

# Sistem Asuransi Ketenagakerjaan Thailand

Napoom Suwannapoom  
Kantor Jaminan Sosial, Thailand

# Topik

- Gambaran Umum Sistem dan Manajemen Asuransi Ketenagakerjaan
- Tunjangan Pengangguran
- Reformasi Tunjangan Pengangguran Jaminan Sosial
- Kesimpulan

# Gambaran Umum Sistem Asuran Ketenagakerjaan



Kementerian Ketenagakerjaan (Kemnaker) mengelola keseluruhan kebijakan dan layanan asuransi ketenagakerjaan

- ✓ Pangkalan data Terhubung (Pusat Informasi ketenagakerjaan Nasional) untuk layanan ketenagakerjaan
- ✓ Hotline tunggal 1506 dalam bahasa Thailand, Inggris, Burma dengan respons otomatis dan staf siap menjawab telepon
- ✓ Kantor pelayanan Satu Pintu dengan staf dari

# Gambaran Umum Sistem Asuran Ketenagakerjaan

Departemen	Tanggung-jawab Terkait
Departemen Perlindungan dan Kesejahteraan Tenaga Kerja (DLPW)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kondisi kerja layak (kontrak, upah)</li> <li>✓ Perlindungan terhadap pengangguran tidak sah</li> <li>✓ Pembayaran pesangon dan dana perlindungan</li> </ul>
Departemen Ketenagakerjaan (DoE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pendaftaran pengangguran</li> <li>✓ Layanan pencocokan kerja</li> <li>✓ Saran karir</li> </ul>
Departemen Pengembangan keterampilan (DSD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kursus pelatihan keterampilan dasar dan lanjutan</li> <li>✓ Sertifikasi dan regulasi keterampilan</li> </ul>

# Layanan Digital

Orang yang menganggur dapat mengakses sebagian besar layanan tanpa bertemu staf

- ✓ Mendaftarkan status pengangguran secara daring dengan pembaruan status bulanan
- ✓ Mengakses Pusat Pekerjaan Pintar secara daring untuk mencari peluang karier
- ✓ Mendaftar secara daring ke kursus pelatihan keterampilan dengan menelusur melalui katalog
  - Mengikuti kursus pelatihan secara langsung
- ✓ Menerima transfer tunai langsung tunjangan pengangguran setiap bulan
  - Masih perlu mengunjungi kantor SSO untuk mendapat persetujuan klaim awal



## Interest job

กรุณาเลือกประเภทผู้หางาน



Q พิมพ์ตำแหน่งงาน

กรุงเทพมหานคร

ประจำ

คอมพิวเตอร์/กราฟฟิก/IT

Select Degree

20 40 20,000 ถึง 0 - 2 ปี

ค้นหางาน

แสดงผลการค้นหา\_EN 11/11 ตำแหน่งจาก\_EN จังหวัด, ประเภทการจ้างงาน, ประเภทตำแหน่งงาน, อายุ, เงินเดือนที่ต้องการ, ประสบการณ์ทำงาน  
กรุงเทพมหานคร เดือน

**โปรแกรมเมอร์**

Routine/  
กรุงเทพมหานคร

Wage 25,000.00 บาท/  
เดือน

**นักวิทยากรข้อมูล**

Details In New Tab



**คอมพิวเตอร์**

บริษัท เท็น คอนซัลแตนส์ จำกัด

Apply Job

Job Closing 21/04/2563

Pemberi kerja memposting pekerjaan daring secara gratis, dengan layanan pencarian yang disediakan oleh DoE, termasuk untuk

# Tunjangan Pengangguran

Penganggur menerima tunjangan dari dana pengangguran jaminan sosial dan dari pemberi kerja

Alasan	Tunjangan Jaminan Sosial	Pesangon
Dipecat	Penuh	Ya
Habis kontrak	Dikurangi	Ya
Berhenti sukarela	Dikurangi	Tidak

# Pesangon

## UU Perlindungan Tenaga Kerja (revisi 2019)

Masa kerja terakhir dengan pemberi kerja	Jumlah Pesangon	at sangan
120 hari hingga 365 hari	30 hari upah	g
Minimal 1 tetapi kurang dari 3 tahun	90 hari upah	ang
Minimal 3 tetapi kurang dari 6 tahun	180 hari upah	
Minimal 6 tetapi kurang dari 10 tahun	240 hari upah	
Minimal 10 tetapi kurang dari 20 tahun	300 hari upah	
Minimal 20 tahun	400 hari upah	



# Dana Perlindungan Pesangon

Ketika sebuah perusahaan menutup bisnisnya, perusahaan tersebut mungkin tidak memiliki uang untuk membayar pesangon semua karyawannya.

Dana melakukan langkah-langkah untuk memastikan bahwa semua karyawan akan menerima setidaknya sebagian pesangon, meskipun jumlah yang dibayarkan oleh dana dibatasi hingga 60 hari upah.

Jumlah yang dibayarkan dibebankan kepada pemberi kerja setelah pesangon dibayar oleh dana, dengan tingkat bunga 15% per tahun. Seringkali jumlahnya tidak dapat dipulihkan karena pemberi

# Tunjangan Jaminan Sosial

UU Jaminan Sosial (ditambah dana pengangguran pada tahun 2001)

Penganggur yang terdaftar akan menerima tunjangan bulanan tunai berdasarkan alasan pengangguran **Dana Pengangguran**

Alasan	Besaran Penggantian	Durasi
Dipecat	50% gaji bulanan	6 bulan
Habis kontrak	30% gaji bulanan	3 bulan
Berhenti sukarela	30% gaji bulanan	3 bulan

Gaji bulanan untuk penghitungan tunjangan paling tinggi 15,000 baht

# Dana Pengangguran: Pembiayaan

Sebagaimana tunjangan jaminan sosial lain, tunjangan pengangguran adalah oleh pemangku kepentingan tripartit dan dikelola di dana terpisah

## Dana Pengangguran

Pemangku Kepentingan	Besaran Iuran
Pemberi kerja	0,5% gaji bulanan
Pekerja	0,5% gaji bulanan
Pemerintah	0,25% gaji bulanan

Gaji bulanan untuk penarikan iuran paling tinggi 15.000 baht berdasarkan gaji karyawan

# Proses Kalim Tunjangan Pengangguran

Pendaftaran  
daring

- Pendaftaran daring melalui DoE, dengan pembaruan status per bulan

Pengisian  
klaim awal

- Tunjangan pengangguran harus disetujui oleh kantor cabang SSO

Transfer  
Tunai  
Bulanan

# Perdebatan Reformasi Tunjangan Pengangguran

Tekanan dari pekerja agar menaikkan tunjangan pengangguran karena pengangguran mencapai rekor tinggi karena

- Semakin rendahnya ekspor akibat perang dagang Tiongkok dan AS
- COVID19 berdampak pada pariwisata
- Otomatisasi dan digitalisasi menggantikan pekerjaan di sektor tertentu

# Perdebatan Reformasi Tunjangan Pengangguran

Perdebatan terus berlangsung untuk menaikkan tunjangan pengangguran jaminan sosial

- Menaikkan jumlah dan durasi tunjangan sementara?
- Menaikkan tunjangan secara tetap?
- Mengkaitkan tunjangan dengan pelatihan dan pengembangan keterampilan?

