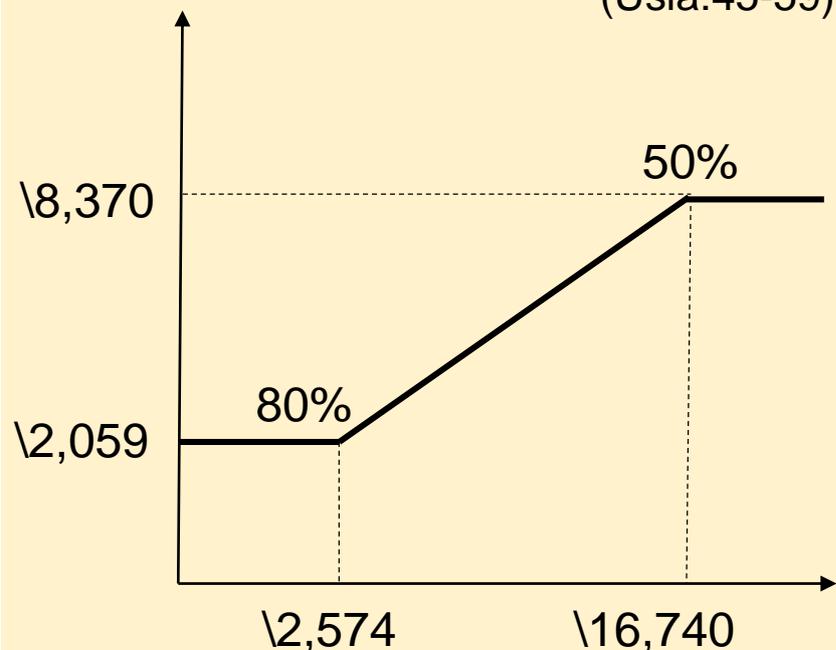
Tunjangan Pencari Kerja (ringkasan)

Periode jaminan wajib minimum

Meninggalkan pekerjaan bukan karena keinginan sendiri	6 bulan dijamin dalam 12 bulan
Meninggalkan pekerjaan karena keinginan sendiri	12 bulan dijamin dalam 24 bulan

Jumlah tunjangan harian

(Usia:45-59)



Upah harian sebelumnya*

* Upah rata-rata dalam 6 bulan terakhir



Periode Durasi

a. Meninggalkan pekerjaan bukan karena keinginan sendiri

Terjamin Usia	-1 tahun	1 - 4	5 - 9	10-19	20-
-29	90 hari	90	120	180	—
30 - 34		120	180	210	240
35 - 44		150	180	240	270
45 - 59		180	240	270	330
60 - 64		150	180	210	240

b. Meninggalkan pekerjaan karena keinginan sendiri
(Tidak ada manfaat untuk 3 bulan pertama setelah menganggur) No benefits for first 3 months after unemployment)

Terjamin Usia	-1 tahun	1 - 4	5 - 9	10-19	20-
All	0 hari	90	90	120	150

Alur Layanan di Hello Work

Penerima Tunjangan Pengangguran

Keputusan eligibilitas/ lamaran kerja

Surat keterangan menganggur
(setiap 4 minggu)

Kegiatan pencarian kerja

Konseling karir

Pelatihan pekerjaan dari pemerintah

Tunjangan pengangguran

Dipekerjakan kembali

Pencari Kerja Lainnya

Melamar Pekerjaan

Mencari sendiri

Pencarian pekerjaan daring

Penempatan pekerjaan daring

Dukungan individu

Rencana Bantuan

Konseling Karir

Pelatihan pekerjaan dari pemerintah

Subsidi

Dipekerjakan kembali

Penempatan/Konseling Kerja

Hello Work menawarkan layanan bagi pencari kerja secara Cuma-Cuma; penempatan tenaga kerja, konseling kerja, menawarkan informasi, dll

⊖ Memahami karakteristik dan kebutuhan pencari kerja

- Memahami secara mandiri
- Pemahaman akan pekerjaan
- Pemahaman mengenai pasar kerja
- Metode pencarian pekerjaan
- Bagaimana menulis CV, dll



- Kebutuhan
- Kecakapan
- Karakteristik
- Permasalahan pencarian kerja yang harus diselesaikan

⊖ Layanan mencocokkan kebutuhan pencari kerja

Dari Hello-work ke Fasilitas Pelatihan Kerja

Pelatihan vokasi disediakan bagi para pencari kerja secara Cuma-cuma*, bila kebutuhan akan pelatihan mereka diidentifikasi oleh Hello-Work melalui konseling karir dan lainnya.

