

QUELLE EST LA PLACE DE LA QUALITÉ DES SOINS PARMIS LES DÉTERMINANTS DE L'ADHÉSION À LA MUTUALITÉ

Enquêtes réalisées :

- En 2008 en Guinée sur 1000 ménages
- En 2009 au Bénin sur 600 ménages

Présenté par ALADJI BONI SYLLA Abdul-Rachid Dia
Conseiller Technique du Réseau Alliance Santé - BENIN

LE CONTEXTE AU BÉNIN

- ✘ Économie locale stagnante
- ✘ Dysfonctionnement du secteur de la santé
 - + Rupture fréquente de médicaments
 - + Mauvaises pratiques dans le secteur
 - + Mouvements sociaux importants dans le secteur de la santé
- ✘ Existence d'une volonté politique pour la relance du secteur

LA MÉTHODOLOGIE

- ✘ Les enquêtes menées sont des enquêtes ménages
- ✘ Les résultats de ces enquêtes constituent un important outil de pilotage des élus mutualistes de leur Réseau
- ✘ La population enquêtée est supérieur à 10 % groupe cible

LA MÉTHODOLOGIE

- ✘ Les critères de choix des villages sont :
 - + Villages ayant des problèmes avec le CS
 - + Villages ayant de bonnes relations avec le centre de santé
 - + Villages ayant eu des problèmes de ressources financières au cours de l'année
 - + Villages n'ayant pas eu des problèmes ressources financières au cours de l'année
 - + Villages ayant des problèmes d'organisation de collecte de cotisation
 - + Villages ayant une bonne organisation de collecte de cotisation

LA MÉTHODOLOGIE : CHOIX DES MÉNAGES

40 ménages sont à interroger par village répartis de la manière suivante :

- + 15 ménages cotisants ou adhérents
- + 15 ménages non re cotisants
- + 10 ménages non adhérents

Soit 600 ménages à interroger

- + Les ménages cotisants ou adhérents : ceux qui ont payés leurs cotisations au cours de cet exercice.
- + Les ménages non re cotisants ; ceux qui n'ont pas cotisé au cours de l'année de l'enquête
- + Les ménages non adhérents : ceux qui n'ont jamais adhéré à la mutuelle

CARACTÉRISTIQUES DES MÉNAGES ENQUÊTÉS DONT LES RÉSULTATS SONT EXPLOITÉS

Ménages	Adhérent	Non adhérent	Non recotisant	Toute catégories
Nombre	160	109	160	429
Population totale	1 415	1 059	1 465	3 939
Taille moyenne des ménages	9,01	9,72	9,33	9,35
Taille médiane des ménages	9,00	8,00	9,00	9,00

LES DÉTERMINANTS DE L'ADHÉSION ETUDIÉS

- ✘ Les déterminants économiques
 - + Manque de ressources
- ✘ Les déterminants liés à la qualité des soins
 - + Accueil des malades
 - + Accueil des mutualistes

LES DÉTERMINANTS DE L'ADHÉSION ETUDIÉS

- ✘ Les déterminants liés à la gestion mutualiste
 - + La confiance dans l'organisation
 - + L'information sur les périodes d'adhésion, le fonctionnement de la mutuelle etc.
- ✘ Les déterminants liés aux produits
 - + La sélectivité des produits
 - + La sélectivité des prestations
 - + Le prix de la cotisation

