

Employment insurance/EI (Asuransi Kerja)

Gagasan untuk alur operasional di Indonesia

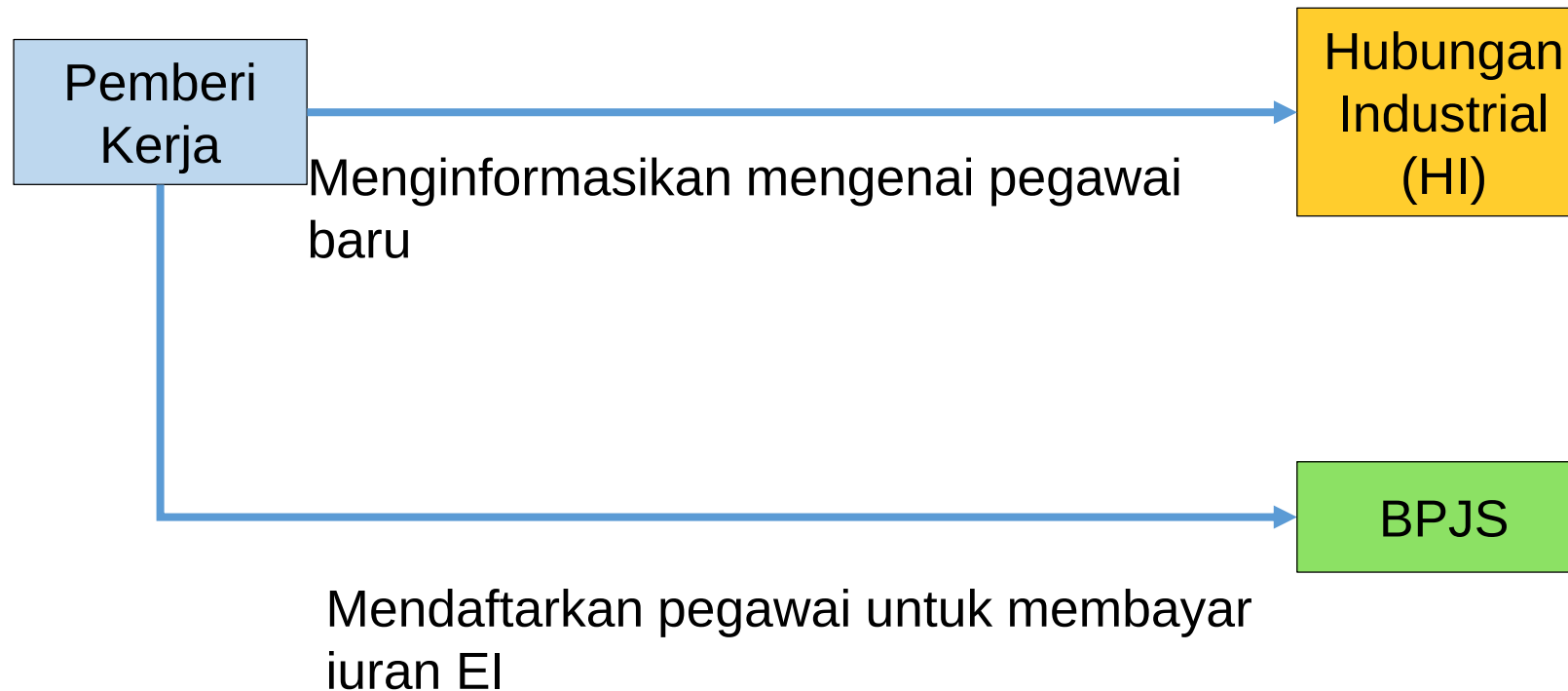
Ippei Tsuruga, Manajer Proyek, Proyek ILO-Fast Retailing

John Carter, Ahli Asuransi Kerja

Pengantar

- Di slide berikut, kami akan menggambarkan alur operasional dalam bentuk diagram yang akan diikuti oleh tabel-tabel yang rinci.
- Kami berupaya untuk menghubungkan operasional yang ada saat ini dalam diagram alur. Sementara kami juga menambahkan kotak biru berisi isu-isu penting yang perlu dipertimbangkan untuk meningkatkan operasional agar lebih efektif.
- Warna dalam diagram-diagram itu menggambarkan lokasi atau lembaga fisik. Misalnya, kantor dinas ketenagakerjaan yang di dalamnya memiliki unit-unit untuk hubungan industrial, layanan ketenagakerjaan publik (public employment services), pelatihan vokasi, dll; dan karenanya ketiga unit ini digambarkan dalam kotak-kotak berwarna kuning.