# Perdebatan Reformasi Tunjangan Pengangguran

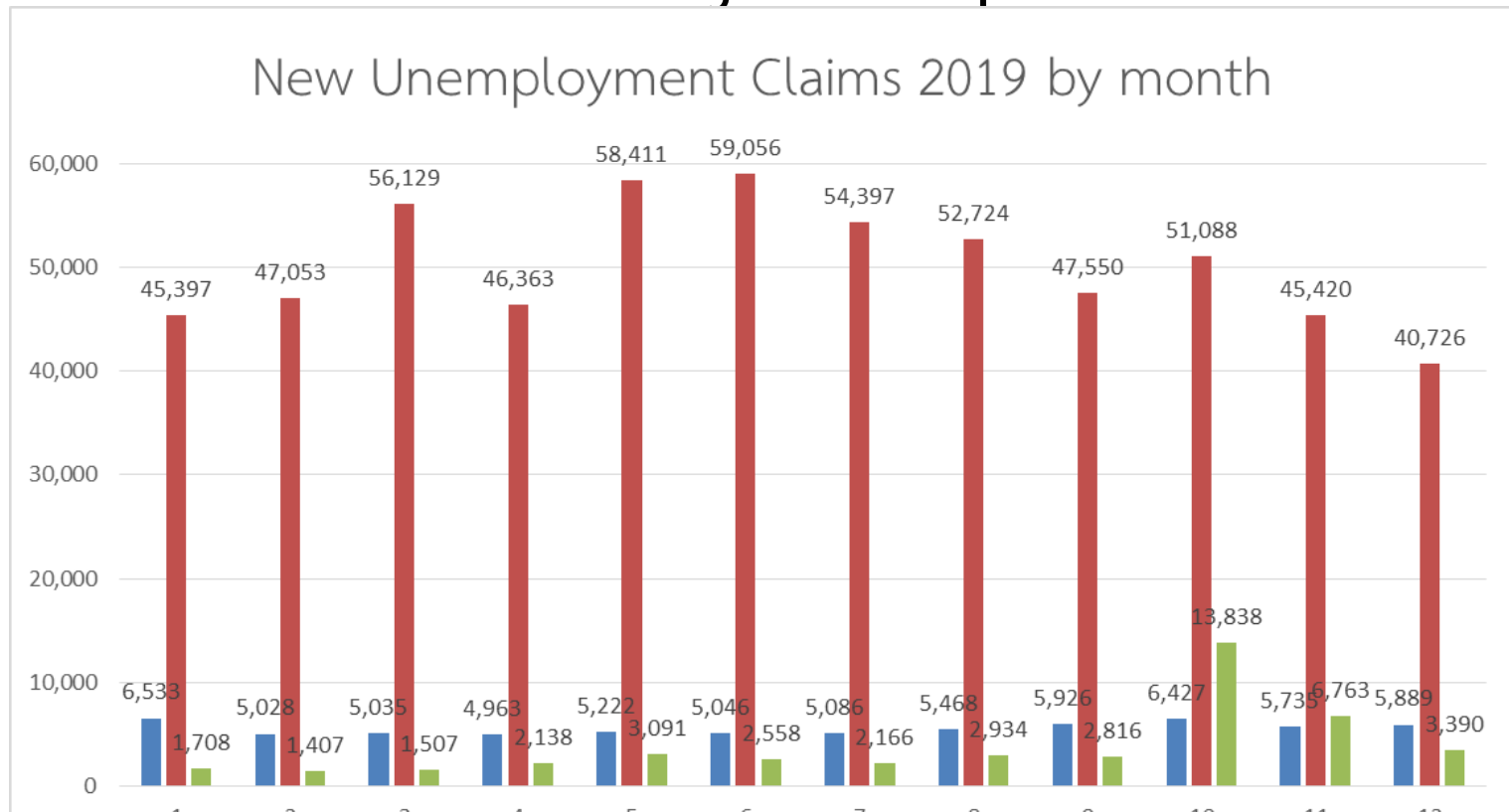
## Pertimbangkan

- Inklusifitas dan keadilan – orang terdampak menerima tunjangan yang sesuai
- Biaya keseluruhan – dana harus berkelanjutan
- Dampak pada ketenagakerjaan – tunjangan terlalu tinggi dapat menciptakan keengganan bekerja tetapi tunjangan terlalu rendah dapat mengakibatkan orang terburu-buru menemukan pekerjaan baru yang tidak sesuai

Mari kita lihat beberapa data

# Klaim berdasar alasan pengangguran

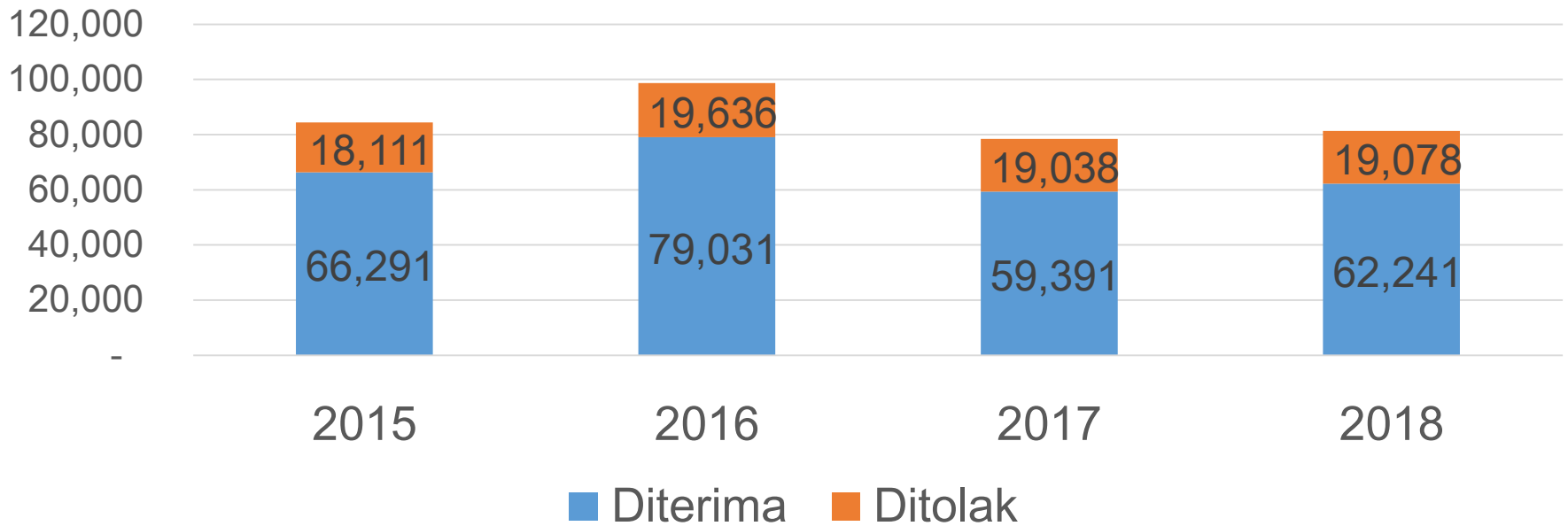
- 85% klaim bersifat sukarela
- Klaim tinggi di pertengahan tahun dan rendah di awal dan akhir tahun – pola musiman ini berlanjut setiap tahun





