



Asociación de Cooperativas y Mutuales
de Seguros de las Américas



Avanzando
El Seguro Cooperativo y Mutual
a través de las Américas

La Ventaja del Seguro Cooperativo y Mutual

Las aseguradoras cooperativas y mutuales tienen 2 áreas de motivación: la social y la económica. Estas son organizaciones cuyos dueños son los propios miembros, a quienes no solamente les importa los intereses de sus negocios, sino también en la calidad de vida de sus miembros y comunidades. Las aseguradoras cooperativas y mutuales difieren de otro tipo de aseguradoras en 3 aspectos principales.

- **La propiedad** de los accionistas individuales (mutuales) o de las cooperativas y otras organizaciones que se basan en grupos, en vez de inversionistas externos.
- **Una estructura gobernada democráticamente** que asegura a las personas, no al capital que controla la organización y se enfoca en servir al bien común y necesidades de sus miembros.
- **La distribución equitativa de ganancias y pérdidas** siendo las ganancias equitativamente distribuidas entre los miembros, añadidas a las reservas, capital de acciones invertido en servicios o disminución de primas y la promoción del bienestar de los miembros de las comunidades.

Dando apoyo al movimiento del seguro cooperativo y mutual, la AAC/MIS se fundó en 1979, en capacidad de asociación regional de 55 cooperativas y compañías mutuales en 22 países a través de Norte, Centro y Sur América y el Caribe. Ésta forma parte de una red global de la Federación de Cooperativas y de Seguros Mutuales (con la casa matriz en El Reino Unido) con 3 asociaciones regionales más en Europa, África y Asia que involucra a 141 aseguradores de personas en 67 países.

Está constituida por cooperativas de crédito, cooperativas, asociaciones, organizaciones mutuales y grupos de campesinos, para dar servicio a las poblaciones sin acceso a la protección de un seguro. Las compañías miembros de la AAC/MIS en América Latina en el Caribe son una manera sostenible y altamente efectiva de desarrollar productos de seguro accesibles en costo, para reducir los riesgos personales y de negocios de los hogares rurales y urbanos de bajos ingresos, como también de las microempresas.

Históricamente, las cooperativas y aseguradoras mutuales fueron establecidas para suministrar a poblaciones carentes del servicio, acceso a la protección de seguro. Hoy en día, uno de los mayores enfoques de AAC/MIS es el ayudar a las organizaciones que se basan en las personas, a alcanzar y servir a la población que actualmente no cuenta con acceso a la protección de un seguro. En los países en desarrollo, las personas que tienen mayor necesidad de seguro son aquellas que menos lo pueden costear. AAC/MIS está actualmente trabajando en proyectos relacionados con seguros y el SIDA en la República Dominicana, pólizas de seguros asequibles a las personas de bajo recursos en Colombia, y en el desarrollo de naciéntes organizaciones de seguros en Nicaragua y Trinidad & Tobago, entre muchos otros proyectos.

La AAC/MIS ofrece asistencia técnica y oportunidades educacionales a las nuevas cooperativas y mutuales de seguros emergentes, basadas en los principios de la auto ayuda mutua. La AAC/MIS da respuesta a los requerimientos de las cooperativas, cooperativas de crédito, sindicatos y otros basados en personas que piden ayuda para formar su propia agencia de seguros, departamento o compañía, en todo el hemisferio. La AAC/MIS ha jugado un papel de liderazgo en la formación y expansión de ocho aseguradoras en las Américas, en los últimos 25 años.

La AAC/MIS también fomenta el desarrollo profesional de los miembros a través de una conferencia anual, como también seminarios y talleres periódicos. Estas reuniones proveen oportunidades a los ejecutivos, gerentes y líderes de juntas de las compañías miembros de compartir ideas y experiencias que les permiten mejorarse y brindar una protección de seguro moderna y competitiva.