Mempekerjakan pegawai



Kantor BPJS



Kantor Dinas Ketenagakerjaan

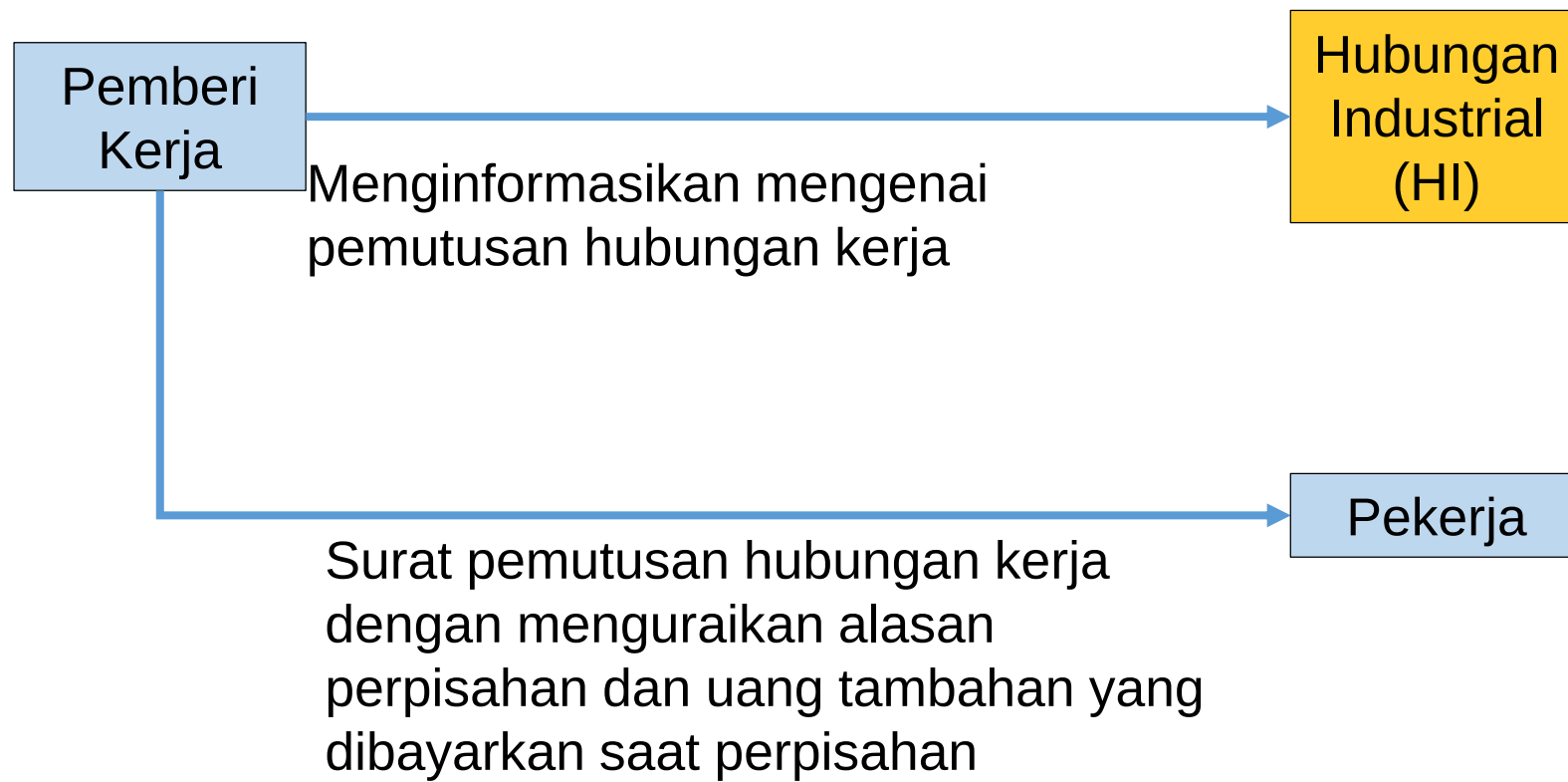
Pertimbangan- pertimbangan

Informasi/basis data pegawai yang didaftarkan dikelola oleh dinas ketenagakerjaan dan BPJS Ketenagakerjaan dapat diintegrasikan agar dapat meningkatkan pengawasan jaminan sosial/ketenagakerjaan untuk tujuan kepatuhan