# Kasus Dipecat yang Ditolak

Kasus dipecat yang diterima dan ditolak



20% kasus ditolak akibat pengecualian yang tercantum di UU misalnya dipecat karena korupsi, bolos lebih dari 7 hari kerja, menimbulkan kerusakan pada pemberi kerja, dll.

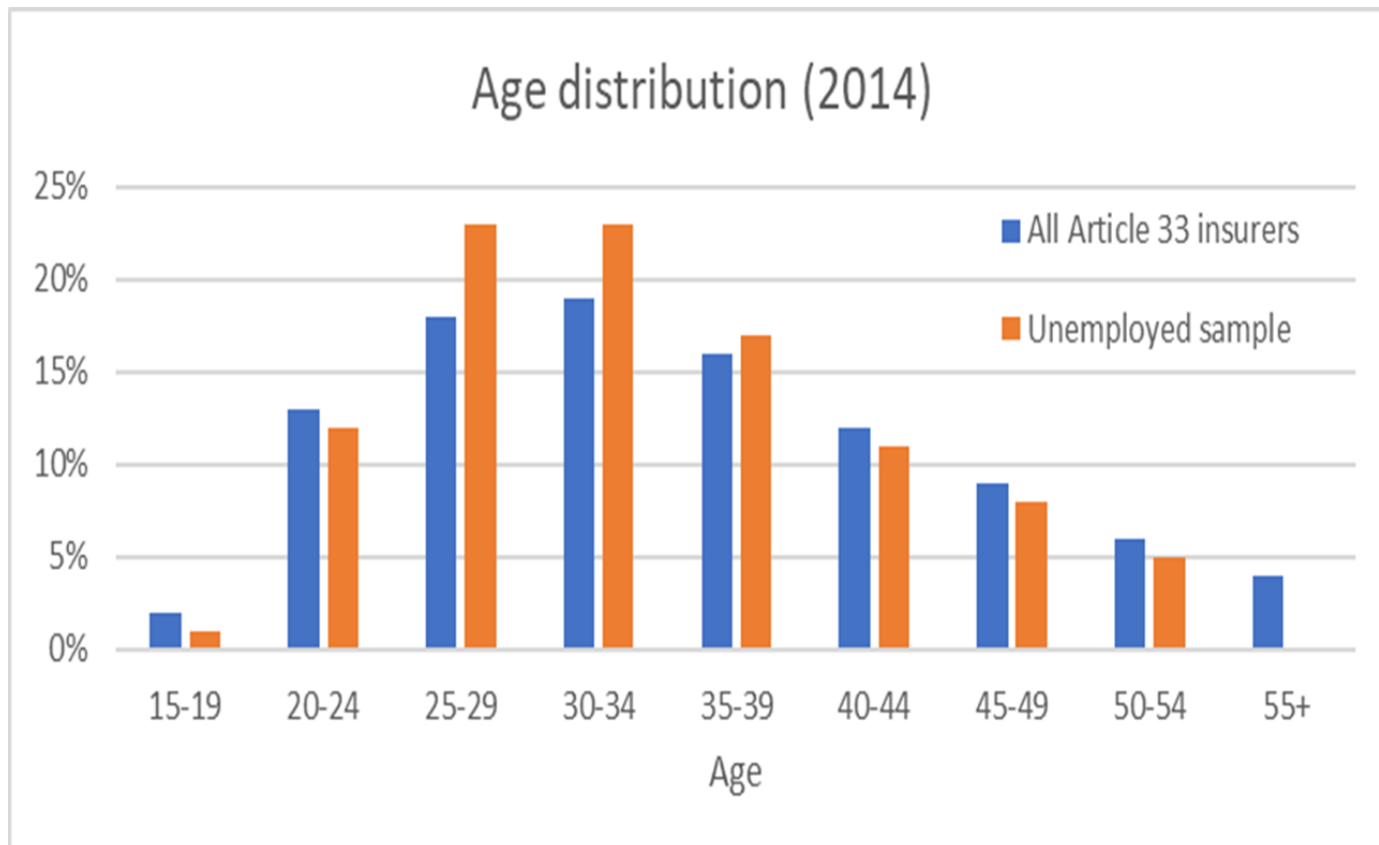
# Kasus Dipecat yang Ditolak

Perdebatan saat ini untuk mengurangi pengecualian

- Penolakan seharusnya ketat hanya untuk pesangon karena jumlahnya besar dan pemberi kerja secara finansial bertanggung-jawab untuk membayar
- Untuk tunjangan jaminan sosial, pengecualian harus dikurangi untuk menyediakan jaring pengaman selama pengangguran
- Pengecualian yang sangat serius misalnya korupsi harus tetap dipertahankan