LES RÉSULTATS

LES RÉSULTATS : MOTIFS DE NON ADHÉSION OU D'INTERRUPTION

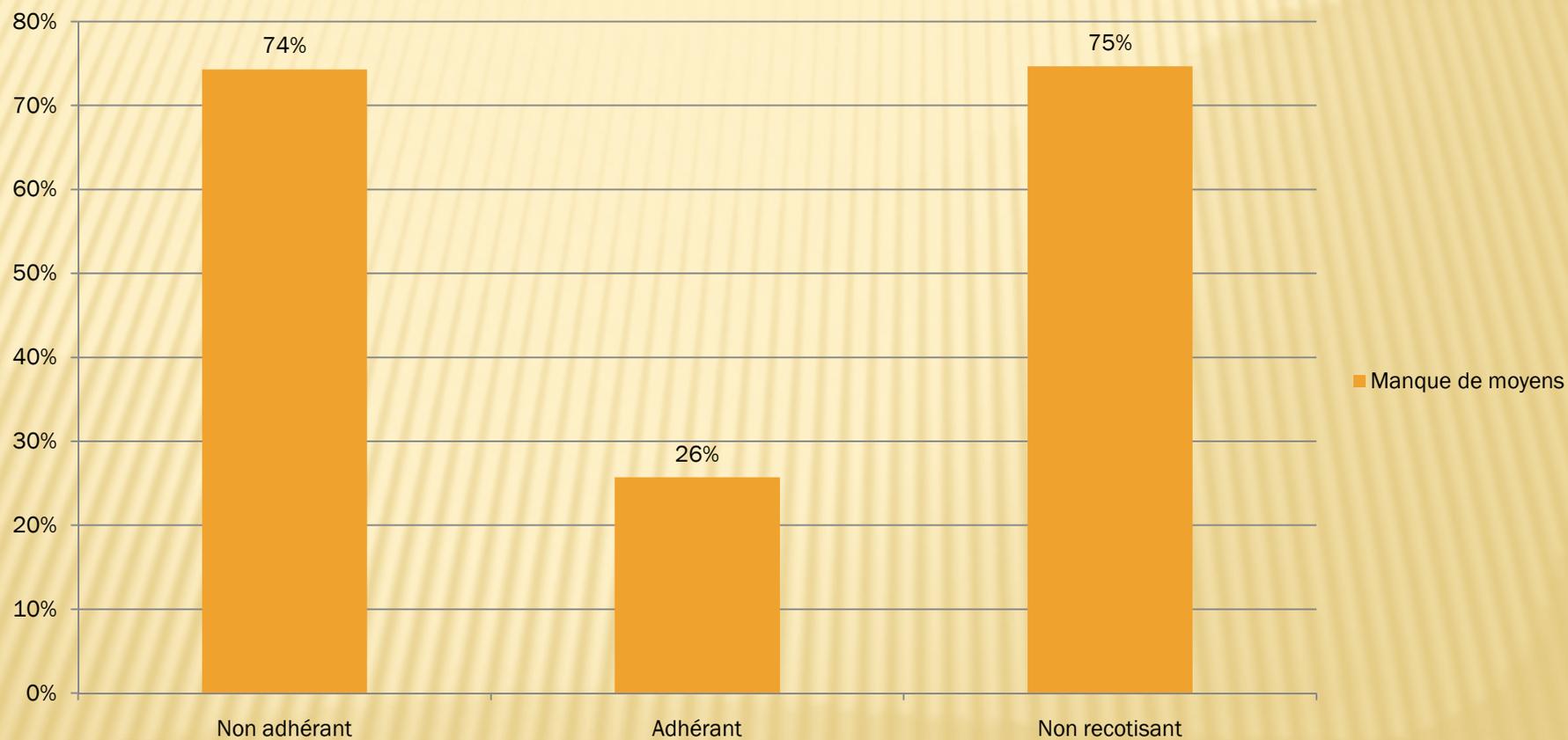
Motif de non cotisation	Non adhérent	Adhérent*	Non recotisant
Les déterminants économiques	74%	26%	75%
Les déterminants liés à l'offre de soins	17%	19%	22%
Les déterminants liés aux produits	29%	20%	20%
Les déterminants liés à la gestion mutualiste	22%	10%	16%
Total réponses multiples	1,42	0,74	1,32

* Motifs d'interruption de l'adhésion

LES DÉTERMINANTS ÉCONOMIQUES

LE DÉTERMINANT ÉCONOMIQUE

Manque de moyens



LE DÉTERMINANT ÉCONOMIQUE

- ✘ Le manque de moyens évoqués par les enquêtés est-il un prétexte ? Ya-t-il des non dits ?
- ✘ Pour le savoir nous avons calculé le pourcentage de ménages qui pouvait payer la cotisation en ne dépensant pas plus de 2 % de leurs revenus monétaire par personne
- ✘ Ce taux de 2% représente le taux d'effort que les ménages sont prêts à faire pour payer leur cotisation.