* kecuali biaya buku wajib, dll



Hello-Work menempatkan para pencari kerja ketika mereka menilai bahwa:

- ① penting bagi pencari kerja mengikuti pelatihan untuk mencari pekerjaan yang sesuai dan
- ② mereka memiliki keinginan kuat dan kemampuan minimum yang diperlukan untuk melakukan pelatihan

Pencari Kerja

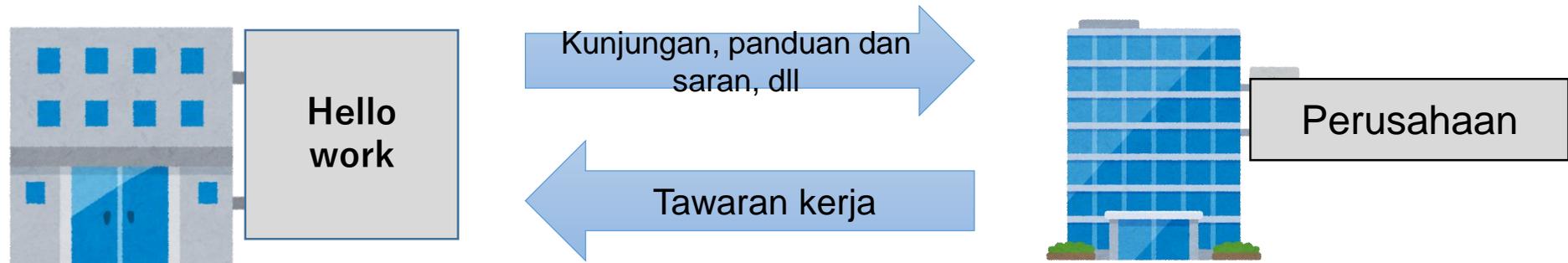


Manajemen Lowongan Kerja

Hello-Work menyediakan layanan penempatan kerja secara Cuma-Cuma

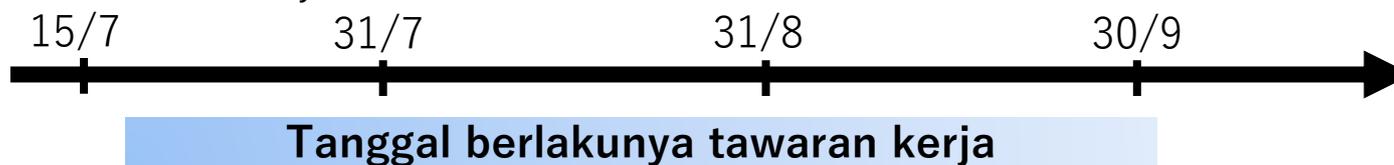
Kegiatan untuk perusahaan yang menawarkan pekerjaan

- (1) **Mengembangkan penawaran pekerjaan:** mencari tawaran kerja potensial
- (2) **Penerimaan tawaran kerja:** melihat apakah ada pelanggaran undang-undang dan peraturan
- (3) **Tindak lanjut:** mengkonfirmasi terpenuhinya lowongan kerja



Masa kadaluwarsa tawaran kerja adalah hari terakhir dalam dua bulan setelah menerima tawaran kerja

Penerimaan tawaran kerja



Tindakan Kedaruratan Ketenagakerjaan

Pada masa kedaruratan ketenagakerjaan (krisis ekonomi, bencana alam), pemerintah nasional melaksanakan Tindakan ketenagakerjaan secara cepat di seluruh negeri.