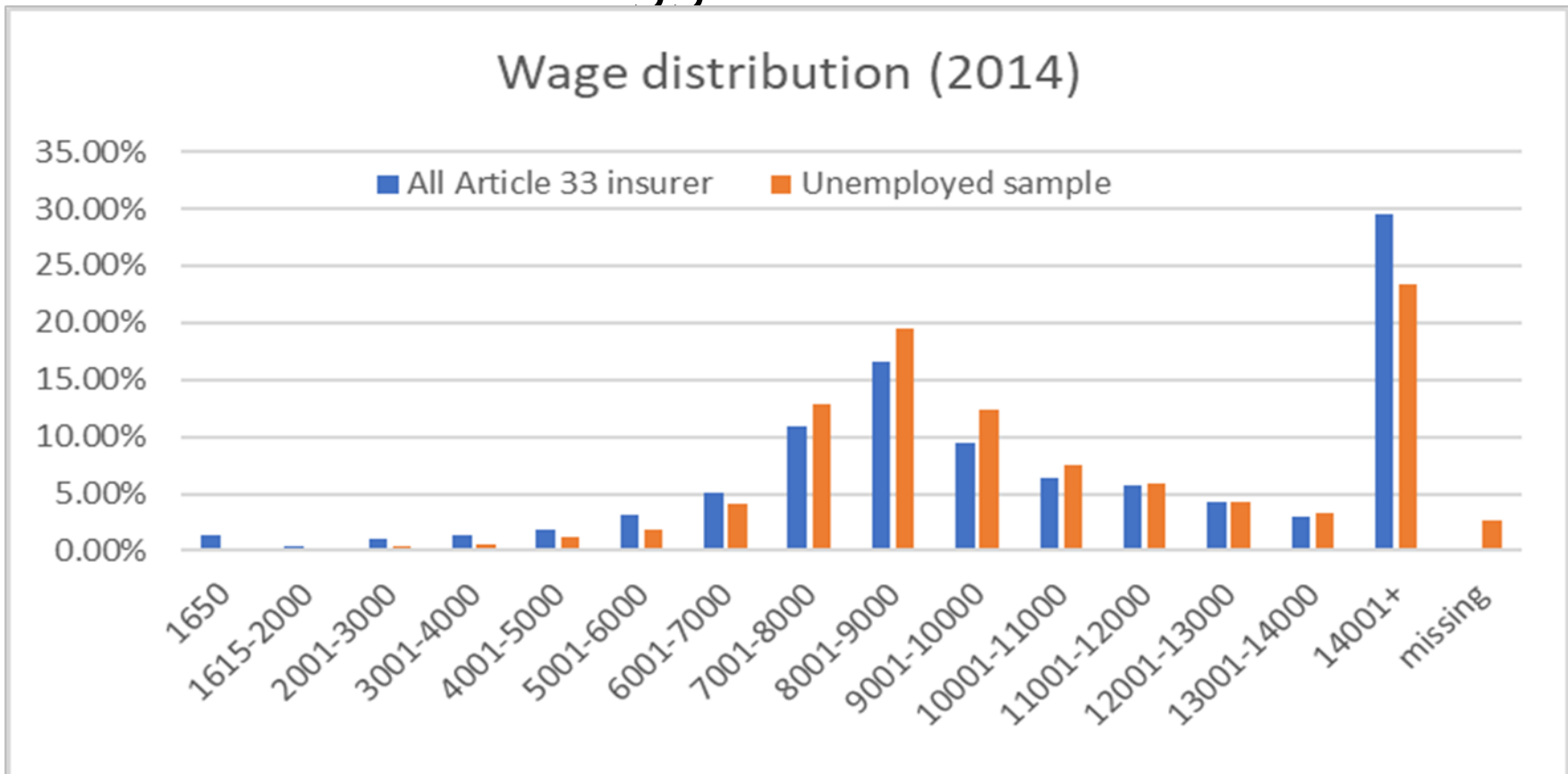
# Distribusi Usia

- Klaim lebih tinggi saat usia 25-34 saat orang dengan sukarela memilih berganti pekerjaan



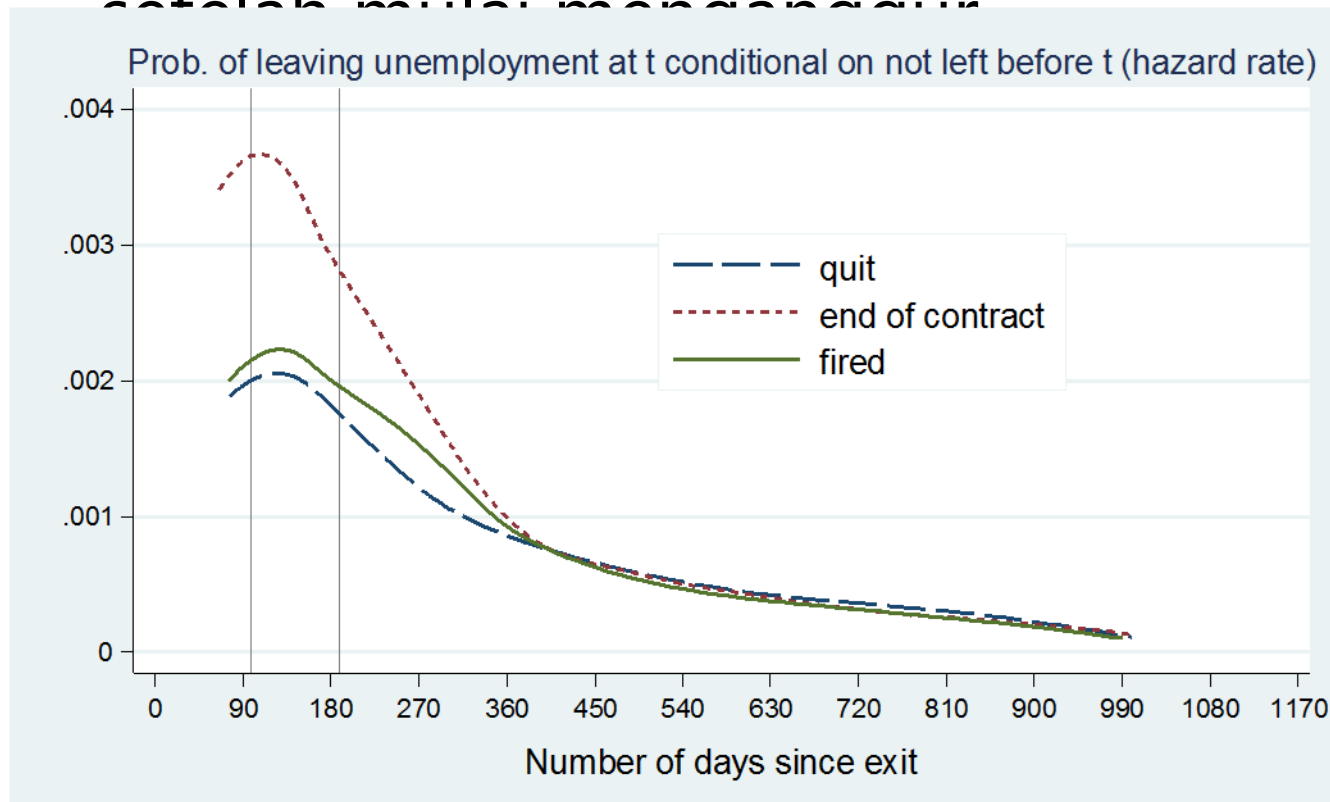
# Distribusi upah

- Pekerja berupah lebih rendah lebih cenderung mengklaim daripada pekerja dengan upah sekira batas tertinggi