LISTA DE SOCIOS

Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros (AACMS) Argentina
ASOCIART Aseguradora de Riesgos de Trabajo, S.A. Argentina
American Agricultural Insurance Company EE.UU.
Asociación de Auxilio Póstumo del Empleado de Salud Pública (ASAPESPU) Guatemala
Asociación de Auxilio Póstumo del Magisterio Nacional de Guatemala (AAPMNG) Guatemala
Canadian Association of Mutual Insurance Companies Canadá
Central de Cooperativas de Ahorro y Crédito Financieras de Nicaragua, R.L Nicaragua
Columna Compañía de Seguros, SA Guatemala
Cooperativa Cooperar Venezuela
Cooperativa de Seguros de Vida de Puerto Rico (COSVI) Puerto Rico
Cooperativa de Seguros Luz y Fuerza Ltda. Argentina
Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico Puerto Rico
Co-operators General Insurance Company Ltd. Barbados
The Co-operators Group, Limited Canadá
Cooperativa Nacional de Seguros Inc. (Coop-Seguros) República Dominicana
Coopseguros del Ecuador Ltda. SA, Compañía de Seguros y Reaseguros Ecuador
COPAN Cooperativa de Seguros Argentina
Desjardins Sécurité Financière & Groupe Desjardins, Assurances Générales (GDAG), Canadá
El Progreso + ASTRO Seguros, S.A. Argentina
EMC Insurance Companies EE.UU.
Equidad Compañía de Seguros, S.A. Honduras
Farm Mutual Reinsurance Plan, Inc. Canadá
Garantía Mutua de Seguros del Transporte Público de Pasajero Argentina
Goodville Mutual EE.UU.
Group Promutuel, Federation de societes mutuelles d'asurance generale Canadá
Instituto Autárquico Provincial del Seguro de Entre Ríos Argentina
Islamic Cooperative Housing Canadá
La Capitale Group Financier Inc. Canadá
La Nueva Cooperativa de Seguros, Ltda. Argentina
La Segunda, Argentina
La Survivance, compagnie mutuelle d'assurance-vie Canadá
Magisterio Seguros Costa Rica
Multiplan, Inc. EE.UU.
National Association of Mutual Insurance Companies EE.UU.
Nationwide EE.UU.
Productores de Frutas Argentinas Cooperativa de Seguro, Ltda. Argentina
Protección Mutua de Seguros del Transporte Público de Pasajeros Argentina
PRYBE, Protecciones y Beneficios México
Rio Uruguay Cooperativa de Seguros, Ltda. Argentina
Sancor Seguros, Argentina
San Cristobal Sociedad Mutua de Seguros Generales Argentina
Seurometal Cooperativa de Seguros Ltda. Argentina
Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada Argentina
Seguros FEDPA SA Panamá
Seguros Futuro AC de RL El Salvador
Seguros La Equidad Organismo Cooperativo Colombia
SERVIPERU, Central Cooperativa de Servicios Ltda. Perú
Shelter Insurance Companies EE.UU.
Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional Costa Rica
SOCODEVI Canadá
SSQ Mutuelle de Gestion Canadá
SURCO Compañía Cooperativa de Seguros Uruguay
Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa de Seguros, S.A. Paraguay
Triunfo Cooperativa de Seguros Ltda. Argentina
Unimed Seguradora SA Brasil

Misión, Visión y Valores

Misión de la AAC/MIS:

“Apoyar y establecer organizaciones aseguradoras cooperativas de base popular, eficaces y viables en las Américas.”

Visión de la AAC/MIS

“Enfocada en las Américas, la AAC/MIS será la primera facilitadora y conectora a nivel global entre las organizaciones aseguradoras cooperativas afiliadas de base popular.”

Los valores principales de la AAC/MIS:

- Enfocada en los miembros
- Responsabilidad
- Integridad
- Orientación hacia el desarrollo
- Sensibilidad cultural

Propósito estratégico de la AAC/MIS:

“Incrementar el número de asegurados cooperativos de base popular en las Américas.”