《contoh》

- ❑ Untuk menanggapi Guncangan karena Lehman atau pandemi COVID-19, subsidi untuk mempertahankan pekerjaan dibayarkan dengan lebih cepat dan persyaratan untuk subidi diperingan
- ❑ Pada kejadian bencana skala besar (misalnya gempa bumi dan tsunami Tohoku), pemerintah nasional menugaskan staf Hello-Work lain ke daerah Hello Work yang terdampak gempa bumi



Evaluasi manajemen kinerja

- ❑ MHLW HQ dan setiap Dinas Ketenagakerjaan di tingkat Prefektur menentukan target tahunan kinerja hello-work, dll.
- ❑ Setiap pencapaian dievaluasi oleh dewan tripartit secara periodic
- ❑ Dinas yang memiliki evaluasi buruk akan diinspeksi oleh Kantor Pusat
- ❑ Kompetisi tahunan untuk layanan yang lebih baik

Hal-hal yang menjadi target utama	TF 2018		TF 2019	
	target	Hasil	target	
Jumlah pencari kerja yang berhasil mendaftarkan dirinya ke Hello-Work	31.5%	30.9%	30.8%	
Jumlah lowongan yang terpenuhi pada industri yang mengalami kesulitan SDM	139,700	140,029	146,500	
Penerima tunjangan pengangguran yang langsung dipekerjakan Kembali	37.5%	38.8%	37.7%	
Pengalihan dari pekerjaan tidak tetap menjadi tetap di kalangan generasi muda	289,000	246,467	255,000	
Tingkat keberhasilan peserta pelatihan vokasi yang diselenggarakan pemerintah	In house	80%	87.3%	80%
	Entrust	75%	74.2%	75%

Manajemen Data

MHLW

(Divisi operasional pusat pasar kerja)

- Pencari kerja
- Tawaran kerja
- Asuransi ketenagakerjaan
- Subsidi

Dinas ketenagakerjaan
prefektur
(Divisi Tindakan
Ketenagakerjaan.)



Hello work
Divisi Penempatan kerja.
Divisi Asuransi
Ketenagakerjaan

Sistem hello work



internet

- Pencarian kerja
- Pencarian pelatihan vokasi
- Registrasi tawaran kerja dan pelamar kerja