LE DÉTERMINANT ÉCONOMIQUE

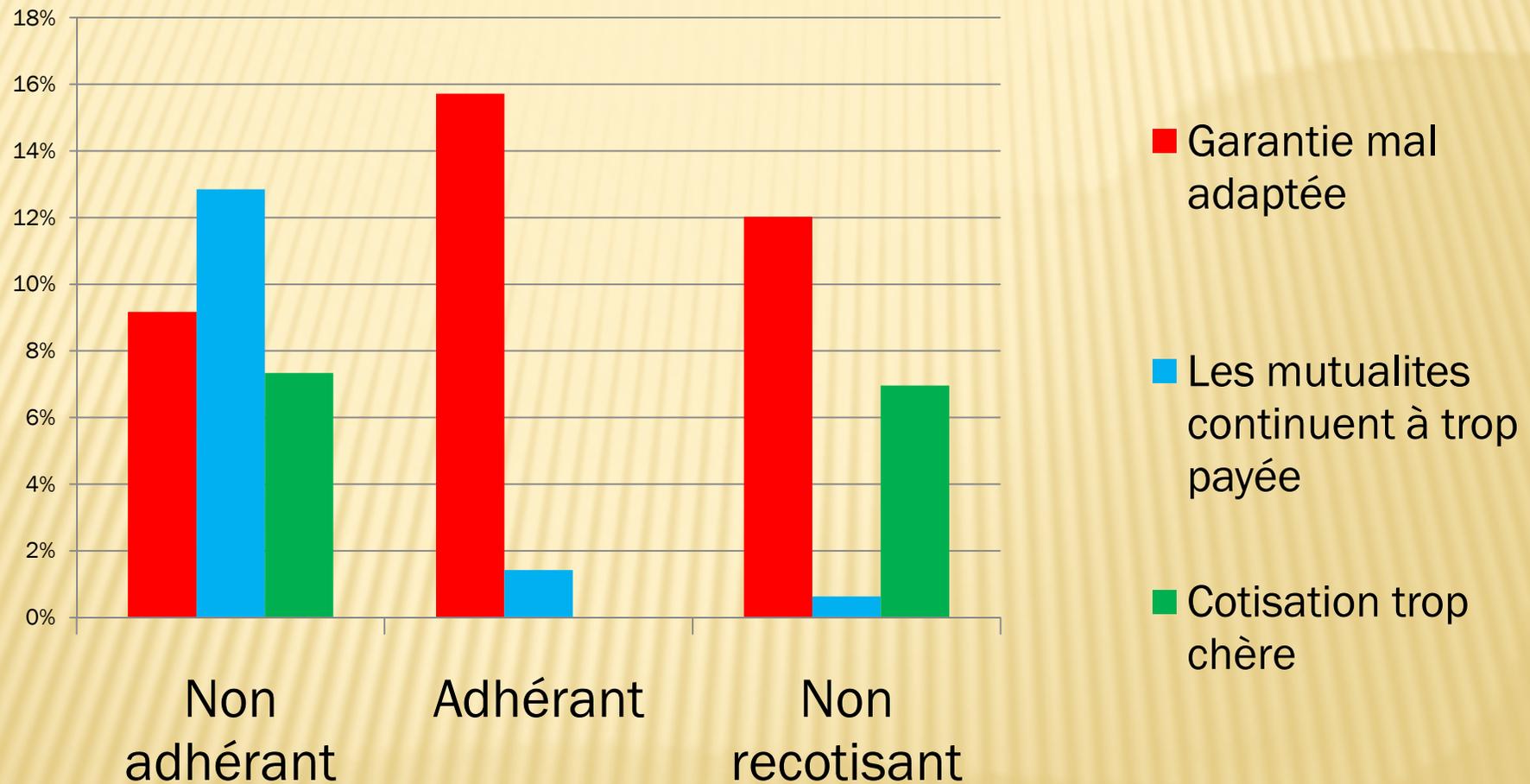
- ✘ Nous sommes arrivés à la conclusion qu'avec le niveau de revenus dont ils disposent,
- ✘ 26 % des ménages seulement pouvaient payer une cotisation moyenne de 1700 FCFA personne et par an
- ✘ Ce taux est proche de celui des enquêtés déclarant ne pas avoir les moyens (74 %)

