



Organisation  
internationale  
du Travail

# METTRE EN PLACE DES SOCLES DE PROTECTION SOCIALE POUR TOUS

PROGRAMME-PHARE MONDIAL





## VOULEZ-VOUS PLUS DE JUSTICE SOCIALE ? **REJOIGNEZ NOTRE PROGRAMME-PHARE MONDIAL !**

La protection sociale permet de vivre dans la dignité. Cela reste pourtant un privilège : seulement 27% de la population mondiale bénéficie en effet d'une protection sociale adéquate.

Cette faible couverture n'est pas acceptable sur le plan des droits de l'homme. C'est aussi un frein au développement économique et social. En développant le capital humain et la productivité des travailleurs, en stimulant la demande intérieure et en favorisant les transformations structurelles de l'économie, la protection sociale contribue à la croissance économique, au développement social, et à la création de sociétés justes et inclusives.

Les 186 Etats membres de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) se sont engagés à mettre en place ou à étendre les socles de protection sociale. C'est aussi une priorité de l'agenda post-2015. Le Bureau international du Travail (BIT) reçoit de nombreuses demandes d'assistance en la matière de la part de gouvernements du monde entier. Mais le BIT ne peut à lui seul gagner la guerre contre la misère.

Rassemblons nos forces pour faire des socles de protection sociale une réalité pour tous ! En vous engageant avec le BIT pour les socles de protection sociale, vous changerez la vie de millions de personnes.



“ SI VOUS VOULEZ  
PLUS DE JUSTICE SOCIALE,  
PASSEZ À L’ACTION !  
”

**Guy Ryder**  
Directeur Général  
Bureau international du Travail





# TABLE DES MATIÈRES



73% ONT BESOIN D'UN CHANGEMENT

06



À LA RENCONTRE DE NOTRE ÉQUIPE GLOBALE

12



CHANGER DES VIES AVEC LE BIT

20



IL EST TEMPS D'AGIR !

32

## 73% ONT BESOIN D'UN CHANGEMENT

Chacun a le droit de vivre dans la dignité. Une protection financière contre les aléas de la vie et un accès à des services de base peuvent y contribuer. C'est pourquoi les Etats membres de l'OIT ont adopté à l'unanimité une Recommandation définissant des niveaux élémentaires de protection pour tous : les socles de protection sociale. Mettre en place les socles peut désormais changer la vie de millions de personnes, partout dans le monde.

## LA PROTECTION SOCIALE EST UN DROIT HUMAIN ET UNE POLITIQUE ÉCONOMIQUE DURABLE

La sécurité sociale et un niveau de vie adéquat sont des droits humains, reconnus comme tels par la *Déclaration universelle des droits de l'homme* de 1948, et notamment ses articles 22 et 25.

La protection sociale favorise une croissance économique durable en augmentant la productivité, en permettant aux personnes de trouver un travail décent, en stabilisant la demande et en stimulant les économies locales.

Bien que la protection sociale soit un droit humain et une politique économique durable, **73 pour cent de la population mondiale reste partiellement ou pas du tout couverte.**

**Plus de 40 pour cent de la population mondiale vit avec moins de \$2,50 par jour.**



“ Toute personne, en tant que membre de la société, a droit à la sécurité sociale. [...] Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires ; elle a droit à la sécurité en cas de chômage, de maladie, d'invalidité, de veuvage, de vieillesse ou dans les autres cas de perte de ses moyens de subsistance par suite de circonstances indépendantes de sa volonté. ”

Articles 22 et 25  
de la *Déclaration universelle des droits de l'Homme*, 1948.

Pour étendre la protection sociale aux pays sans protection adéquate, tous les Etats membres de l'OIT ont adopté la Recommandation sur les socles de protection sociale, 2012 (No. 202), en juin 2012. Les socles nationaux de protection sociale garantissent un niveau élémentaire de protection à tous les résidents et les enfants. Il appartient ensuite aux pays d'élever progressivement ces niveaux pour le plus de personnes possible. Les socles de protection sociale ont été approuvés par les Etats membres des Nations Unies, soutenus par le G20, et reconnus par de nombreuses autres organisations.



Au sommet de Los Cabos en juin 2012, les dirigeants du G20 ont reconnu « l'importance d'établir des socles de protection sociale définis au niveau national. »

Les socles de protection sociale sont :



Des soins de santé pour tous.



Une protection sociale pour tous les enfants.



Un soutien à toutes les personnes en âge de travailler en cas de chômage, de maternité, de handicap, et d'accident du travail.



Des pensions de retraite pour toutes les personnes âgées.



“ Je suis convaincue que l’approche du socle de protection sociale peut réellement transformer la vie de millions de personnes exclues ou pauvres dans le monde entier ainsi que nous aider à construire des sociétés plus pacifiques, stables, et économiquement prospères. ”

**Michelle Bachelet, 2011**

Présidente du Chili, ancienne Sous-Secrétaire Générale des Nations Unies, Directrice exécutive d’ONU-Femmes et Présidente du Groupe consultatif sur le socle de protection sociale



“ Nous ne pouvons pas nous permettre de vivre sans protection sociale. ”

**Desmond Tutu, 2015**  
Prix Nobel de la Paix



## L'HISTOIRE D'ANGELINA

Angelina Joaquim Mate (60 ans), habite un village au sud du Mozambique. Elle vit seule avec Alberto, son petit-fils de 8 ans.

Bénéficiaire depuis 2010 du programme de subvention des denrées alimentaires (PSA « Programa Subsidio de Alimentos »), Angelina reçoit 100 meticaïs par mois (soit environ \$2,85).

“ Avant de faire partie de ce programme, je vivais de la charité de mes amis et voisins. Puis des travailleurs sociaux m'ont parlé de PSA. J'utilise l'argent que je reçois pour acheter du maïs et faire de la farine que je vends ensuite aux passants.

” **Ma vie et celle de mon petit-fils se sont grandement améliorées.**

Le programme de subvention des denrées alimentaires existe depuis déjà 20 ans. PSA offre une assistance sociale en espèces aux personnes âgées ou en mauvaise santé.

PSA a une assise légale (Décret 19/93) qui garantit sa pérennité. En 2012, ce programme d'assistance sociale couvrait directement 265'000 personnes, et indirectement 495'000 personnes.

## LA PROTECTION SOCIALE CHANGE LA VIE DE MILLIONS DE PERSONNES

Les socles de protection sociale ne ciblent pas seulement certaines catégories d'individus, mais toute la société. Les mettre en place ou les étendre a donc un impact sur la vie de millions de personnes.

Depuis l'adoption de la Recommandation No. 202 sur les socles de protection sociale, le BIT a reçu un nombre croissant de demandes d'assistance de la part des gouvernements, dans toutes les régions du monde. En ce moment, le BIT appuie la mise en place des socles dans une centaine de pays.

### ZOOM SUR LES SOINS DE SANTÉ EN INDE

Au cours des dernières années, l'extension de la protection sociale est devenue une priorité en Inde. Le système national d'assurance maladie Rashtriya Swasthya Bima Yojana (RSBY) est l'un des éléments-clés du socle de protection sociale indien. Créé en 2008 avec l'appui du BIT, RSBY couvre aujourd'hui 40 millions de personnes et s'étend progressivement à plus de travailleurs vulnérables.



### ZOOM SUR LES ALLOCATIONS POUR LES ENFANTS EN ARGENTINE

En Argentine, la protection sociale a pu être étendue aux enfants, aux adolescents et aux femmes enceintes avec l'appui du BIT.



Créé en 2009, le système universel d'allocations familiales (AUH) couvre plus de 3,5 millions d'enfants et d'adolescents. Une allocation universelle pour les femmes enceintes a été ajoutée au système en 2011.

