

Mecanismo de Prestação de Serviços Sociais

Camboja

Através do estabelecimento do Mecanismo de Prestação de Serviços Sociais, o Governo Real do Camboja desenvolveu uma plataforma para tornar o piso de proteção social uma realidade.

O Mecanismo de Prestação de Serviços Sociais (MPSS) foi adotado pelo Governo Real do Camboja como o mecanismo de implementação e coordenação da Estratégia Nacional de Proteção Social para os pobres e os vulneráveis.

O MPSS é um “posto de atendimento único” para a provisão de programas de proteção social e de serviços de emprego.

A conceção do MPSS foi concluída em setembro de 2013 e os primeiros gabinetes abriram em junho de 2014.

Após uma fase-piloto de três anos, o mecanismo deverá ser implementado a nível nacional e tornar-se na principal via de acesso à proteção social e aos serviços de emprego.

Os Pisos Nacionais de Proteção Social (PPS) garantem o acesso a cuidados essenciais de saúde e a uma segurança básica de rendimento para crianças, pessoas em idade ativa e idosos.

185 países adotaram a Recomendação relativa aos Pisos de Proteção Social, 2012 (N.º 202), uma abordagem para alcançar a proteção social universal.

Este resumo apresenta uma experiência nacional bem-sucedida de extensão da proteção social.



Principais lições aprendidas

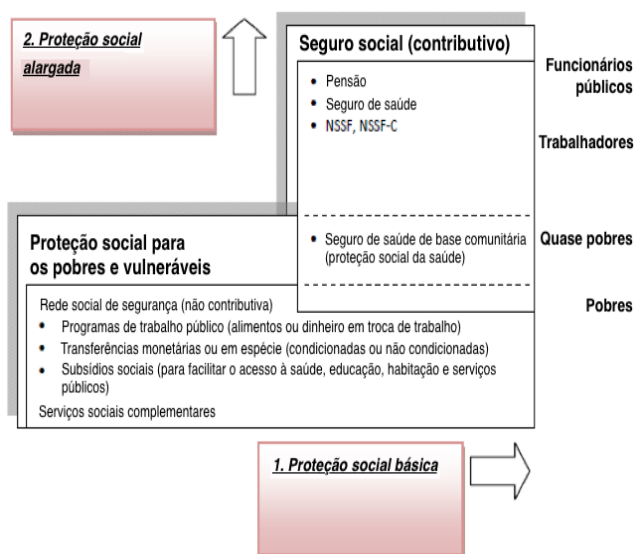
- Qualquer país pode definir um piso de proteção social (PPS) a nível nacional e implementá-lo de forma progressiva.
- O MPSS cria um cadastro único de pessoas, permitindo-lhes aceder a informação sobre programas existentes e facilitar a inscrição nos mesmos. Deste modo, contribui para a extensão da cobertura da proteção social.
- Assente num sistema de gestão de informação, o MPSS incrementa a transparência, a rastreabilidade e a capacidade de resposta do sistema de proteção social como um todo.
- Com um ponto de entrega comum para todos os programas, o MPSS melhora a coordenação entre os regimes e reduz a duplicação e as ineficiências. O MPSS também aumenta a coordenação vertical ao envolver todos os níveis de administração na implementação do PPS.
- Ao oferecer pacotes combinados de prestações, o MPSS dá respostas mais adequadas às necessidades das famílias. Reduz a dicotomia entre a assistência social e o seguro social, proporcionado às pessoas soluções adaptadas ao longo dos seus ciclos de vida.

1. Como foi implementado o MPSS?

A noção de proteção social universal está consagrada na constituição do Camboja. O artigo 36.º determina que “todos os cidadãos Khmer têm o direito de obter prestações de segurança social e outras prestações sociais conforme definido por lei.” O artigo 72.º estipula que “a saúde das pessoas será assegurada. [...] Os cidadãos pobres irão beneficiar de consultas médicas gratuitas em hospitais, enfermarias e maternidades públicos.”

Em 2010 e 2011, o Governo Real do Camboja, através do Conselho para o Desenvolvimento Agrícola e Rural, elaborou uma Estratégia Nacional de Proteção Social para os Pobres e Vulneráveis (NSPS-PV). Lançada a 5 de dezembro de 2011, a NSPS-PV proporciona uma visão para o desenvolvimento de um sistema de proteção social coerente através de uma abordagem faseada, começando pelo estabelecimento de um piso de proteção social para todos os que carecem de proteção e assegurando que cada vez mais pessoas beneficiam de níveis mais elevados de prestações sociais.