LE DÉTERMINANT ÉCONOMIQUE

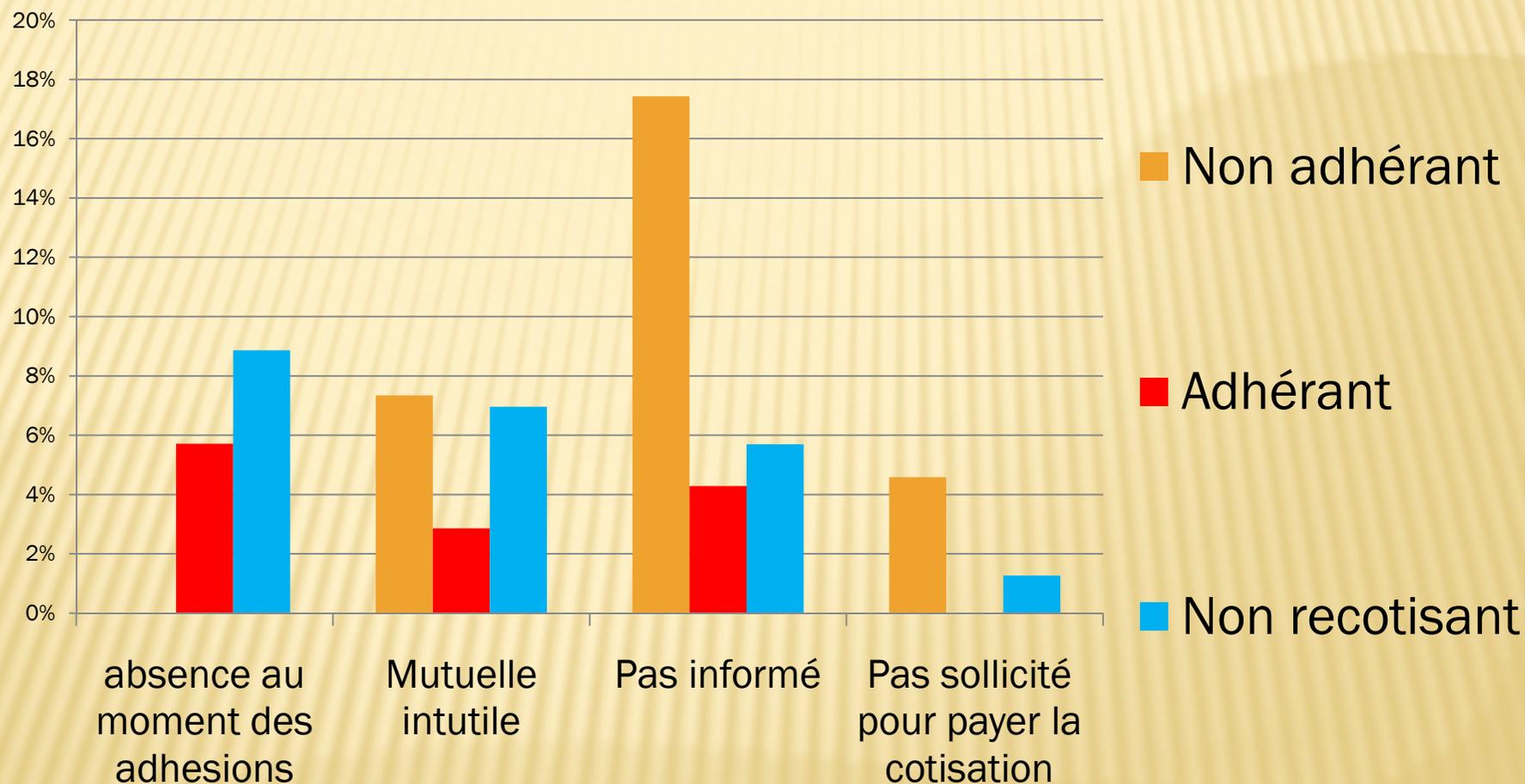
- ✘ La méthode est fiable puisque la cotisation moyenne calculée, 11 000 FCAF par famille et par an est proche du montant de cotisations réellement effectuées (10 000 FCFA)