## À LA RENCONTRE DE NOTRE ÉQUIPE GLOBALE

Grâce à son réseau de spécialistes et d'experts sur le terrain, et à ses partenariats avec d'autres agences des Nations Unies, le BIT répond aux nombreuses demandes d'appui technique de ses États membres. Le BIT influence ainsi les politiques de protection sociale partout dans le monde.



“ Ces dernières années, le BIT a apporté un appui technique à 136 pays dans le domaine de la protection sociale. Nous sommes fiers de pouvoir offrir cet appui partout dans le monde car il est aujourd'hui clair que les systèmes de protection sociale jouent un rôle-clé dans le fonctionnement des sociétés modernes et sont des éléments essentiels aux stratégies intégrées pour le développement social et économique.

”

**Isabel Ortiz,**  
Directrice du Département de la protection sociale,  
BIT, Genève (Suisse)

A portrait of a young Black woman with long, dark, braided hair, smiling warmly. She is wearing a grey denim jacket over a black and white patterned top. The background is a plain, light color. The image is framed by red vertical bars on the left and right sides.

**Victoire Umhire**  
appuie la réforme de la politique  
de protection sociale du Niger.

13

## **DES EXPERTS** EN PROTECTION SOCIALE

Le BIT a une expertise technique et dispose d'informations de première main sur les niveaux de protection sociale dans les pays. Cela lui permet de développer des solutions innovantes pour répondre aux défis posés par l'extension de la protection sociale.

L'expertise technique du BIT est fournie par ses équipes pluridisciplinaires composées d'économistes, de juristes, d'actuaire, de spécialistes en politique sociale, de chefs de projets, ou encore de spécialistes en communication.

Ce savoir-faire et cette expertise sont largement partagés sur la plateforme du BIT consacrée à la protection sociale ([www.social-protection.org](http://www.social-protection.org)). Ce portail collaboratif est constamment mis à jour et offre les publications de référence ainsi que des outils pratiques pour mieux comprendre et mettre en œuvre les politiques de protection sociale.

## LE POUVOIR DE **FAIRE LA DIFFÉRENCE**

Dans les pays qu'il appuie, le BIT travaille directement au plus haut niveau avec les Ministères du Travail, des Affaires sociales, du Développement local, de la Condition féminine et de la Famille, de la Santé, de l'Education, des Finances, du Plan et de l'Agriculture, et avec les chefs d'Etat. Cette capacité à coopérer avec et à convaincre la sphère politique est indispensable pour définir et conduire les réformes de la protection sociale.

Lorsque les gouvernements poursuivent des réformes, le BIT encourage la participation des organisations syndicales, patronales, et des autres acteurs-clés au processus de décision et de mise en œuvre. C'est ce que l'on appelle le « dialogue social ». Ce dialogue s'étend à d'autres acteurs de la société civile (ONG, associations) quand il s'agit de définir et mettre en place les socles de protection sociale. Cet effort de transparence et de représentativité garantit la pertinence, l'acceptabilité et la pérennité des réformes.

Dès qu'une nouvelle politique est adoptée, le BIT soutient sa mise en application en développant les capacités administratives, légales, statistiques, en mettant en place des systèmes d'information et de gestion, ou en augmentant les compétences en matière d'études actuarielles.

L'appui à la définition et à la mise en œuvre des politiques est fourni pour toutes les branches de la protection sociale : la santé et les indemnités journalières en cas de maladie, les allocations pour les enfants, l'assurance chômage, l'assurance accidents du travail, l'assurance maternité, l'assurance-invalidité, les pensions de survivants, les pensions de retraite et la prise en charge de la dépendance.

## ZOOM SUR L'ASSURANCE CHÔMAGE AU VIET NAM

Au Viet Nam, le système d'assurance chômage a été mis en place en 2009. L'appui offert par le BIT de 2010 à 2013, a permis d'améliorer la couverture, l'efficacité et la pérennité du système. Le BIT a recommandé d'étendre la couverture à toutes les entreprises et à tous les employés bénéficiant d'un contrat d'au moins trois mois, de simplifier les procédures, d'étendre la durée d'indemnisation, de créer un système de mesure de la performance, et de renforcer les liens avec les politiques d'activation du marché du travail. Adoptée en novembre 2013, la loi sur la promotion de l'emploi, qui régle le système d'assurance chômage, inclut les recommandations du BIT.



**Ngo Thi Loan**  
a géré un projet pour améliorer le système d'assurance chômage au Viet Nam.

## ZOOM SUR LES PENSIONS AU CABO VERDE

Aujourd'hui, près de 90 pour cent des personnes âgées vivant au Cabo Verde reçoivent une pension de retraite. Cette évolution majeure a été rendue possible grâce à la création du Centre national des pensions sociales (CNPS) en 2006 et à la fusion de systèmes de pensions non-contributifs déjà en place. Ce système unique offre la garantie d'un revenu minimum aux personnes âgées de plus de 60 ans, aux personnes handicapées, et à celles vivant avec une incapacité permanente. De 2006 à 2012, le BIT a appuyé la création et les opérations du CNPS, par le développement d'un véritable système d'information et de gestion, la mise en place de procédures d'enregistrement simples et efficaces et d'outils de communication, et la formation du personnel du CNPS.



**Fabio Duran**  
a appuyé la mise en place d'un système non-contributif de pensions de retraite au Cabo Verde.

## UN EFFET MULTIPLICATEUR GRÂCE AUX PARTENARIATS

L'expertise et l'autorité du BIT dans le domaine de la protection sociale sont depuis longtemps reconnues par le système des Nations Unies au sens large et les principaux donateurs.

Des partenariats stratégiques ont été développés au niveau global, régional et national dans le cadre de l'Initiative des Nations Unies sur le socle de protection sociale codirigée par le BIT.

A l'échelle mondiale, le BIT copréside aussi le comité de coopération inter-agences sur la protection sociale (SPIAC-B) qui regroupe la plupart des agences des Nations Unies, des banques multilatérales de développement, des partenaires de développement bilatéraux et plusieurs organisations internationales de la société civile.

Dans toutes les régions, le BIT travaille en étroite collaboration avec les responsables du Groupe des Nations Unies pour le Développement (GNUD) et les équipes-pays des Nations Unies pour mettre en place les socles de protection sociale.



“ Au Mozambique, l'intérêt grandissant pour la protection sociale montre l'engagement du gouvernement à améliorer les conditions de vie des personnes les plus vulnérables. Avec l'appui des agences des Nations Unies, le gouvernement du Mozambique a renforcé le système de protection sociale en lui donnant un cadre légal.

”

**Jennifer Topping,**  
Coordinateur résident des Nations Unies au Mozambique

Des équipes des Nations Unies sur les socles de protection sociale ont été mises en place dans de nombreux pays et aident les gouvernements à développer une vision pour la protection sociale ou définir et mettre en place des systèmes spécifiques.

Grâce à son expérience et à son expertise uniques, le BIT a la capacité d'influencer d'autres acteurs de la protection sociale et de créer un effet multiplicateur. Son implication dans de nombreuses initiatives collaboratives sur les socles favorise la mise en place des socles de protection sociale dans tous les pays.

Cependant, les demandes croissantes des Etats requièrent des ressources que le BIT ne peut fournir seul. Ces efforts nécessitent un engagement financier de la communauté internationale et le développement de nouveaux partenariats.



Lancement du rapport conjoint d'évaluation par l'équipe des Nations Unies sur les socles de protection sociale et le gouvernement royal thaïlandais (2013).

## S'APPUYER SUR LES SUCCÈS RÉCENTS

Au cours des dix dernières années, le BIT a contribué à mettre en place des socles de protection sociale dans 136 pays :

- **stratégies nationales de protection sociale** dans 34 pays ;
- **soins de santé** dans 30 pays ;
- **allocations pour enfants** dans 21 pays ;
- **assurance maternité** dans 20 pays ;
- **systèmes d'assurance chômage** dans 20 pays ;
- **programmes d'emplois publics** dans 31 pays ; et
- **pensions de retraites** dans 43 pays.