Membresía:

La AAC/MIS es la asociación regional de las Américas de la Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF), con base en el Reino Unido. Por lo tanto, para ser miembro de la AAC/MIS, las aseguradoras cooperativas o mutuales tienen que afiliarse con la ICMIF en primero lugar. La membresía de pleno derecho en la ICMIF y AAC/MIS está abierta a las organizaciones que cubren riesgos, cuyo propósito esencial es operar primordialmente para beneficio de los asegurados y servir a sus necesidades, supeditadas a un sistema de control democrático ejercido por sus asegurados, o en el nombre de sus asegurados, para quienes sus intereses económicos son su mayor preocupación. La membresía de asociados no votantes está abierta a los corredores de seguros de cooperativas y agencias aseguradoras de organizaciones sin ánimo de lucro.

Aquellas organizaciones que deseen afiliarse deben primero llenar una solicitud y entregar una serie de datos específicos. Aseguradoras cooperativas y mutuales interesadas deberán dirigirse a la AAC/MIS y/o la ICMIF directamente.

LOS LOGROS DE LA ACC/MIS DURANTE 25 EXITOSOS AÑOS EN EL AVANCE DEL SEGURO COOPERATIVO Y MUTUAL A TRAVÉS DE LAS AMERICAS

- **LA CREACIÓN DE LA COMPAÑÍA DEL SEGURO COOPERATIVO:** La AAC/MIS ha desempeñado un papel de liderazgo en la creación y expansión de ocho compañías de seguro cooperativo en Centro, Sur América y el Caribe. Estas compañías incluyen: Coop-Seguros, en la República Dominicana; Cooperators General, en Barbados; Columna, en Guatemala; Seguros Futuro, en El Salvador; Equidad Seguros, en Honduras; Tajy, en Paraguay; SURCO, en Uruguay y ServiPerú, en Perú. Muchas de estas compañías tuvieron sus comienzos como departamentos solitarios de seguros dentro de federaciones de cooperativas de crédito nacionales. La AAC/MIS continua trabajando con nuevos departamentos de seguros y otras organizaciones, ofreciendo protecciones de seguros a sus miembros en Nicaragua y Trinidad & Tobago.
- **ACCESO A SEGURO PARA POBLACIONES DE BAJOS INGRESOS:** AAC/MIS fue uno de los pioneros en ayudar a los aseguradores cooperativos y mutuales de las Americas a desarrollar productos y servicios que estuviesen específicamente diseñados para las poblaciones de bajos ingresos. Históricamente, las aseguradoras cooperativas y mutuales a través de Las Americas los han apoyado fuertemente y han estado activamente involucrados en estas actividades, las cuales incluyen la donación de asistencia técnica, capacitación y apoyo financiero para ayudar a crear y fortalecer a las compañías de seguros indigentes en los países en desarrollo.

En Estados Unidos, La Agencia Internacional para el Desarrollo AID (USAID siglas en inglés) fue la primera en reconocer el potencial de capacidad que los miembros de AAC/MIS tenían para hacer que las protecciones de seguros estuviesen disponibles de manera más amplia a las poblaciones de bajos ingresos. Desde 1982 – 1986, la USAID le otorgó a AAC/MIS una subvención anual de US \$57,000 y que se elevó hasta \$108,000/anual, entre los años de 1987 – 1990. El promedio de fondos para actividades en El Caribe y Centroamérica fue de \$200,000/anales. En el 2004, los 23 años de experiencia de AAC/MIS rindieron sus buenos frutos con la concesión de una subvención de 5 años por \$3.5 millones (\$700.000/anales) titulada *Seguro Cooperativo: Mitigando el Impacto Socio Económico del VIH/SIDA y la Pobreza en Las Américas*.