LES DÉTERMINANTS LIÉS AUX PRODUITS ET À LA GESTION MUTUALISTE

LES DÉTERMINANTS LIÉS AUX PRODUITS



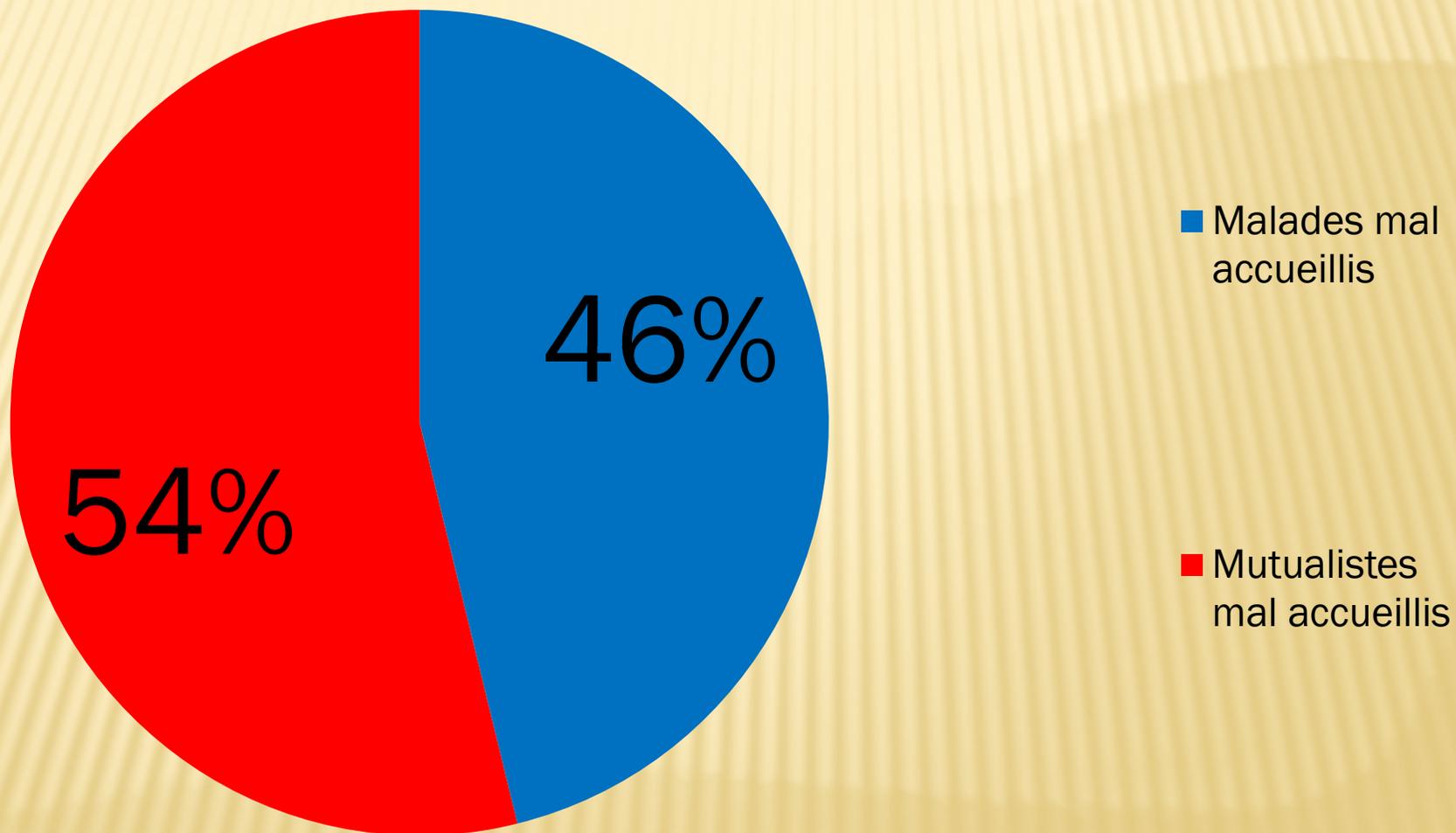