Quelques exemples  
d'appui technique du BIT :

### COLOMBIE 19

La Colombie a évalué les lacunes dans ses politiques et défini sa stratégie nationale de protection sociale.

### PÉROU 18

Un système non contributif de pensions a été mis en place au Pérou avec l'appui du BIT.

### URUGUAY 17

L'Uruguay a étendu la couverture pour les soins de santé, les pensions de retraite et les allocations pour enfants.

### ARGENTINE 16

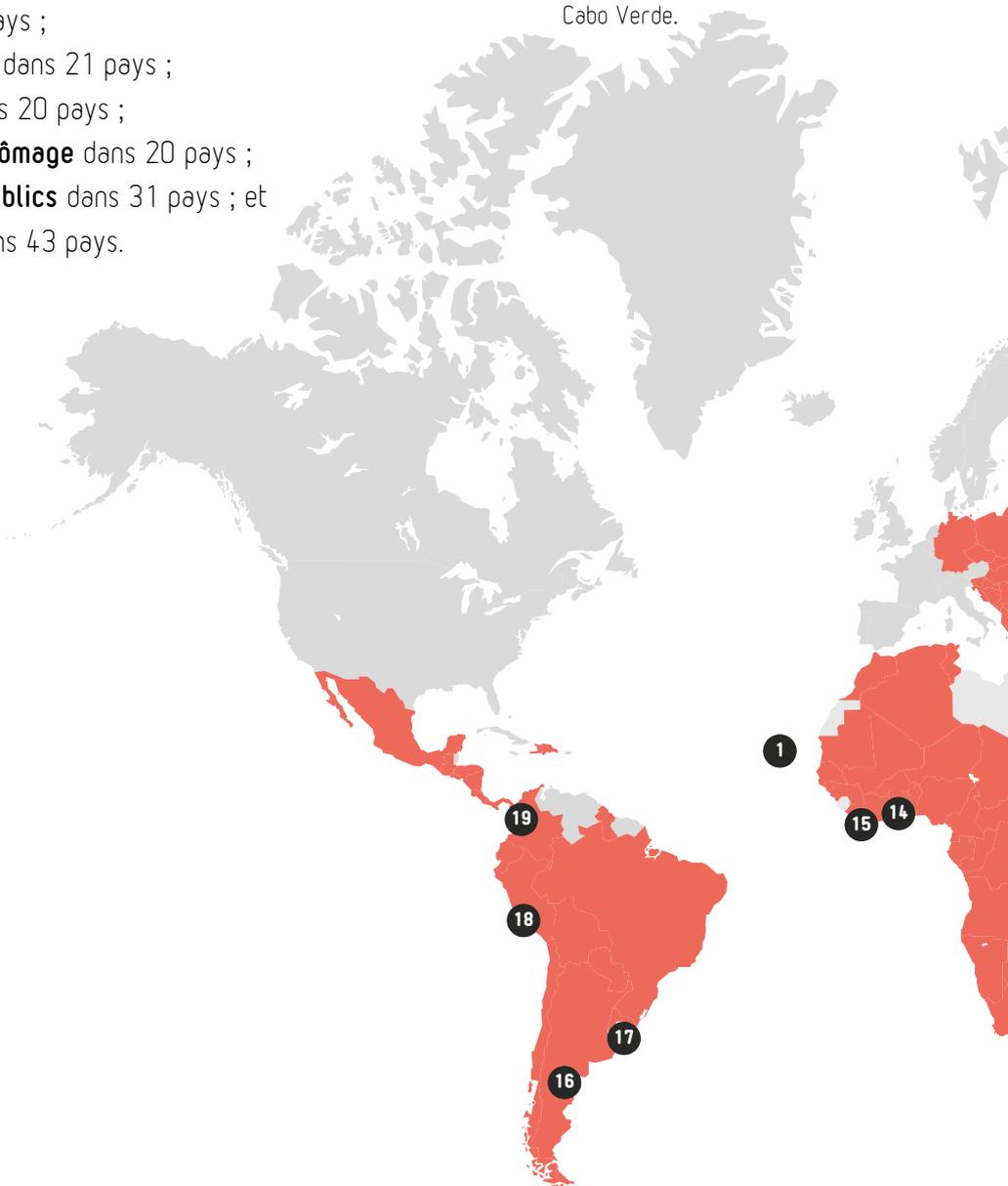
Une allocation pour tous les enfants a été introduite en Argentine avec l'appui du BIT.

### GHANA 15

Un projet-pilote d'assurance maternité pour les femmes de l'économie informelle a été mis en place au Ghana.

### CABO VERDE 1

Le centre national pour les pensions de retraite a été créé au Cabo Verde.



**CHYPRE**

2

Le BIT a aidé la République de Chypre à réformer son système d'assistance sociale.

**MOLDOVA**

3

Des accords bilatéraux de sécurité sociale couvrent les migrants moldaves dans de nombreux pays.

**KAZAKHSTAN**

4

Le Kazakhstan a ratifié la Convention No. 183 de l'OIT sur la protection de la maternité.

**INDE**

5

En Inde, la loi pour les travailleurs du bâtiment a été adoptée et est progressivement mise en œuvre.

**THAÏLANDE**

6

La Thaïlande s'est dotée d'un système universel d'assurance maladie.

**CAMBODGE**

7

Avec le BIT, le Cambodge a mis en place un système national d'assurance accidents du travail.

**VIET NAM**

8

Le BIT a conseillé le Viet Nam pour améliorer son système d'assurance chômage.

**INDONÉSIE**

9

Le BIT a appuyé le dialogue national et la mise en œuvre de la loi sur les institutions de sécurité sociale.

**AFRIQUE DU SUD**

13

En Afrique du Sud, le programme d'emplois publics a été étendu.

**MOZAMBIQUE**

12

Avec le soutien du BIT et d'autres agences des Nations Unies, le Mozambique a défini sa stratégie nationale de protection sociale.