JEED

Basis data pelatihan vokasi

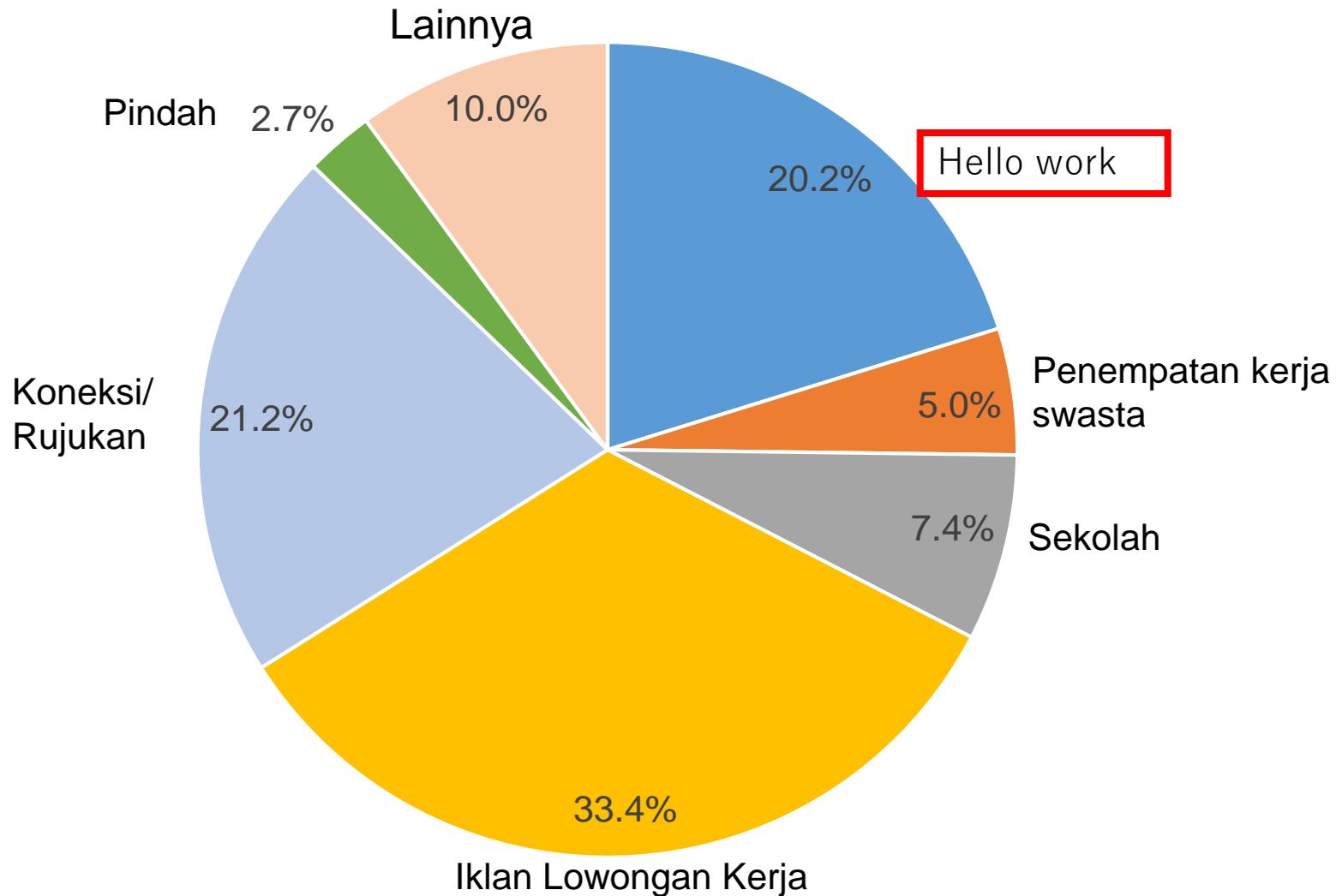


Pembaruan Sistem (Jan. 2020)

- Registrasi tawaran pekerjaan dan pelamar kerja secara daring.
- Peningkatan fungsi statistic.
- Peningkatan keamanan
- Membangun pusat data cadangan

Bagaimanakah orang mendapatkan pekerjaan baru?

Pekerjaan (berdasarkan metode pencarian kerja) (2018)



Pencapaian dalam Hello Work

		TF 2016	TF 2017	TF 2018
Penempatan kerja	Pencari kerja baru	5,189	4,952	4,736
	Lowongan kerja baru	9,734	10,244	10,393
	Pekerjaan	1,627	1,558	1,465
	Angka pensiun setelah 6 bulan dipekerjakan Kembali	—	22.5%	
Tunjangan Pengangguran	Penerima yang baru memenuhi syarat	1,408	1,345	1,336
Generasi Muda	Pekerjaan tetap ke pekerjaan tidak tetap	308	289	246
Bantuan perawatan anak	Pekerjaan bagi ibu tunggal	83	77	70
	Pekerjaan bagi ibu yang membutuhkan perawatan anak	74	73	69
Lansia	Pekerjaan untuk yang berusia 60 tahun atau lebih	218	227	243
Penyandang disabilitas	Pekerjaan	93	98	102
Bantuan sosial	Pekerjaan bagi penerima bantuan sosial	82	78	78

Catatan: satuannya adalah ribuan orang (kecuali dinyatakan secara khusus)

Di dalam Kantor Hello Work

Pemandangan keseluruhan 1



Pemandangan keseluruhan 2



Konseling Kerja



Asuransi Ketenagakerjaan



Di dalam Kantor Hello Work

Pencarian Kerja 1



Pencarian Kerja 2



Bursa Kerja Kecil



Seminar