LES DÉTERMINANTS LIÉS À LA GESTION MUTUALISTE



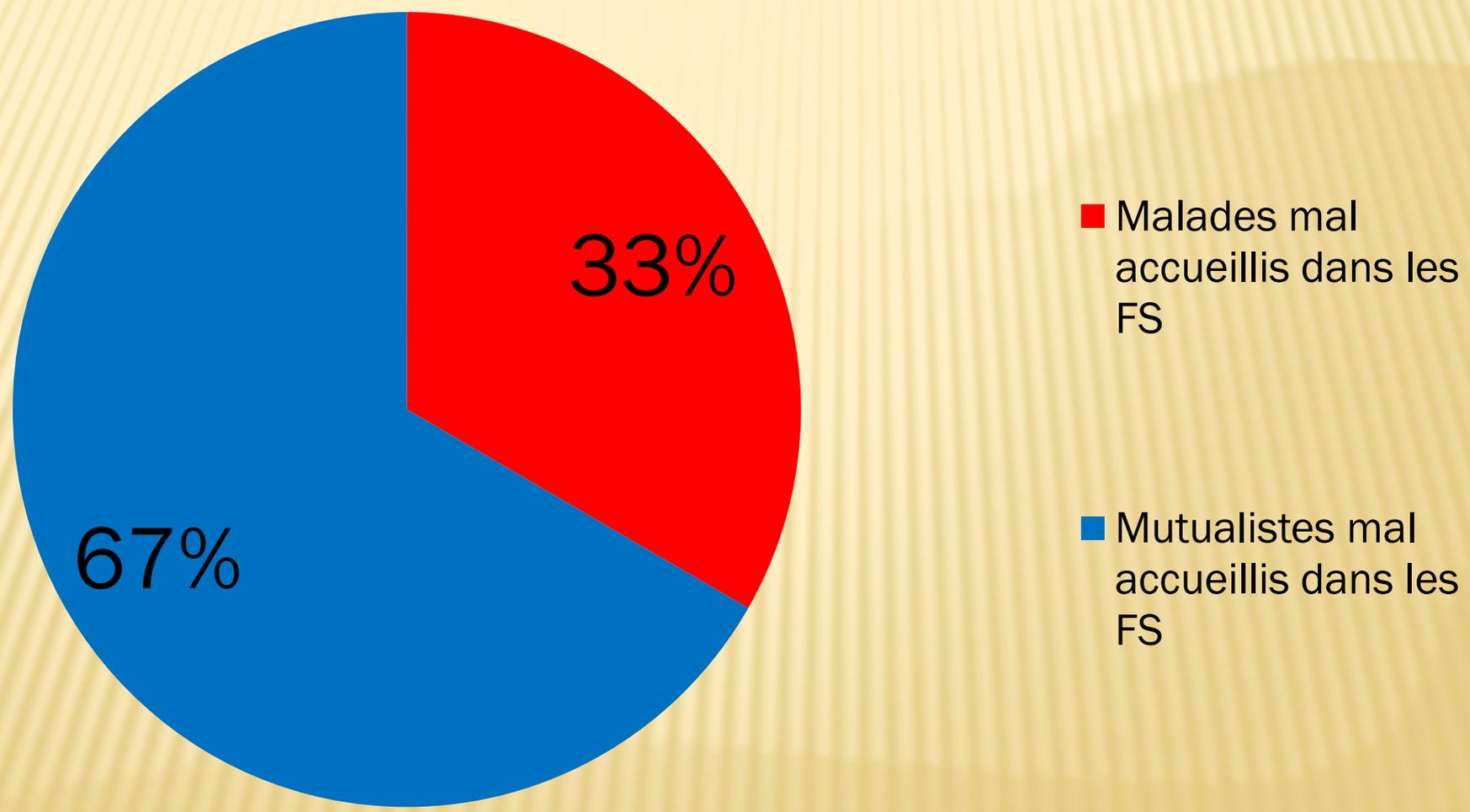
LES DÉTERMINANTS LIÉS À LA QUALITÉ DES SOINS