**JORDANIE, BAHREÏN & ARABIE SAOUDITE**

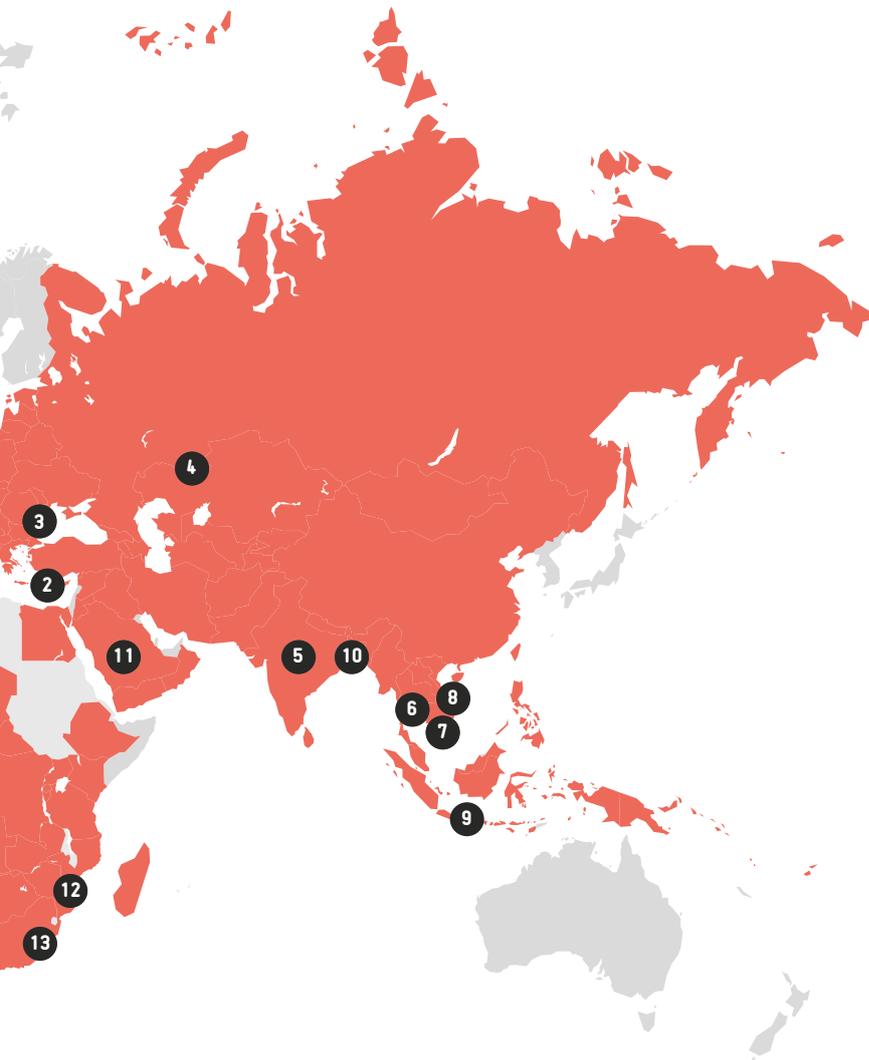
11

Des systèmes d'assurance chômage ont été créés en Jordanie, au Bahreïn et en Arabie saoudite.

**BANGLADESH**

10

A la suite de la tragédie du Rana Plaza, le Bangladesh a introduit un programme d'indemnisation pour les victimes.



## CHANGER DES VIES AVEC LE BIT

Depuis l'adoption de la Recommandation No. 202, de plus en plus de pays souhaitent désormais créer et étendre leurs socles de protection sociale. Des partenariats sont nécessaires pour répondre aux nombreuses demandes d'appui technique adressées au BIT. La stratégie du BIT comprend deux parties se renforçant mutuellement : créer des systèmes de protection sociale de A à Z et soutenir la campagne mondiale sur les socles de protection sociale.

### CRÉER DES SYSTÈMES NATIONAUX DE PROTECTION SOCIALE DE A À Z

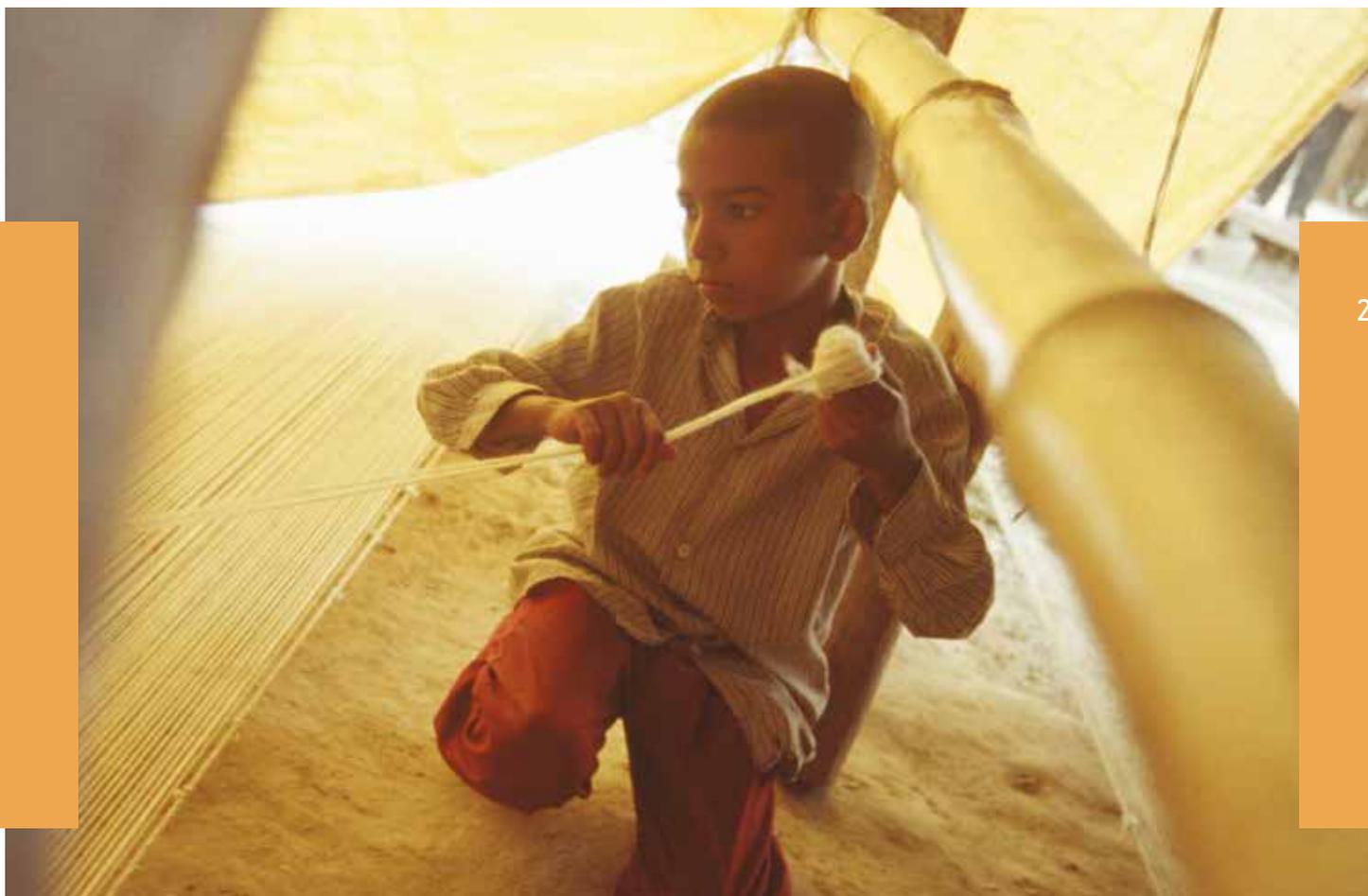
#### Résultats attendus :

- un pays élabore des stratégies de protection sociale, à la suite d'un dialogue national tripartite ;
- de nouveaux systèmes de protection sociale sont mis en place ou réformés ;
- les opérations des systèmes de protection sociale existants sont améliorées ; et
- davantage de personnes sont couvertes et mieux protégées.



“ Mener un dialogue national pour les socles de protection sociale est clé pour définir une stratégie de protection sociale. Il permet aussi d'améliorer les systèmes existants. ”