Uma estratégia bidimensional de extensão



Durante a elaboração da NSPS-PV, um conjunto de desafios foi identificado tais como o alcance limitado dos programas existentes, a falta de coordenação entre as instituições (levando a ineficiências, à duplicação de serviços e à perda de sinergias), o envolvimento insuficiente das autoridades locais na gestão do sistema de proteção social, e insuficiência dos meios de gestão dos dados. Com o apoio da OIT, o Governo concebeu um mecanismo inovador para implementar a NSPS-PV de forma coordenada e eficiente. O mecanismo foi desenvolvido tendo em conta os princípios orientadores consagrados na Recomendação n.º 202 da OIT.

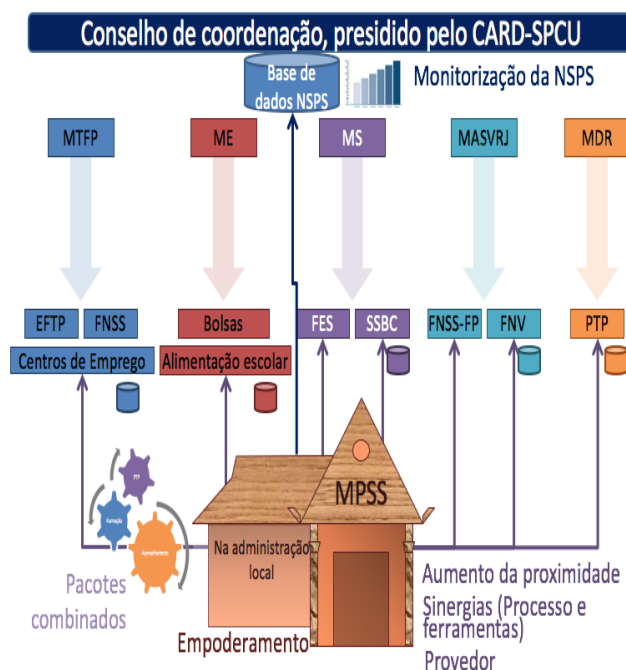
2. Como se caracteriza o MPSS?

O Mecanismo de Prestação de Serviços Sociais (MPSS) é um “posto de atendimento único” para a provisão de programas de proteção social e serviços de emprego. O MPSS é um mecanismo de provisão comum para todos os ministérios e programas de proteção social e de emprego. Os processos administrativos (tais como informar a população destinatária, identificar e registar pessoas, proporcionar serviços de aconselhamento e apoiar processos de recurso) são padronizados, o que conduz a maiores eficiências.

As famílias ou os indivíduos são registados em vários programas de proteção social num gabinete de atendimento único a nível subnacional. Um “gestor de processos” avalia as vulnerabilidades e competências dos potenciais beneficiários, elabora um plano personalizado para o desenvolvimento de competências, a criação de empresas ou a colocação em emprego, canaliza informação sobre todos os serviços sociais aos quais estão habilitados, dá apoio na realização do registo nos regimes, entrega cartões de identificação da proteção social, facilita o acesso às prestações em dinheiro ou espécie e faz a cobrança das contribuições, quando aplicável.

Os assistentes do MPSS podem ligar programas, tais como a inscrição automática no seguro social de trabalhadores em programas de obras públicas.

Um sistema de provisão para todos os programas



CARD-SPCU – Conselho para o Desenvolvimento Agrícola e Rural - Unidade de Coordenação da Proteção Social
 EFTP – Ensino e Formação Técnico Profissional
 FES – Fundo de Equidade da Saúde
 FNSS – Fundo Nacional de Segurança Social
 FNSS-FP – Fundo Nacional de Segurança Social para Funcionários Públicos
 FNV – Fundo Nacional para Veteranos
 MDR – Ministério do Desenvolvimento Rural
 ME – Ministério da Educação
 MTFP – Ministério do Trabalho e Formação Profissional
 MS – Ministério da Saúde
 MASVRJ – Ministério dos Assuntos Sociais, Veteranos e Reabilitação dos Jovens
 PTP – Programas de Trabalho Público
 SSBC – Seguro de Saúde de Base Comunitária

O MPSS desempenha as seguintes tarefas:

- disseminação de informação sobre os programas de proteção social e de emprego existentes;
- criação e manutenção de bases de dados de beneficiários e de prestadores de serviços;
- facilitação das inscrições em programas de proteção social e de emprego usando processos e formulários padronizados;
- produção de estatísticas sobre cobertura e outros indicadores para medir a extensão da proteção social;
- apoio nos processos de recurso.

