

4.6 Préparation des négociations ou accords avec les différentes organisations partenaires (prestataires de soins et autres)

Exemple de grille «Prestataires de soins»

La grille «Prestataires de soins» est un outil d'aide à la décision qui permet de préciser les différents termes de l'accord avec les prestataires de soins. Elle comprend les valeurs des données collectées et des indicateurs calculés dans le cadre de l'objectif 9: «Préparer les négociations avec les prestataires de soins, avec les transporteurs; préparer la collaboration avec des programmes de prévention; se renseigner sur les aides publiques». Cet accord peut porter sur les prix, sur des normes de qualité, sur la mise en place de protocoles thérapeutiques, sur le mode de paiement des services de santé (à l'acte ou forfaitaire). Il peut s'agir d'un accord de tiers payant. Dans ce cas, il faut aussi se mettre d'accord sur les services concernés par le tiers payant, les procédures de contrôle à respecter, les règles liées à la facturation et au paiement.

Nom de la formation sanitaire: _____						
Adresse: _____						
Nom de la personne rencontrée dans le cadre de la préparation des accords: _____						
Tarifs des services de santé (que le système envisage de couvrir)						
Nom du service	Tarif officiel	Tarif négocié par autres syst. MAS	Surtarifications (estimation)	Première proposition de tarif Date:	Seconde proposition de tarif Date:	Tarif négocié Date:
Consultation						
Médicaments						
...						
Normes de qualité						
Critère de qualité	Niveau de qualité objective	Niveau de qualité perçue	Problèmes de dysfonctionnement	Pistes d'amélioration	Objectif de qualité à horizon Date:	Mesures d'accompagnement envisagées
Durée d'attente pour avoir un rendez-vous						
Présence effective du personnel de santé						
Niveau de disponibilité en médicaments						
... (liste non exhaustive)						

Protocoles thérapeutiques				
Pathologie ou soins	Protocole actuel	Problèmes identifiés	Améliorations envisagées	Mesures d'accompagnement envisagées
Mode de paiement				
Nom du service couvert	Mode de tarification actuel		Mode de paiement envisagé	
...				
Mécanisme de tiers payant				
Services concernés:				
Contrôles à effectuer avant les soins:				
Procédure à suivre après les soins:				
Fréquence souhaitée pour le paiement global (facturation récapitulative): <input type="checkbox"/> paiement tous les 15 jours <input type="checkbox"/> chaque mois <input type="checkbox"/> chaque trimestre				