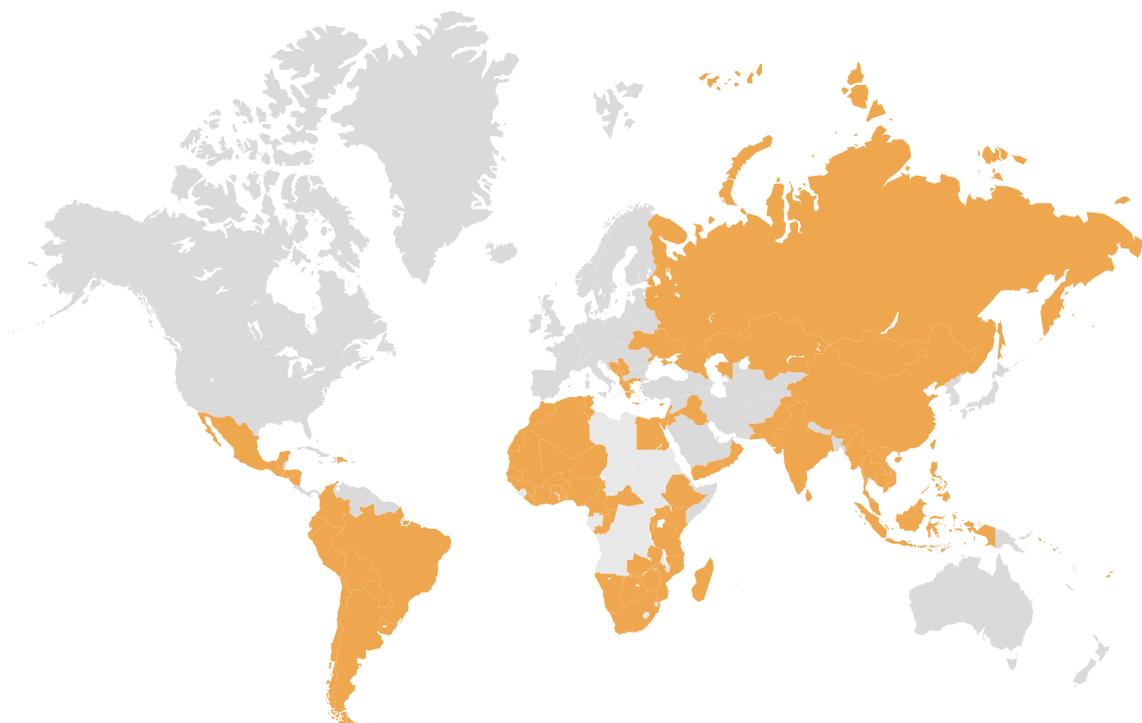
**Xaikhəm Phənnəlath,**  
Directeur, Département de la protection sociale,  
Ministère du travail et de la protection sociale,  
République démocratique populaire lao.



## 1

## UN PAYS ADOPTE UNE STRATÉGIE DE PROTECTION SOCIALE

Dans 94 pays, le BIT et ses partenaires internationaux appuient les dialogues nationaux pour les socles de protection sociale, formulent des recommandations sur la base d'un diagnostic, et estiment le coût de plusieurs scénarios de politiques permettant de développer et étendre les socles de protection sociale.



## 2

## DE NOUVEAUX SYSTÈMES DE PROTECTION SOCIALE SONT MIS EN PLACE OU RÉFORMÉS

Le BIT appuie actuellement 61 pays dans la mise en place de systèmes de protection sociale. Ceci va permettre d'étendre la couverture en matière de soins de santé (18 pays), allocations pour enfants (8 pays), assurance maternité (7 pays), assurance chômage (10 pays), programmes d'emplois publics (11 pays), assurance accidents du travail (6 pays), et pensions de retraite (38 pays).



“ J’ai perdu un bras dans un accident de voiture en me rendant au travail. L’allocation mensuelle que je reçois maintenant de l’assurance accidents du travail m’a permis de me reconstruire après le choc et d’apprendre à vivre avec mon handicap. ”

**Wong Sreymom,**

bénéficiaire de l’assurance accidents du travail au Cambodge.

Ce système a été créé en 2008 avec l’appui du BIT.



## ZOOM SUR L'ASSURANCE MATERNITÉ EN JORDANIE

Grâce à la création d'un nouveau système d'assurance maternité en 2011, la Jordanie est le premier pays du Moyen-Orient à offrir ce type de prestations répondant aux principes de l'assurance sociale. Le BIT a mené l'étude actuarielle pour ce nouveau système, organisé un dialogue tripartite sur les paramètres du nouveau système, et appuyé la rédaction de la loi sur l'assurance maternité. Le nouveau système donne aux assurées droit à un congé maternité pendant lequel elles touchent 100 pour cent du dernier salaire, pour une durée maximale de dix semaines. Ces prestations de maternité visent entre autres à accroître la féminisation du marché du travail et à réduire la discrimination des femmes à l'embauche.



## ZOOM SUR LES SOINS DE SANTÉ AU PÉROU

Au cours des trois dernières années, le BIT a contribué à l'amélioration de la gestion et à l'extension de la couverture du système d'assurance maladie du Pérou, EsSalud.



Grâce aux études actuarielles menées par le BIT, EsSalud propose désormais des services à des prix abordables. L'amélioration de la gestion du système et l'ouverture de nouveaux points d'accueil a permis de servir un plus grand nombre d'assurés. Les recommandations permettant d'améliorer les relations avec les prestataires de soins de santé ont aussi permis d'accroître la qualité des services de santé.

Mettre en place des socles de protection sociale augmente la capacité des pays à supporter – et à surmonter – les aléas auxquels ils peuvent être confrontés.

Les systèmes de protection sociale peuvent contribuer à réduire les risques que représentent les catastrophes naturelles et le changement climatique, et augmenter la résilience des populations susceptibles de faire face à de tels désastres. Lorsque des catastrophes, des inondations ou des sécheresses se produisent, l'existence de capacités administratives en matière de

protection sociale permet de prendre des mesures d'urgence et lancer des programmes de reconstruction.

De la même façon, les systèmes de protection sociale peuvent contribuer à réduire les risques sanitaires et à accélérer le redressement des pays après des épidémies majeures comme celle d'Ebola. L'absence de programmes de protection sociale performants explique les milliers de morts liées au virus en Guinée, au Libéria, et en Sierra Leone.

## ZOOM SUR LE PROGRAMME D'EMPLOIS PUBLICS EN AFRIQUE DU SUD

Grâce à l'appui technique du BIT, le gouvernement sud-africain a lancé en 2004 le Programme élargi de travaux publics (Expanded Public Works Programme, EPWP) qui a permis la création de millions d'emplois pour des personnes à la fois sans emploi et sous-employées. Les programmes d'emplois publics sont à l'intersection de la protection sociale et des politiques d'emploi en offrant un revenu supplémentaire stable et prévisible aux participants, tout en leur permettant de développer leurs compétences.



## 3

## LES OPÉRATIONS DES SYSTÈMES DE PROTECTION SOCIALE EXISTANTS SONT AMÉLIORÉES

Le BIT appuie actuellement 29 pays dans l'amélioration de leurs systèmes de protection sociale : renforcement de l'administration, développement des systèmes d'information et de gestion, ou mise en place de guichets uniques qui sont des points d'accès décentralisés à différents services et prestations.

Le BIT renforce aussi les capacités en matière de gestion et de suivi, et d'études actuarielles.

### ZOOM SUR LES GUICHETS UNIQUES AU CAMBODGE

Après avoir appuyé le dialogue national sur la protection sociale au Cambodge, et la formulation de recommandations pour améliorer la situation, le BIT a appuyé les autorités dans la mise en œuvre de la stratégie nationale de protection sociale. Des guichets uniques permettent désormais d'inscrire la population au niveau des districts et des communes, et de lui fournir toutes les prestations sociales du socle national de protection sociale. Les premières structures ont ouvert en juin 2014 avec l'objectif de couvrir progressivement l'ensemble du territoire.



## DAVANTAGE DE PERSONNES SONT COUVERTES ET MIEUX PROTÉGÉES

Ces efforts peuvent changer la vie de millions de personnes...