Cada nível administrativo subnacional tem um papel a desempenhar no funcionamento do MPSS. Ao nível das aldeias, o Chefe da Aldeia é responsável pela divulgação da informação, recolha de reclamações e identificação de beneficiários. Ao nível municipal, um gabinete de atendimento faculta informação às famílias acerca dos programas disponíveis localmente, facilita as inscrições, recolhe reclamações e elabora uma folha de cálculo com as famílias e potenciais beneficiários. Ao nível distrital, um gabinete administrativo de retaguarda processa as inscrições nos programas de proteção social existentes. Além disso, consolida todas as folhas de cálculo enviadas pelos municípios num sistema de gestão de informação comum. Ao nível provincial, um gabinete administrativo de retaguarda monitoriza o sistema provincial, processa algumas verificações, analisa problemas assinalados e proporciona mentoria e desenvolvimento de capacidades aos níveis inferiores. Ao nível central, o conselho nacional desenvolve estratégias e políticas nacionais, além de monitorizar a implementação do sistema nacional no seu todo. O MPSS facilita, assim, a coordenação entre os níveis local e central. Permite ainda melhorar o papel da administração local na provisão da proteção social.

Um sistema de coordenação vertical



3. Impacto esperado nas vidas das pessoas

O MPSS deverá permitir a extensão da cobertura da proteção social e a diminuição das vulnerabilidades graças à sua proximidade com os beneficiários e à simplificação do sistema de proteção social. Apoiará a saída da pobreza, assegurando em simultâneo que todos as pessoas pobres e vulneráveis têm acesso a pelo menos um nível básico de proteção social (saúde, nutrição e segurança de rendimento através de programas de emprego público), bem como a medidas para melhorar as suas competências (educação, formação profissional e apoio à criação de microempresas). A integração de programas de proteção social e de serviços de emprego, possível sob o quadro comum do MPSS, dá aos beneficiários a oportunidade de, progressivamente, passar da condição de meros recetores da proteção social básica para uma situação em que encontram um emprego digno e se tornam contribuintes ativos para a economia no seu todo e para a segurança social.



4. Desafios futuros

O MPSS foi lançado em junho de 2014. Em março de 2015, 15 gabinetes haviam sido criados nos distritos de Angkor Chum e Srei Snam da Província de Siem Reap. O projeto MPSS tem sido bem-sucedido na formação de pessoal dos ministérios competentes, dos programas de proteção social e das administrações locais na disseminação de informação e na criação de uma base de dados de beneficiários e programas.

Apesar de ter sido tomada uma decisão administrativa para apoiar a implementação do MPSS, é necessário criar agora um quadro legal efetivo que especifique as funções delegadas ao MPSS pelos ministérios competentes e programas de proteção social. É também necessário desenvolver mais Memorandos de Entendimento com todos os programas, de modo a colocar em prática a delegação dos serviços.

REFERÊNCIAS

International Labour Office (ILO). 2012. *Cambodia: Social protection expenditure and performance review*, Technical Cooperation Report ILO/EU/Cambodia/R.4 (Genebra).

Disponível em:

<http://www.social-protection.org/gimi/gess/ShowRessource.action?ressource.ressourceId=34870>.

—. 2012. *Social Protection Floors Recommendation, 2012 (No. 202)*. International Labour Conference, 101st Session, Geneva, 2012 (Genebra). Disponível em:

http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:R202.

—. 2015. *The Social Service Delivery Mechanism (SSDM): A single window for social protection and employment services in Cambodia*. Espaço de Trabalho na plataforma de

proteção social da OIT. Disponível em: <http://www.social-protection.org/gimi/gess/ShowProject.action?id=2318>.

Royal Government of Cambodia. 2011. *National Social Protection Strategy for the Poor and Vulnerable* (Phnom Penh). Disponível em:

<http://www.social-protection.org/gimi/gess/ShowRessource.action?ressource.ressourceId=24880>.

Schmitt, V.; Vathana, S.; Taieb, D.; van Langenhove, T. 2013. *Feasibility study of the Social Service Delivery Mechanism (SSDM) for the implementation of the National Social Protection Strategy in Cambodia* (Bangucoque, OIT). Disponível em: <http://www.social-protection.org/gimi/gess/ShowProjectRessource.action?ressource.ressourceId=42579>.

Construindo Pisos de Proteção Social

Country Note Series
Abril de 2015

Esta nota *Construindo Pisos de Proteção Social* foi produzida por Valérie Schmitt, Thibault van Langenhove e Malika Ok. A sua revisão foi realizada por Isabel Ortiz.

A editora da série é Isabel Ortiz, Diretora do Departamento de Proteção Social da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Para mais informações, contacte: ortizi@ilo.org



www.social-protection.org

ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL DO TRABALHO

4, route des Morillons

1211 Genève 22


Suíça

Siga-nos:

 www.facebook.com/SPplatform

 www.linkedin.com/company/social-protection-platform

 www.twitter.com/soc_protection

 www.youtube.com/user/ILOTV