# Kemungkinan kembali ke pekerjaan formal

- Kemungkinan tertinggi kembali bekerja (di sektor formal) adalah saat 3 hingga 6 bulan setelah mulai menganggur



Catatan: analisis dilakukan bekerjasama dengan Puey Ungphakorn Institute for Economic Research (PIER)

# Usia dan durasi

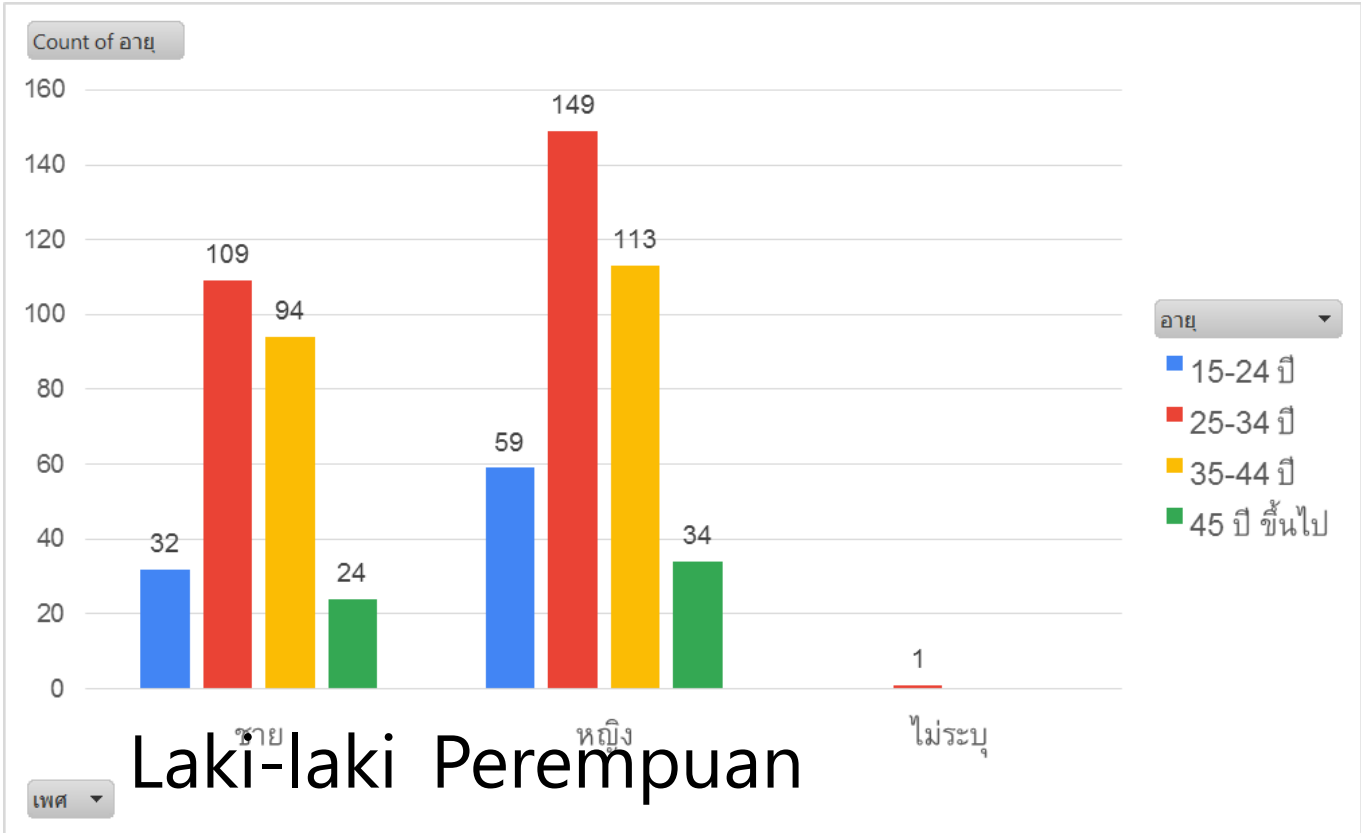
- Pekerja lebih tua merasa lebih sulit kembali bekerja di sektor formal

		Durasi sebelum kembali bekerja (hari)		
		<= 90	91-365	> 365 atau diperiksa
Usia saat menganggur	15-24	23,7%	30,9%	45,4%
	25-34	21,9%	28,1%	50,1%
	35-44	16,0%	23,9%	60,1%
	45-54	11,2%	19,1%	69,8%
	55+	7,8%	14,4%	77,9%

# Survei Pengangguran

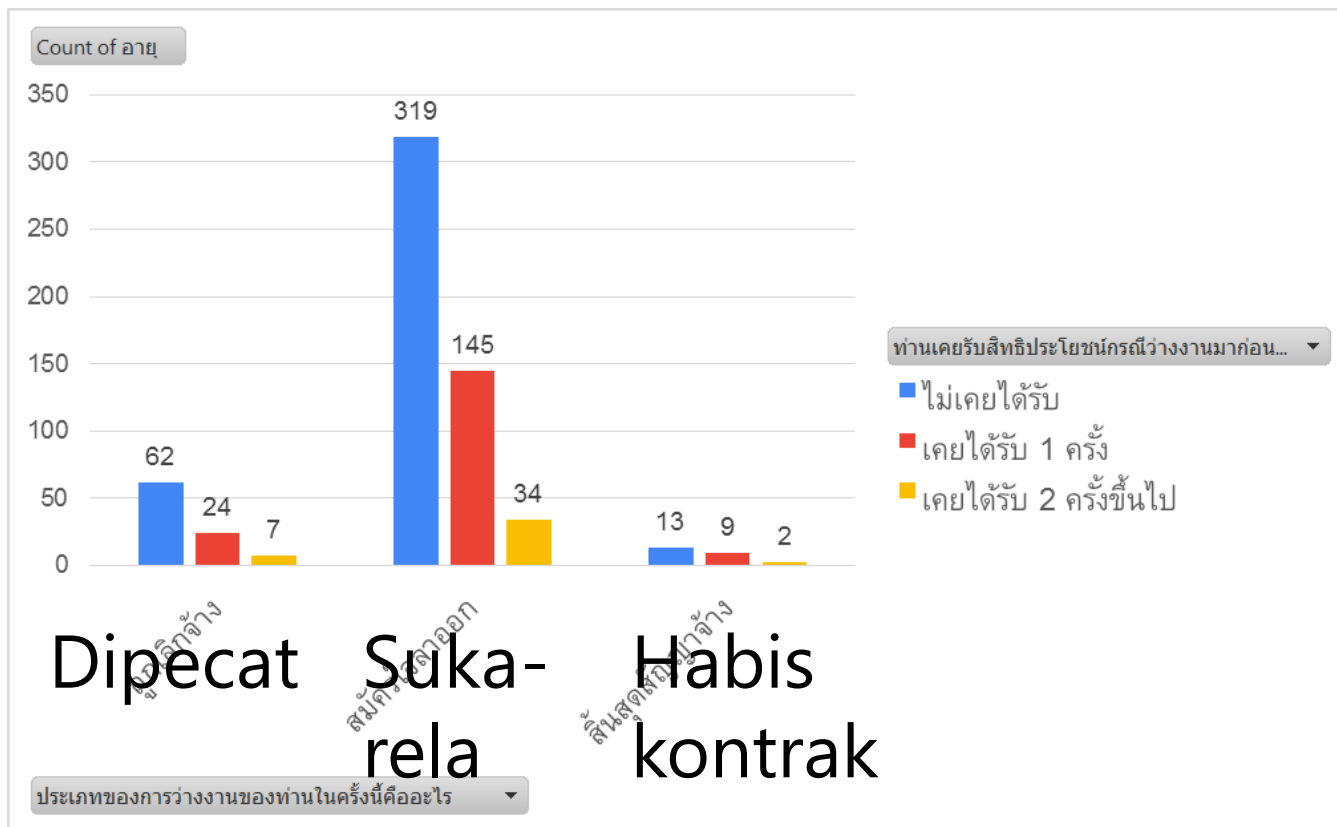
- Mensurvei orang yang mengajukan klaim di 12 kantor cabang di Bangkok selama 17 – 21 Februari 2020
- Survei daring menggunakan pindai kode QR telepon seluler Online, melalui Google form
- 615 sampel