Entre las actividades se incluyen: talleres técnicos y seminarios sobre operaciones de seguros, reclamos, manejo, seguro contra riesgos, revisión y análisis de reaseguro, tasación actuarial, desarrollo y mercadeo de productos, recursos humanos, manejo ejecutivo, gobernanza, tecnología de información, liderazgo, cultura organizacional, planeación estratégica, evaluación financiera y análisis legal del borrador de los estatutos del seguro cooperativo.

- **ASISTENCIA TÉCNICA DE MIEMBRO A MIEMBRO:** El principio cooperativo de “cooperación entre las cooperativas” es fuerte entre las compañías miembros de ACC/MIS, ya que ésta facilita las conexiones entre ellas mismas para que puedan intercambiar conocimientos, habilidades y experiencia. Los programas de asistencia técnica más recientes entre las compañías miembros incluye, una basada en la fé de las compañías de Goodville Mutual Insurance Company en los Estados Unidos (Menonitas) y Takaaful en Trinidad & Tobago (Musulmana).

LOS LOGROS DE LA ACC/MIS DURANTE 25 EXITOSOS AÑOS EN EL AVANCE DEL SEGURO COOPERATIVO Y MUTUAL A TRAVÉS DE LAS AMERICAS (a continuación)

Seguros Múltiples de Puerto Rico le ha suministrado asistencia técnica a los miembros de AAC/MIS en Uruguay, Colombia, La República Dominicana, El Salvador, Honduras y Barbados.

- **ACCESO A CAPITAL:** A través de su brazo de fondos “Allnations,” AAC/MIS y su organización madre, la Federación Internacional de Seguro Cooperativo/Mutual (sus siglas en inglés es ICMIF), ayuda a que las compañías de cooperativas y seguros mutuales que están surgiendo tengan acceso a capital. Recientemente se hizo una inversión de capital en SURCO, en Montevideo, Uruguay, a la cual AAC/MIS e ICMIF apoyaron más ampliamente con fondos para los estudios de mercadeo e intercambio técnico entre otros miembros de AAC/MIS en Puerto Rico y Colombia
- **ACCESO AL REASEGURO Y EDUCACIÓN:** AAC/MIS e ICMIF ayudan a sus compañías de cooperativas y seguros mutuales a obtener acceso al reaseguro (seguro para las compañías de seguro). En otros casos, a través de AAC/MIS, los miembros tienen una puesta en común de sus necesidades de reaseguro para negociar tasas más favorables de los reaseguradores. Además, AAC/MIS e ICMIF suministran educación de reaseguro continua a compañías miembros, la cual es crítica para la protección de sus haberes y reservas.
- **EDUCACIÓN Y ESTABLECIMIENTO DE CONTACTOS:** AAC/MIS les pone a su alcance oportunidades inigualables para el desarrollo profesional, fortalecimiento institucional, intercambio de conocimiento y oportunidades para el establecimiento de contactos. La Conferencia Anual de AAC/MIS es el evento mayor en donde se reúne la industria de cooperativas y seguros mutuales en el Hemisferio Occidental.
- **FUENTE DE CONOCIMIENTO:** AAC/MIS ha publicado varias monografías sobre el desarrollo del seguro cooperativo, incluyendo *Asegurando el Desarrollo a Través del Seguro de Base Popular; Asegurando los Préstamos de la Micro Empresa: Un Manual Básico para las Instituciones Micro Financieras; Asegurando las Micro Empresas, y El Impacto de los Programas de Seguros Basados en Grupos en Colombia, Bolivia y Guatemala.* En el 2004, AAC/MIS lanzó su propia pagina Web con recursos extensivos a las áreas de los miembros únicamente en www.aacmis.org.
- **CRECIMIENTO DE MEMBRESÍA:** Después de haber comenzado, en 1979 con 11 aseguradoras cooperativas y mutuales Norteamericanas, Canadienses y Puertorriqueñas, AAC/MIS ha triplicado su crecimiento hoy en día con 55 compañías miembros en 22 países en Norte América (38%), Centroamérica (24%), Sur América (22%) y el Caribe (16%). La compañías miembros de AAC/MIS están organizadas como cooperativas (33%), mutuales (24%), compañías que son dueñas de acciones en conjunto (19%) y otras que representa asociaciones mutuales y otras organizaciones de apoyo (15%).