Pays	Programmes actuellement soutenus par le BIT	Nombre attendu de bénéficiaires au bout de cinq ans
Argentine	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ introduction d'allocations pour les enfants et les jeunes</li> </ul>	Enfants ~3'500'000 Jeunes ~1'500'000
Cambodge	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ mise en place d'un système d'assurance maladie</li> <li>▸ mise en place d'un guichet unique dans la province de Siem Reap</li> </ul>	1'500'000
Inde	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ extension de la protection sociale aux travailleurs de l'économie informelle</li> </ul>	~100 millions
Indonésie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ mise en œuvre de la loi sur les institutions de sécurité sociale</li> <li>▸ mise en place d'un guichet unique dans 100 districts</li> </ul>	~100 millions
Pakistan	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ extension de la protection sociale dans la province de Khyber Pakhtunkhwa</li> </ul>	20'000'000
Territoire Palestinien Occupé	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ mise en place d'un socle de protection sociale</li> </ul>	2'000'000
Rwanda	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ création d'une assurance maternité</li> <li>▸ amélioration de la couverture de protection sociale pour les personnes séropositives</li> </ul>	300'000
Sénégal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ définition et mise en place d'un système couvrant les travailleurs de l'économie informelle</li> </ul>	2'200'000
Thaïlande	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ mise en œuvre d'un système pour prendre en charge les personnes âgées dépendantes</li> </ul>	360'000
Zambie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ extension de la protection sociale aux travailleurs de l'économie informelle</li> <li>▸ création d'une assurance maternité</li> <li>▸ amélioration de la couverture de protection sociale pour les personnes séropositives</li> </ul>	1'000'000

## AVEC VOUS, LES SOCLES DE PROTECTION SOCIALE PEUVENT DEVENIR UNE RÉALITÉ !

- Evaluer la situation de protection sociale et formuler des recommandations pour compléter les socles dans le cadre d'un dialogue national  
**\$ 300'000**
- Appuyer la conception d'un système de protection sociale (ceci inclut les études actuarielles, institutionnelles et légales)  
**\$ 300'000**
- Appuyer l'écriture ou l'amendement d'une loi de sécurité sociale et promouvoir la ratification de conventions à jour  
**\$ 150'000**
- Créer, développer ou améliorer le système administratif d'un programme de protection sociale ou un guichet unique facilitant l'accès aux services et transferts de protection sociale  
**\$ 1'200'000**
- Renforcer les capacités pour administrer et effectuer le suivi des systèmes et mener des études actuarielles périodiques  
**\$ 250'000**
- Partager l'expérience du pays via des fiches synthétiques, internet et des vidéos  
**\$ 50'000**

**Pour plus d'informations sur les pays dans lesquels vous pouvez vous engager avec le BIT, n'hésitez pas à nous contacter !**

## SOUTENIR LA CAMPAGNE MONDIALE SUR LES SOCLES DE PROTECTION SOCIALE

### Résultats attendus :

- ▶ les socles de protection sociale sont promus à l'échelle nationale, régionale et globale ;
- ▶ des plans régionaux pour développer les socles sont adoptés et mis en œuvre ;
- ▶ de nouvelles connaissances sont créées et partagées ;
- ▶ des partenariats stratégiques accroissent le rayonnement et l'impact du BIT.



1

### PROMOTION

Communiquer permet d'informer et de convaincre les employeurs et les travailleurs, le public et les décideurs d'aujourd'hui et de demain. Le BIT prend position sur les réformes en cours, dans le respect des Conventions et Recommandations de l'OIT, et des principes et bonnes pratiques de sécurité sociale reconnus au niveau international, influence le débat et diffuse ses idées et ses approches.

2

### DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

Le BIT met en avant des expériences-pays innovantes et développe son expertise et la connaissance en publiant des guides de bonnes pratiques liés aux projets mis en œuvre dans les pays. Les experts sur le terrain les utilisent et contribuent à leur amélioration continue. Des outils de calcul de coûts et d'évaluation d'impact disponibles en ligne appuient les processus de décision et les dialogues nationaux.



3

### PARTAGE DES CONNAISSANCES

Les données collectées et les connaissances produites sont diffusées dans des publications de référence comme le *World Social Protection Report*. Le BIT rédige aussi des notes d'information rendant compte d'expériences pays. La plateforme internet [www.social-protection.org](http://www.social-protection.org) et des pages spécifiques sur les réseaux sociaux partagent les bonnes pratiques. Une base de données internet sur la protection sociale dans le monde et un observatoire qualitatif suivent les tendances. Un cours de master sur la protection sociale forme les décideurs et les cadres du monde entier travaillant dans le secteur de la protection sociale.



4

### EFFET MULTIPLICATEUR

Les actions du BIT sont démultipliées par la constitution à l'échelle globale d'une coalition pour les socles de protection sociale avec les agences des Nations Unies et le Secrétariat du GNUD dans le contexte de l'Initiative pour le socle de protection sociale (SPF-I), avec des partenaires pour le développement et des donateurs dans le cadre du Conseil inter-agences pour la protection sociale (SPIAC-B), et avec des ONG réputées (comme HelpAge, le Conseil International d'Action Sociale). Des échanges Sud-Sud appuient la mise en place de socles nationaux de protection sociale.



Pour relever le défi de la campagne et obtenir des résultats tangibles, les experts du BIT se concentrent sur des branches spécifiques de la protection sociale (soins de santé, pensions de retraite, invalidité, etc.), certains groupes (travailleurs migrants, employés domestiques, populations rurales, etc.) ou des domaines de compétences (diagnostic et recommandations, évaluation des coûts et financement, rédaction de lois, administration des socles de protection sociale, etc.).

## ZOOM SUR LA PUBLICATION D'UNE SÉRIE DE GUIDES DE BONNES PRATIQUES

Lorsqu'ils cherchent à mettre en place leurs systèmes de protection sociale, les pays demandent souvent l'assistance du BIT. Des guides de bonnes pratiques appuient les pays membres dans tous les domaines de la protection sociale. Ils s'appuient sur des expériences nationales riches d'enseignements, tout en promouvant les normes de l'OIT. Les guides sont enrichis à chaque mise en application, ce qui contribue à leur mise à jour régulière et permet d'accroître progressivement la base de connaissances mondiale sur la protection sociale.

Plusieurs guides globaux sont en préparation : sur l'organisation des dialogues nationaux pour les socles de protection sociale, la rédaction de lois de sécurité sociale, l'amélioration de l'administration et de la coordination de la protection sociale. Ces guides aideront les pays à planifier, concevoir et mettre en place des systèmes de protection sociale complets. D'autres guides offriront une connaissance et des approches pratiques pour étendre la couverture à des catégories de personnes exclues de la protection sociale comme les migrants, les travailleurs domestiques et les travailleurs de l'économie informelle.

La série complète des guides donnera aux décideurs et aux experts une connaissance pratique et appliquée. Ces guides pourront être utilisés comme références, pour l'auto-apprentissage ou pour mener des formations. Ils contribueront à ce que la protection sociale soit une réalité pour tous à travers le monde.

## AVEC VOUS, LES SOCLES DE PROTECTION SOCIALE PEUVENT DEVENIR UNE RÉALITÉ !

- Publier 20 notes d'informations sur des expériences-pays, produire 10 vidéos et organiser un événement mondial pour promouvoir les socles de protection sociale  
\$ 500'000 par an
  
- Constituer un réseau d'entreprises pour promouvoir et appuyer la mise en place des socles de protection sociale  
\$ 300'000 par an\*
  
- Publier 3 guides de bonnes pratiques en lien étroit avec les projets menés dans les pays  
\$ 600'000 par an
  
- Soutenir la mise en place des socles et le partage d'expériences par la coopération Sud-Sud  
\$ 250'000 par an
  
- Mettre à jour la base de données mondiale sur la protection sociale et publier le *World Social Protection Report*  
\$ 500'000 par an
  
- Renforcer les capacités par un cours global sur la protection sociale et des formations spécifiques pour les organisations syndicales et patronales  
\$ 250'000 par an
  
- Gérer l'initiative conjointe des Nations Unies sur le socle de protection sociale et assurer le secrétariat du Comité de coopération inter-agences sur la protection sociale  
\$ 350'000 par an

\*À partager entre les membres du réseau.

**Pour plus d'informations sur les manières d'appuyer la campagne globale sur les socles de protection sociale, n'hésitez pas à nous contacter !**

## IL EST TEMPS D'AGIR !

La guerre contre la misère est loin d'être gagnée ; des efforts supplémentaires sont nécessaires pour que les socles de protection sociale puissent devenir une réalité pour tous. Que vous soyez un donateur international, une institution de protection sociale, une organisation privée ou membre des Nations Unies, vos efforts coordonnés à ceux du BIT peuvent avoir un impact durable et significatif. Ensemble, nous pouvons changer la vie de millions de personnes à travers le monde !