Mempekerjakan Pegawai

Alur Operasional/Lembaga	Pekerja	Pemberi Kerja	BPJS	Kantor Pusat Kemenaker/Kantor Dinas di Tingkat Provinsi/Kabupaten/Kota		
				Hubungan Industrial	PES	Pelatihan
Ketika memulai bisnis dan mempekerjakan pekerja (isu ketenagakerjaan)						
Mendaftarkan pemberi kerja untuk mempekerjakan pekerja (hanya untuk pertama kali)		Menyerahkan		Menerima		
Menginformasikan mengenai pekerja baru (kapanpun melakukan perekrutan)		Menyerahkan		Menerima		
Registrasi Pemberi Kerja dan Pengumpulan iuran EI						
Mendaftarkan pemberi kerja untuk pengumpulan iuran (hanya untuk pertama kali)		Menyerahkan	Menerima			
Mendaftarkan pekerja untuk membayar iuran (kapanpun melakukan perekrutan)		Menyerahkan	Menerima			
Mengumpulkan iuran dari para pemberi kerja atas nama pekerja dan pemberi kerja		Membayar	Menerima			

Memutuskan Hubungan Kerja



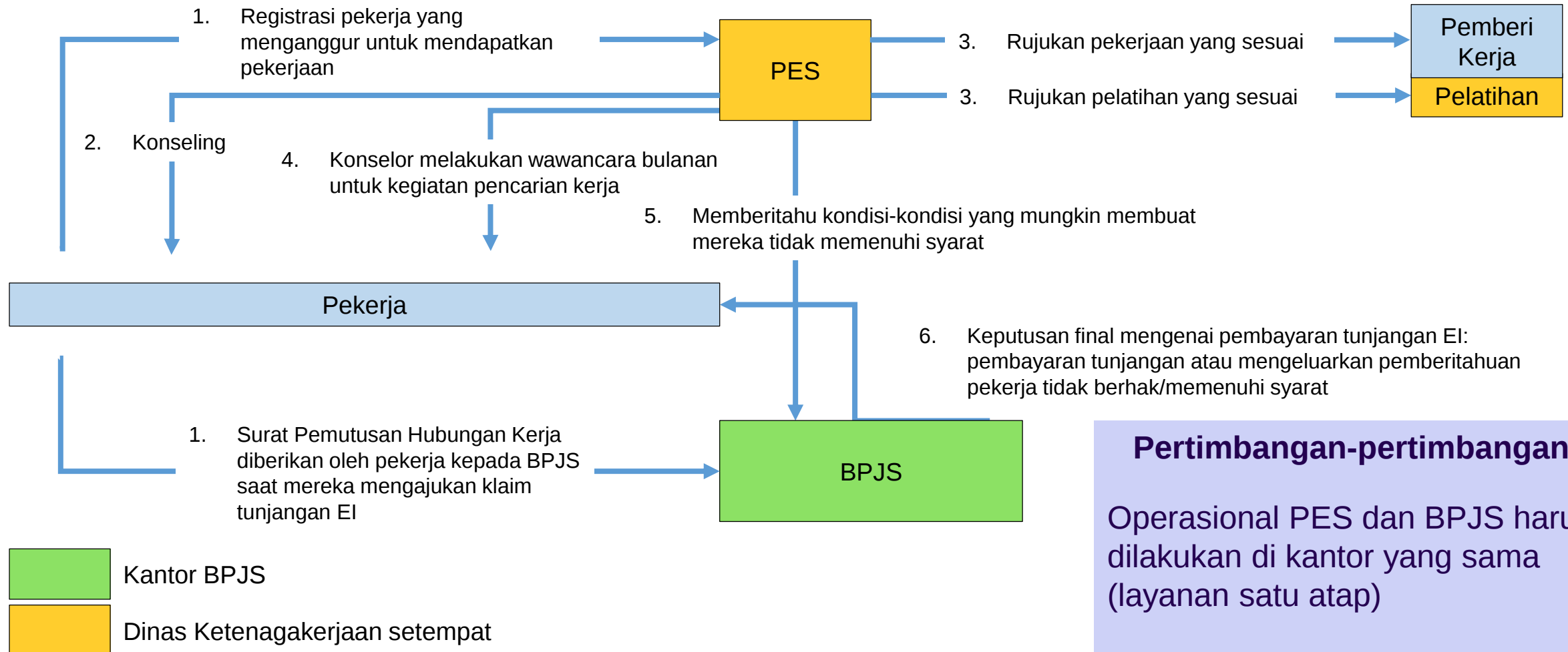
Pertimbangan-pertimbangan

Kemenaker dan BPJS harus sepakat mengenai format standar surat pemutusan hubungan kerja termasuk semua informasi yang dibutuhkan untuk operasional mereka. Juga ada permasalahan dengan mereka yang berhenti dimana HI tidak perlu surat itu namun BPJS akan membutuhkannya.



Local manpower office

Mengajukan klaim tunjangan EI



Pertimbangan-pertimbangan

Operasional PES dan BPJS harus dilakukan di kantor yang sama (layanan satu atap)

Memutuskan Hubungan Kerja dan mengajukan klaim tunjangan EI

Alur Operasional/Kelembagaan	Pekerja	Pemeberi kerja	BPJS	Kantor Pusat Kemenaker/Dinas Ketenagakerjaan di tingkat Provinsi.Kabupaten/Kota		
				Hubungan industrial	PES	Pelatihan
Ketika memutuskan hubungan kerja dan mengajukan klaim tunjangan EI						