# Gender dan Usia

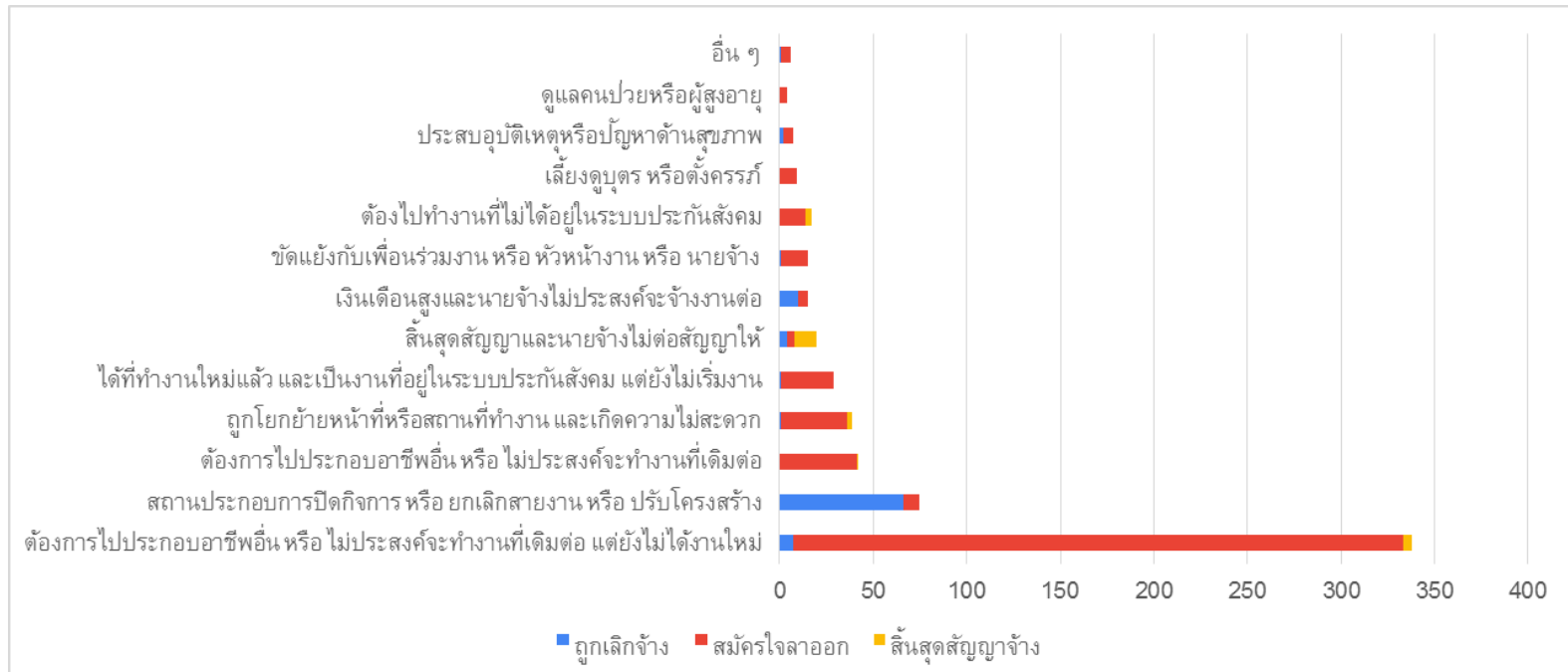




# Alasan dan berapa kali klaim sebelumnya

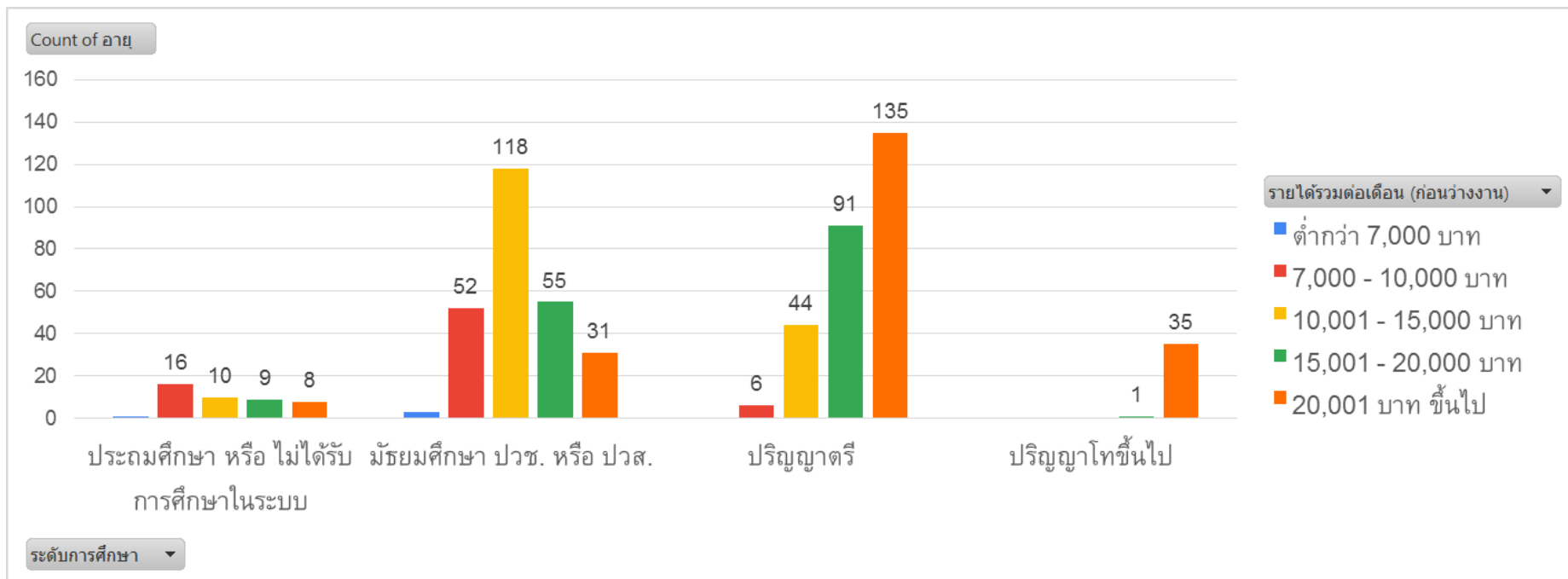


# Uraian alasan pengangguran

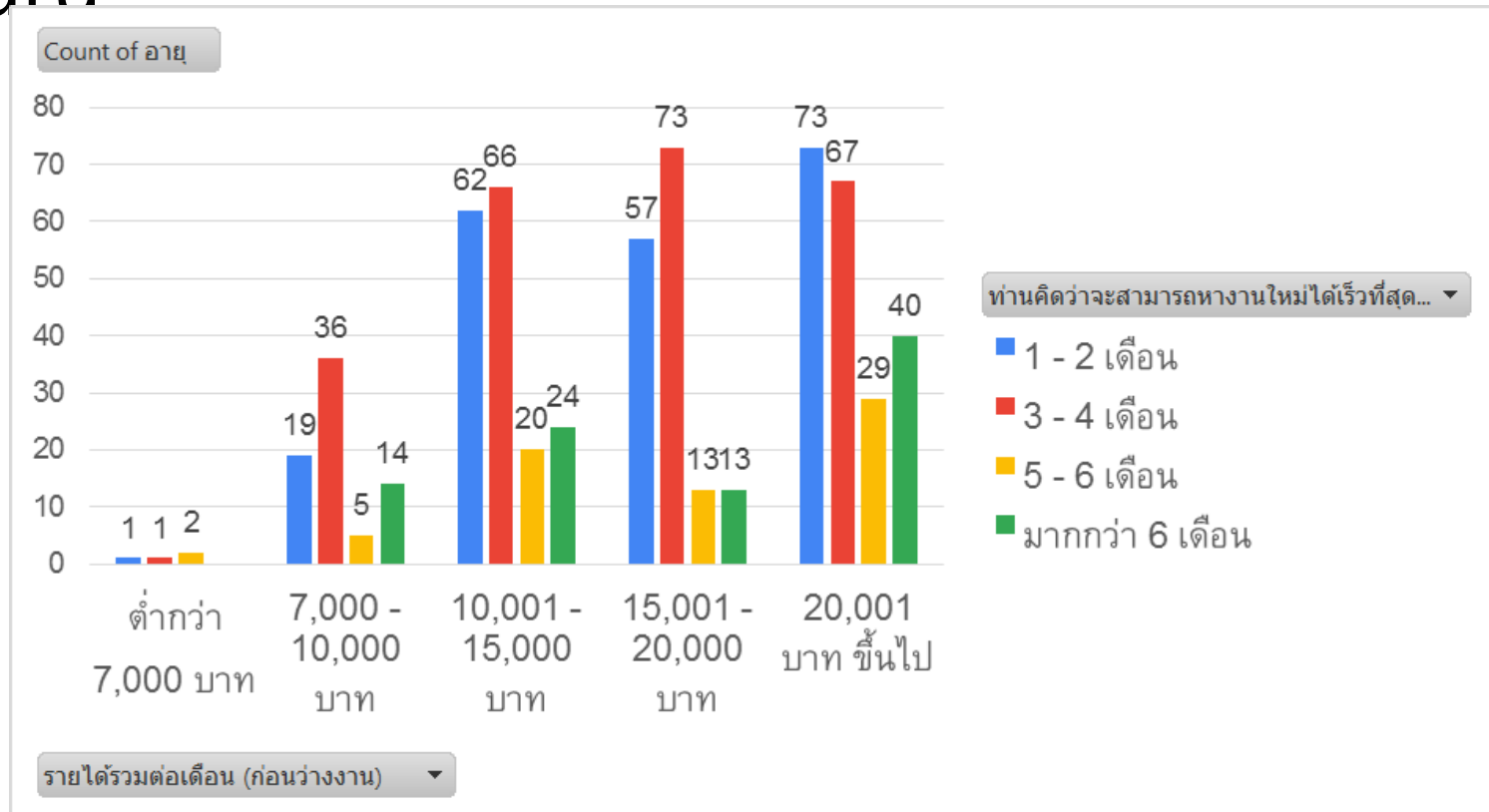


- Sebagian besar orang yang yang berhenti sukarela memiliki alasan pribadi misalnya berganti karier atau tempat kerja, kesehatan dan keluarga
- Namun, 53 orang (11%) pergi karena mereka dipindah ke lokasi baru oleh pemberi kerja atau