CAUSES D'INTERRUPTION LIÉE À LA QUALITÉ DES SOINS ÉVOQUÉES PAR LES ADHÉRENTS

FORUM DE LA CONCERTATION
YAOUNDE 2009

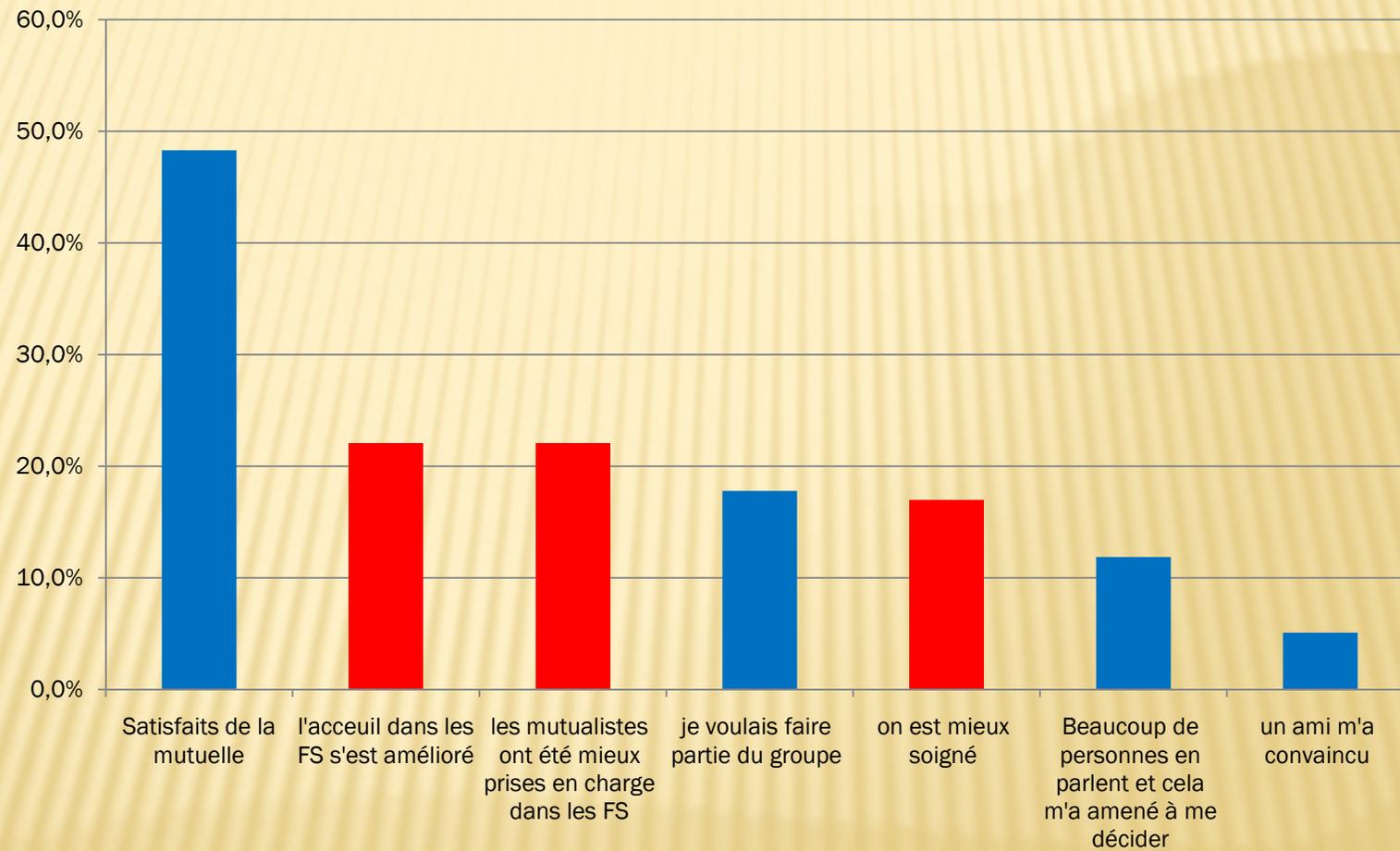


Les causes de non recotisation liées à la qualité des soins évoquées par les non recotisants