Pemberi kerja memberikan pekerja yang diputus hubungannya dengan surat pemutusan hubungan kerja yang menguraikan alasan perpisahan dan uang tambahan yang dibayarkan saat perpisahan, kemudian memberikan salinannya kepada dinas tenaga kerja	Menerima	Menyerahkan		Salinan		
Registrasi/pendaftaran pekerja yang menganggur untuk mendapatkan pekerjaan di kantor PES	Mendaftar				Melakukan	
Surat pemutusan hubungan kerja diberikan oleh pekerja kepada BPJS pada saat mengajukan aplikasi untuk tunjangan	Menyerah-kan		Menerima			
Mengajukan aplikasi untuk mendapatkan tunjangan EI ke kantor BPJS dan mengisi formulir aplikasi EI (layanan registrasi)	Menyerah-kan		Menerima			
Mendaftarkan aplikasi EI dan membuat dokumen klaim			Mendaftar			
Meninjau dan Menilai aplikasi EI			Meninjau			
Membuat keputusan akhir mengenai pembayaran EI (atau mengeluarkan peringatan mengenai pekerja yang tidak berhak menerima EI)			Menyetujui			
Pembayaran tunjangan (bank atau tunai)	Menerima		Membayar			

Memutuskan Hubungan Kerja dan mengajukan Klaim Tunjangan EI

Alur Operasional/Lembaga	Pekerja	Pemberi Kerja	BPJS	Kantor Pusat Kementerian Ketenagakerjaan/Kantor Dinas Ketenagakerjaan di tingkat Provinsi, Kabupaten dan Kota		
				Hubungan Industrial	PES	Pelatihan
Keberlanjutan pembayaran tunjangan secara bulanan						
Melakukan pertemuan wajib bulanan untuk mencari pekerjaan	Menghadiri				Melakukan	
Konselor harus melakukan wawancara					Melakukan	
Memberikan konseling dan mungkin memberikan rujukan untuk pekerjaan yang sesuai dan/atau pelatihan		Mempekerja-kan			Merujuk	Melatih
Memberitahu BPJS mengenai kondisi-kondisi yang yang membuat timbul diskualifikasi			Menerima		Memberitahu	

▶ TERIMAKASIH