

Etape 2: Construire les supports de collecte de l'information

Avant de commencer la collecte des données, il convient de préparer des supports de collecte. Ces supports comprennent notamment des grilles de saisie, des formulaires d'entretien et des questionnaires d'enquête.

Les grilles de saisie peuvent être utilisées pour collecter des informations à partir des sources documentaires: recensement, carte sanitaire, études socio-économiques, études sur la situation sanitaire, cadre politique (textes de lois, décrets, codes*), grilles des tarifs des formations sanitaires, registres et rapports d'activité des formations sanitaires, statistiques des formations sanitaires, monitoring*, données comptables des formations sanitaires, etc. Elles comportent en général deux colonnes avec dans celle de gauche le libellé de l'information recherchée et dans celle de droite l'information obtenue.

Les formulaires d'entretien peuvent être utilisés pour collecter des informations auprès du personnel de santé et des responsables des formations sanitaires, auprès des autorités sanitaires, des autorités locales, des responsables d'organisations de la société civile, des transporteurs, des responsables de programmes de prévention. Ils comportent des questions souvent ouvertes qui permettent à la personne interrogée de donner son point de vue et d'illustrer son propos par des exemples. Les réponses données au cours des entretiens sont principalement qualitatives.

Les questionnaires d'enquête servent à conduire les enquêtes auprès des ménages et des patients. Ils doivent, dans la mesure du possible, comporter des questions dites fermées comme des questions à choix multiples avec des cases à cocher, qui obligent la personne interrogée à donner des réponses précises. Cela permet par la suite d'exploiter les réponses à des fins quantitatives: il est possible de calculer des moyennes, des pourcentages, etc.

| Support | Utilité | Caractéristiques |
|--------------------------|--|---|
| Grilles de saisie | <ul style="list-style-type: none"> ● Collecter des informations à partir des «sources documentaires» ● Effectuer le suivi d'un échantillon de patients | Les grilles comportent souvent deux colonnes avec dans la colonne de gauche, le libellé de l'information et dans celle de droite, l'information obtenue |
| Formulaires d'entretien | Collecter des informations qualitatives auprès de personnes physiques | Les formulaires d'entretien comportent des questions souvent ouvertes |
| Questionnaires d'enquête | Conduire les enquêtes auprès des ménages et des patients | Les questionnaires d'enquête comportent dans la mesure du possible des questions dites fermées |

Pour construire les supports de collecte, le comité de pilotage peut s'appuyer sur le tableau de mise en œuvre élaboré lors de l'étape 1. En effet, celui-ci recense, pour chaque source, les informations qu'il est utile de rechercher.

Premier cas: Le support de collecte est une grille de saisie

La grille peut comprendre deux colonnes. Dans la colonne de gauche le comité de pilotage indique les informations recherchées. La colonne de droite permettra d'inscrire les valeurs trouvées.

Exemple de grille de saisie «recensement»

| Information recherchée | Valeur |
|----------------------------------|--------|
| Population nationale | |
| Population région d'intervention | |
| Population préfecture | |
| Population commune urbaine | |
| ... | ... |

Deuxième cas: Le support de collecte est un formulaire d'entretien ou un questionnaire d'enquête

Chaque question doit permettre de collecter une ou plusieurs des informations listées dans le tableau de mise en œuvre.

Exemple de formulaire d'entretien «autorités sanitaires»

| | |
|----|--|
| 1. | Quelles sont les maladies les plus fréquentes dans la région? |
| 2. | Y a-t-il des périodes de l'année plus difficiles que d'autres sur le plan sanitaire? |
| 3. | etc. |

Pour des exemples de supports de collecte (grilles de saisie, formulaires d'entretien et questionnaires d'enquête) se reporter à:

► **3.2 – Exemples de supports de collecte de l'information**, tome 2, chapitre 3, page 56.