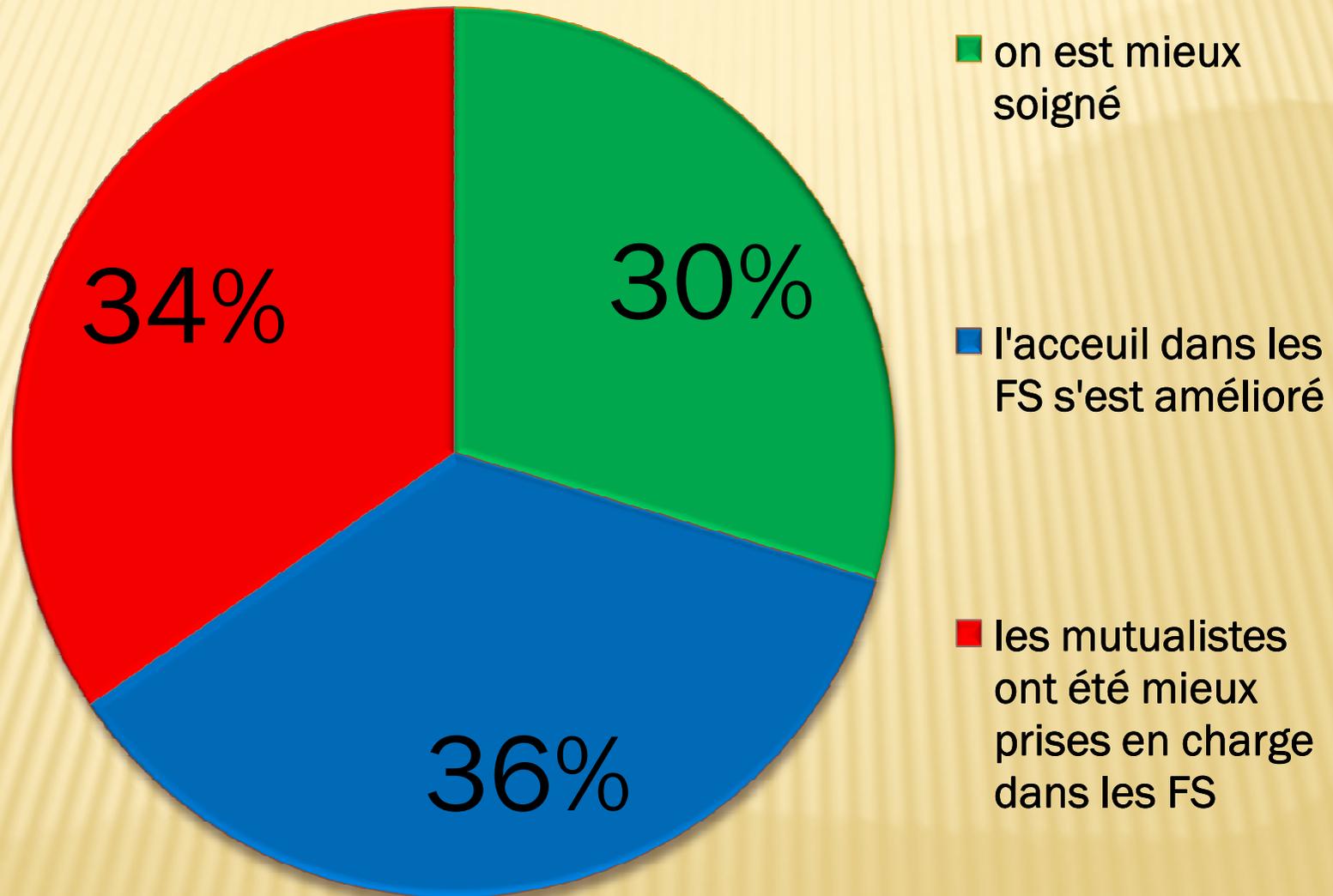
LES MOTIFS D'ADHÉSION ET DE SATISFACTION DES ADHÉRENTS

Motifs d'adhésion



MOTIFS D'ADHÉSION LIÉS À LA QUALITÉ DES SOINS ÉVOQUÉS PAR LES ADHÉRENTS

FORUM DE LA CONCERTATION
YAOUNDE 2009



ENQUÊTE SUR LES DÉTERMINANTS DE L'ADHÉSION OU DE LA NON ADHÉSION EN GUINÉE FORESTIÈRE

× Le contexte

- + Détérioration de l'état de santé de l'offre de soins
- + Retrait des bailleurs de fonds (appui aux immigrés)
 - × Détérioration drastique de la qualité des soins
 - × Multiplication des pratiques parallèles
 - × Et du comportement négatif des Agents de Santé vis à vis des mutualistes
- + Mais économie locale dynamique

LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

<i>Le poids des déterminants de la non adhésion à des mutuelles de sant en Guinée</i>	<i>Réponses multiples</i>	<i>Réponse unique</i>	<i>Village de Kobéla</i>	<i>Village de Kpaolé</i>
Déterminants économiques	47%	14%	5%	39%
Déterminant lié à la qualité (perçue) des services de santé dont				
Mauvais accueil fait au mutualiste	28%	20%	37%	6%
Déterminant lié à la gestion mutualiste	19%	13%	37%	6%
Déterminant lié au produit	24%	11%	3%	0%
	9%	4%	0%	0%
Réponse exprimée par les non adhérent ou les non recotisants				

SYNTHÈSE 1

- ✘ Il faut garder à l'esprit que l'attractivité de la micro assurance santé sera toujours plus faible que le micro crédit.
- ✘ La décision de cotiser peut être facilement remise en cause que ce soit par la survenue d'une dépense exceptionnelle, une mauvaise gestion de la mutuelle ou plus simplement une mauvais prise en charge dans un service de santé

SYNTHÈSE 2

- Parmi les multiples facteurs qui déterminent l'adhésion à la mutualité :
 - Le manque de moyens arrive en premier lorsque les revenus stagnent et que la cotisation représente plus de 2%
- L'enquête réalisée au Bénin permet d'estimer avec précision le pourcentage de ménages dont la propension à payer la cotisation serait suffisante
- Il est de 26 % au Bénin et 49 % en Guinée
- Pourtant les taux de pénétration n'ont pas encore atteint ce niveau (9%) au Bénin et 7 % en Guinée

SYNTHÈSE 2

- ✘ C'est pour les 26 % (au Benin) ou les 47 % (en Guinée) des ménages qui ont une propension à payer suffisante que ce pose la question de savoir s'ils le feront compte tenu de la qualité des soins qui leur est proposée.
- ✘ Autrement dit nous ne savons pas le pourcentage de ménages qui ont une propension à cotiser suffisante et qui ne le font pas pour ce unique motif.

SYNTHÈSE 3

<i>Poids des déterminants (réponse multiples) de non adhésion en fonction du contexte</i>	<i>Bénin</i>	<i>Guinée</i>
<i>Contexte économique</i>	<i>Stagnation</i>	<i>Dynamique</i>
<i>Offre de soins</i>	<i>Défaillance chronique</i>	<i>Dégradation majeure</i>
<i>Revenu monétaire médiant par personne et par an</i>	<i>76</i>	<i>80</i>
<i>Cotisation médiane par personne et par an</i>	<i>2,6</i>	<i>1,6</i>
Déterminants économiques	74%	47%
Déterminant lié à la qualité (perçue) des services de santé dont	17%	28%
Mauvais accueil fait au mutualiste	10%	19%
Déterminant lié à la gestion mutualiste	22%	24%
Déterminant lié au produit	22%	9%