“ Au sein du système des Nations Unies, le BIT est le centre d'excellence et d'expertise pour la protection sociale. La demande pour la protection sociale augmente à travers le monde et le BIT a besoin de plus de ressources pour répondre à ces nouveaux besoins. Depuis des années, la Finlande soutient le travail de l'Organisation dans plusieurs pays pour mettre en place les socles de protection sociale et favoriser une croissance et un développement inclusifs.

”

**Timo Voipio,**  
Conseiller senior pour la politique sociale globale,  
Ministère des Affaires étrangères, Finlande



## VOUS ÊTES : **DES AGENCES ET DES PAYS DONATEURS**

### **Financer un projet de coopération technique sur-mesure**

Vous pouvez appuyer les efforts du BIT en développant et finançant un projet de coopération technique sur-mesure.

Le projet peut concerner :

- la mise en place de systèmes de protection sociale dans un pays donné, de A à Z ;
- l'appui à la campagne globale sur les socles de protection sociale au niveau national, régional ou mondial.

En soutenant le BIT, vous participerez à l'agenda post-2015 et à la concrétisation de plusieurs objectifs de développement durable, comme l'élimination de la pauvreté, l'amélioration de la santé, la garantie du bien-être de tous à tous les âges de la vie, de l'égalité des genres et de l'amélioration de la condition des filles et des femmes, la promotion du travail décent, et la réduction des inégalités dans et entre les pays.

## **Une gestion transparente et des comptes rendus réguliers**

La mise en place du projet est assurée par un comité de pilotage national formé de représentants de plusieurs ministères, d'organisations syndicales et patronales, et de donateurs.

En tant que donateur, vous êtes placé au cœur du projet et recevez des rapports réguliers sur les progrès accomplis. Toute l'année, vous pouvez aussi être informé des activités du projet et avoir accès aux indicateurs de performance.

Un suivi et une évaluation de l'intervention donnent des informations précises sur le nombre de personnes couvertes par le projet et son impact sur la réduction de la pauvreté et sur d'autres indicateurs de développement.

Au cours du rendez-vous annuel du « Groupe des donateurs », les résultats de tous les projets vous sont présentés. C'est aussi l'occasion de rencontrer les experts et responsables des projets du BIT pour discuter de l'impact de votre engagement.



Vous avez aussi la possibilité de visiter les pays d'intervention et de participer à la mise en œuvre des projets liés aux socles de protection sociale.

L'impact de votre appui perdure bien après la fin du projet. En réalité, en participant à la mise en place des systèmes nationaux de protection sociale, vous contribuerez à améliorer la vie de millions de personnes pendant encore des générations.



“ Le projet BIT/Japon sur la promotion et mise en place de l'assurance chômage dans l'ASEAN nous a permis de réformer l'administration de notre système d'assurance chômage et d'explorer de nouvelles voies pour étendre la couverture. ”

**Nguyen Thi Hay Van,**  
Directrice, Bureau de l'emploi, Ministère du Travail,  
Viet Nam



## VOUS ÊTES : **UNE INSTITUTION DE PROTECTION SOCIALE**

### **Vos compétences sont recherchées**

Le BIT répond aux besoins des gouvernements et des partenaires sociaux pour mettre en place des socles nationaux de protection sociale. Cela fait appel à des compétences en matière d'actuariat, statistiques, analyse du marché du travail, financement public, administration de la sécurité sociale, analyse juridique, communication et développement de systèmes d'information et de gestion.

Votre personnel possède des connaissances et des compétences techniques précieuses qui peuvent sans doute compléter celles des experts du BIT.

Dans le cadre d'un partenariat avec le BIT, votre institution peut détacher des collaborateurs possédant des compétences techniques spécifiques pour qu'ils travaillent avec le BIT à venir en aide aux populations. Ils rejoindront les équipes projets du BIT pour des missions de courte durée et participeront aux activités en cours. Vos employés utiliseront et partageront leurs compétences et leurs expériences dans de nouveaux environnements. Plus important encore, ils promouvoiront les valeurs de solidarité et d'assistance mutuelle qui sont au cœur de l'action de notre organisation, dans le cadre d'une intervention de grande envergure.

### **ZOOM SUR L'EXPÉRIENCE FRANÇAISE À TRAVERS LE PARTENARIAT BIT/GIP SPSI**

Depuis 2011, dix experts d'institutions françaises de sécurité sociale se sont engagés bénévolement dans le cadre d'un partenariat noué entre le GIP SPSI et le BIT. Ces experts ont été sélectionnés en fonction des besoins rencontrés dans les projets du BIT. Ils ont passé entre deux semaines et plusieurs mois à fournir une assistance technique aux pays, en étroite collaboration avec les experts du BIT.

A titre d'exemple, un expert senior de la Sécurité sociale française a travaillé avec l'équipe du BIT au Sénégal pour concevoir un système de protection sociale pour les travailleurs indépendants, en menant une série de missions et d'études techniques.

Grâce à cette coopération, le gouvernement est maintenant en mesure de mettre en place ce nouveau système dans les mois qui viennent.

## L'apprentissage Sud-Sud

Alors que les systèmes de protection sociale se développent, de nombreux experts du Sud peuvent aider leurs voisins à créer ou étendre des socles nationaux de protection sociale.

Les échanges Sud-Sud peuvent inclure des missions d'assistance technique menées par des experts dans les pays qui en font la demande, l'organisation d'événements pour partager les connaissances, le recueil et la publication de bonnes pratiques, ou des visites de terrain dans d'autres pays du Sud.

En mai 2013, 120 experts de plus de 20 pays se sont rassemblés à Siem Reap (Cambodge) pour échanger leurs expériences sur la coordination des politiques sociales et la mise en œuvre des socles de protection sociale. À la suite de cette rencontre, un nouveau projet de développement d'un guichet unique pour fournir les prestations a été lancé au Cambodge, en Indonésie, et en Thaïlande. Une mission d'experts thaïlandais a visité le système des guichets uniques à Bangalore, en Inde, tandis qu'une délégation de 15 experts du Cambodge, d'Indonésie et de Thaïlande a visité une administration similaire en Mongolie. Ces experts contribuent maintenant à développer un guide global sur la coordination et l'administration des socles.



“ Les expériences et succès que de nombreux pays du Sud ont accomplis en mettant en place un socle de protection sociale peuvent donner de l'élan, fournir de précieuses informations et des moyens à d'autres pays du Sud faisant face à des préoccupations et des défis similaires. ”

**Francisco Simplicio,**  
Bureau des Nations Unies pour la coopération Sud-Sud

## VOUS ÊTES : **UNE ENTREPRISE OU UNE FONDATION**

### **La protection sociale pour vos employés**

Les entreprises devraient assurer une protection sociale à leurs collaborateurs : cet investissement dans les ressources humaines permet de réduire l'absentéisme et accroît la productivité. Elles bénéficient aussi des systèmes efficaces de protection sociale dans les pays où elles sont implantées.

Le BIT est prêt à appuyer les entreprises qui souhaitent assurer à leurs employés une protection sociale. Il soutiendra le dialogue avec les travailleurs et les autres parties prenantes concernées pour concrétiser ces engagements en protection sociale.



“ J’ai été frappé par les fortes disparités nationales en matière de protection sociale. C’est pourquoi L’Oréal doit assurer une sécurité et une protection pour que chaque collaborateur puisse travailler en totale confiance, où qu’il soit. L’objectif du programme Share&Care est d’assurer à tous les employés de L’Oréal dans le monde, quel que soit le pays où ils travaillent, les meilleures prestations dans les quatre domaines suivants : protection sociale, soins de santé, parentalité et qualité de vie au travail. Je suis convaincu qu’avec ce programme particulièrement ambitieux, nous ouvrons un nouveau chapitre de notre histoire sociale.