# Pendidikan dan Gaji

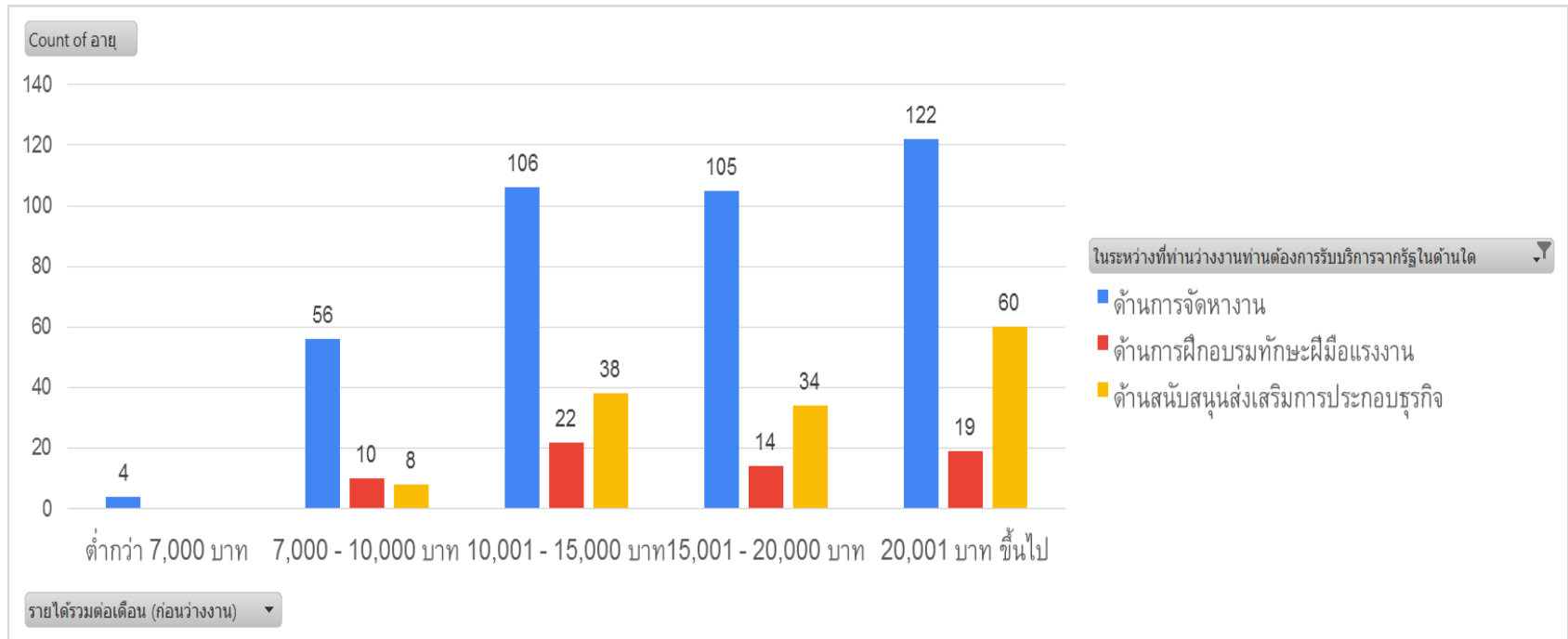


# Perkiraan waktu mendapatkan pekerjaan baru



- Sebagian orang berpikir mereka akan mendapatkan pekerjaan dalam 4 bulan
- Mereka yang bergaji tinggi lebih cenderung berpikir mereka akan menghabiskan waktu

# Layanan pemerintah yang lebih disukai



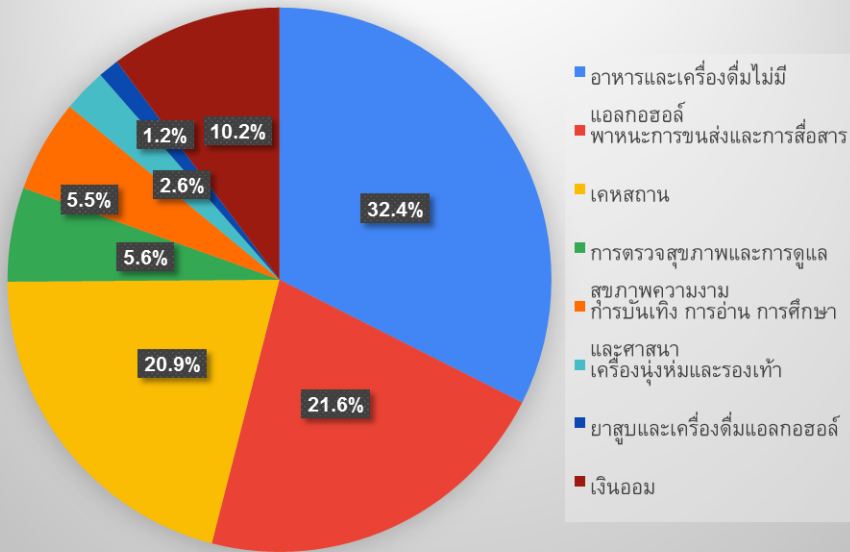
- Sebagian besar penganggur paling menginginkan layanan pencocokkan kerja
- Orang bergaji tinggi lebih cenderung menyukai layanan pembukaan dan dukungan usaha
- Layanan pengembangan keterampilan tidak

# Pengeluaran sebelum dan selama pengangguran

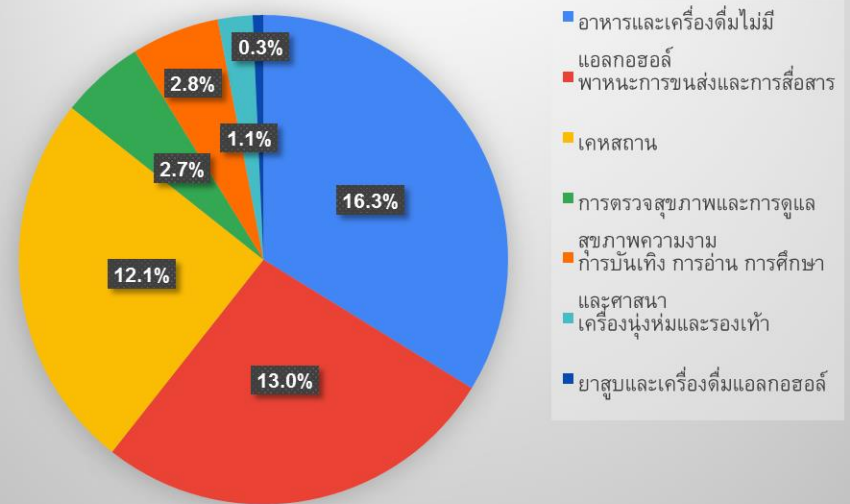
Kiri: indeks keranjang CPI dan penghematan Kanan: hasil survei setela pengangguran

## Penganggur merasa mereka akan menghabiskan 48,3% pendapatan pra-menganggur selama pengangguran

ช่วงปกติ: ค่าใช้จ่าย 89.8% ของรายได้



ช่วงว่างงาน: ค่าใช้จ่ายลดเหลือ 48.3% ของรายได้ก่อนว่างงาน



Kategori dengan perkiraan penghematan terbesar:

Tembakau dan alkohol, pakaian dan sepatu

Kategori dengan perkiraan penghematan terkecil :

transportasi, komunikasi, dan perumahan

## Beberapa pelajaran yang dipetik dari pengalaman Thailand

- Asuransi Ketenagakerjaan memiliki banyak bagian dan bagian-bagian tersebut perlu bekerja bersama. Sistem dan layanan TIK terpadu akan menjadi penting.
- Pesangon dan tunjangan jaminan sosial mungkin menjalankan berbagai fungsi berbeda. Yang pertama dapat mengurangi PHK karyawan sementara yang kedua akan lebih mudah diakses.
- Sebagian besar klaim jaminan sosial bersifat sukarela. Ini akan menjadi bagian besar untuk dibiayai jika ini diterapkan. Ekonomi informal yang besar dapat menyebabkan tunjangan pengangguran menjadi pendapatan "tambahan" jika tidak dimonitor dengan baik.