INCREMENTANDO EL ACCESO A LA PROTECCION DE SEGUROS

Seguro Cooperativo: Mitigando el Impacto Socio-económico del Virus VIH/SIDA y la Pobreza en Las Americas

El Acceso a La Protección del Seguro a Través de la Propiedad de La Cooperativa

Patrocinado por la Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID), el reto al que este proyecto va dirigido en la República Dominicana, Colombia y Nicaragua tiene dos caras: El ayudar a las compañías de seguros cooperativos en estos países a extender sus servicios a un mayor número de poblaciones de bajos ingresos quienes no tienen acceso a productos de seguros que cubran sus necesidades a un costo accesible; y que al obtenerlos signifique una buena decisión de negocios que ayude a las compañías a alcanzar escala y notoriedad.

En la República Dominicana, este proyecto dará el primer paso importante y esencial para comenzar a abordar el impacto del virus VIH/SIDA en las cooperativas y sus miembros. Al trabajar en conjunto con la Cooperativa Nacional de Seguros (Coop-Seguros), cuya red de propietarios de cooperativas alcanza a un 15% de la población, el proyecto implementará cuatro actividades para abordar el VIH/SIDA: (1) un programa de educación para los miembros que será manejado por las 40 cooperativas dueñas de Coop-Seguros; (2) un programa que le ayudará a las cooperativas dueñas de Coop-Seguros a evaluar los riesgos financieros y a diseñar estrategias de mitigación de riesgos; (3) ayuda para eliminar la exclusión de seguro para el VIH/SIDA de las pólizas actuales y desarrollar una nueva póliza de vida diseñada para ofrecer algún pago en el caso de enfermedad catastrófica, incluyendo el VIH/SIDA y (4) capacitación y actividades de planeación de negocios dirigidas al personal de Coop-Seguros, gerencia y junta directiva para asegurar el desarrollo rápido de las operaciones seguras de los negocios de la cooperativa y expandir servicios efectivos a los miembros.

En Colombia, La Equidad Seguros Sociedad Cooperativa implementará procesos innovadores para poner en el mercado al alcance de personas sin acceso al seguro y a las provisiones de productos de seguro al precio adecuado y que mitiguen el riesgo de la necesidad para las poblaciones de bajos ingresos. Basándose en una extensa investigación, La Equidad ha desarrollado un producto de seguro único, conocido como *Amparar*, que está siendo ofrecido a través instituciones micro financieras para facilitar la distribución y disminuir el costo a los individuos.

En Nicaragua, el departamento de seguros de La Central de Cooperativas de Ahorro y Crédito Financieras de Nicaragua trabajará con sus 14 cooperativas de ahorro y crédito y otras asociaciones para expandir acceso a sus beneficios de seguros de ahorros, préstamos y funerales y también alcanzar la escala necesaria para operar en forma rentable.

Otras actividades bajo este proyecto incluyen la diseminación de las mejores prácticas y lecciones aprendidas, apoyando compañías desarrollar una cultura de servicio a través de capacitación con El Instituto para el Desarrollo Humano de Puerto Rico, y actividades de colaboración con otras organizaciones de desarrollo cooperativo internacional para fortalecer y posibilitar el ambiente de capacitación regulador y legal de las cooperativas.

Para cualquier pregunta adicional referente al trabajo del desarrollo internacional de AAC/MIS, se pueden poner en contacto con el director ejecutivo en info@aacmis.org.



aac/mis

Asociación de Cooperativas y Mutuales
de Seguros de las Américas

8201 Greensboro Drive, Suite 300
Mc Lean, Virginia 22102 USA
Teléfono: +1 703 245-8077
Fax: +1 703 610-9005
Web: www.aacmis.org
E-mail: info@aacmis.org