”

**Jean-Paul Agon,**  
PDG de L’Oréal

## Les socles de protection sociale : un bon investissement

Assurer à vos collaborateurs une meilleure protection sociale est un investissement judicieux. Mais le retour sur investissement est limité s'il n'existe pas de socles de protection sociale dans les pays où vous êtes implantés.

Créer des programmes de protection sociale dans l'entreprise ne devrait pas remplacer, mais venir en complément des socles nationaux de protection sociale. En vous engageant avec le BIT, vous appuierez des investissements initiaux dans un système public de protection sociale qui protégera tous les travailleurs, y compris les vôtres. Vous permettrez aussi au pays de poursuivre un développement durable et une croissance économique inclusive, de stimuler la demande et la consommation intérieure dont vos activités commerciales profiteront directement. Le Brésil a calculé que chaque dollar dépensé dans le secteur de l'assistance sociale en génère 1,33 dans l'économie.

Vous contribuerez aussi à créer des infrastructures sociales et la main-d'œuvre (hôpitaux, soignants, par exemple) dont vos employés auront besoin, favorisant leur bien-être et leur productivité. Votre engagement social peut aussi attirer et retenir les talents.

Vous pouvez vous engager dans la mise en place de socles nationaux de protection sociale de plusieurs manières :

- en soutenant le BIT pour créer des systèmes de protection sociale solides et durables ;
- en soutenant le BIT pour former les organisations patronales à la protection sociale ;
- en détachant des membres de votre personnel pour partager leurs compétences et connaissances sur le terrain ; et
- par des dons en nature comme les équipements informatiques nécessaires à la construction de réseaux et de bases de données qui sont utiles aux systèmes de protection sociale.



“ La protection sociale n'est pas un concept déconnecté des affaires. A de nombreux égards, la protection sociale fait partie de la responsabilité sociale d'entreprise. ”

**Jose Roland Moya,**  
Directeur général, Fédération des employeurs des Philippines

## VOUS ÊTES : **MEMBRE DU SYSTÈME DES NATIONS UNIES**

### Unis pour les socles de protection sociale

Mettre en place les socles de protection sociale est une priorité pour les Nations Unies. À la suite de la crise financière mondiale, le Conseil des chefs de secrétariat des Nations Unies a lancé une large Initiative pour le socle de protection sociale. Cette Initiative vise à coordonner les efforts entrepris par les Nations Unies en faveur de la protection sociale et à fournir un meilleur appui technique pour obtenir des résultats probants et durables. La collaboration pour mettre en place les socles est déjà bien avancée dans plusieurs pays et régions du monde.

Grâce aux équipes-pays des Nations Unies qui regroupent les représentants de divers fonds, programmes et agences, les Nations Unies planifient les activités de protection sociale dans les Plans-cadres des Nations Unies pour le développement (PNUAD). Plusieurs travaillent aussi ensemble au niveau national pour sensibiliser à la protection sociale, organisent des séminaires conjoints, et discutent du socle de protection sociale avec leurs interlocuteurs gouvernementaux. Ils rassemblent et partagent leurs expériences au fur et à mesure où ils mettent en place des éléments du socle dans les pays où ils sont actifs.



**Guy Ryder,**  
Directeur Général  
du Bureau international  
du Travail

“ Le soutien résolu et concerté des Nations Unies a été un élément précieux pour aider des pays de différentes régions à définir leurs socles nationaux de protection sociale. [...] Nous vous engageons par conséquent à envisager, dans le contexte de votre pays, les mesures qui pourraient être prises en vue de faire de la protection sociale une réalité pour tous.

”

Lettre aux Coordinateurs résidents des Nations Unies, mars 2014



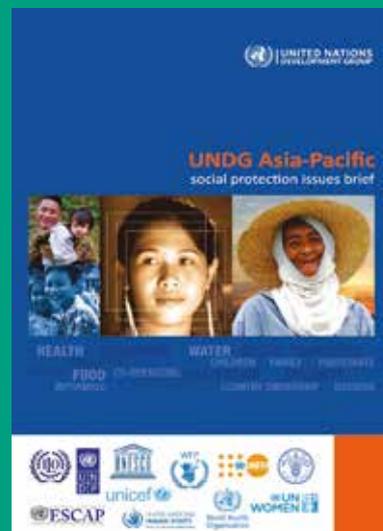
**Helen Clark,**  
Présidente du Groupe  
des Nations Unies  
pour le Développement

### L'approche « Unis dans l'action » des Nations Unies pour les socles de protection sociale comprend :

1. La mise en place d'équipes-pays conjointes des Nations Unies pour les socles de protection sociale afin de :
  - promouvoir le socle de protection sociale d'une seule voix ;
  - planifier ensemble les activités de protection sociale dans le cadre des Plans-cadres des Nations Unies pour l'aide au développement ; et
  - définir et mettre en œuvre des activités et projets communs.
  
2. Le développement et le partage des connaissances au niveau régional et global pour :
  - rendre compte des différentes expériences des agences des Nations Unies ;
  - publier des guides de bonnes pratiques pour travailler « unis dans l'action » sur les socles de protection sociale au sein des Nations Unies ;
  - promouvoir les socles dans les directives et politiques du Groupe des Nations Unies pour le Développement (GNUD) ; et
  - renforcer les capacités par des cours au sein l'Ecole des cadres du système des Nations Unies.

## ZOOM SUR LE GNUD ASIE-PACIFIQUE

Le BIT et le GNUD Asie-Pacifique ont souhaité partager les expériences menées en commun pour mettre en place des socles de protection sociale dans la région. Différentes pratiques ont été étudiées, analysées et compilées dans un document (*Social Protection Issues Brief*) qui nourrit aujourd'hui le débat régional et global. De manière similaire dans d'autres régions, les agences des Nations Unies financent et appuient la création de supports de connaissances sur le travail des Nations Unies « unis dans l'action » pour étendre les socles de protection sociale.



## CONTACT

Pour plus d'informations, vous pouvez prendre contact avec le Département de la protection sociale du BIT

Route des Morillons 4

1211 Genève 22, Suisse

+41 (0)22 799 75 65

**Isabel Ortiz,**

Directrice du Département de la protection sociale,

[ortizi@ilo.org](mailto:ortizi@ilo.org)

**Valérie Schmitt,**

Cheffe, Service de la politique sociale, de la gouvernance et des normes,

[schmittv@ilo.org](mailto:schmittv@ilo.org)

**Anne Drouin,**

Cheffe, Service du financement public, des services actuariels et des statistiques,

[drouin@ilo.org](mailto:drouin@ilo.org)

Visitez notre site : [www.social-protection.org](http://www.social-protection.org)

Soutenez nos projets : <http://iloglobalprogramme.social-protection.org>

Appuyez notre campagne : [www.socialprotection4all.org](http://www.socialprotection4all.org)

Et suivez-nous sur : [www.facebook.com/SPplatform](https://www.facebook.com/SPplatform)

[www.twitter.com/soc\\_protection](https://www.twitter.com/soc_protection)

[www.youtube.com/user/llotv](https://www.youtube.com/user/llotv)

## CRÉDITS

Nations Unies (BIT, OMS, PNUD), L'Oréal

Département de la protection sociale du BIT

Copyright © Bureau international du Travail 2015

Imprimé en Suisse





EN VOUS ENGAGEANT AVEC LE BIT POUR  
AIDER LES ÉTATS À FAIRE DU DROIT À LA  
PROTECTION SOCIALE UNE RÉALITÉ,  
**VOUS CHANGEZ LA VIE  
DE MILLIONS DE PERSONNES,**  
LEUR PERMETTANT  
DE VIVRE DANS LA DIGNITÉ.